



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
FACULTAD DE MEDICINA
TERAPIA OCUPACIONAL

Seminario de Título, para optar al grado
de Licenciado en Terapia Ocupacional

**“BOMBEROS DE RESCATE VEHICULAR:
EL PRECIO DE SALVAR VIDAS”**

Autoras

MARÍA PAZ ÁVILA BAEZ
BÁRBARA NICOL CONTRERAS ARCOS
CONSTANZA PATRICIA MADARIAGA SUBIABRE
CARLA GUISLEEN ARELY RIFFO CIFUENTES

Docente Guía

Paula Cornejo Thumm
Tamara Espinoza Fernández

TEMUCO – CHILE
2018

*Dedicado a todos(as) aquellos(as) que voluntariamente arriesgan su vida día a día, realizando su labor con pasión y entrega, en contra de toda adversidad con tal de ayudar a quien lo necesite.
“...mientras haya una vida en peligro, su impulso de amor vibrará...”*

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, como equipo investigador queremos agradecer a los bomberos y bomberas de Rescate Vehicular, ya que con su audacia y entrega nos inspiraron a realizar esta investigación. A los voluntarios y voluntarias de la Segunda Compañía de Bomberos de Freire, y Tercera y Quinta Compañía de Bomberos de Temuco, por la buena voluntad, disposición y confianza que depositaron en nosotras, abriendo las puertas de sus cuarteles para dejarnos entrar a conocer su tan admirable ocupación.

Damos las gracias también a la docente Tamara Espinoza Fernández, quien nos acompañó durante el inicio de este arduo trabajo, ayudándonos a forjar las bases de esta investigación.

Además, a nuestra docente guía, Paula Cornejo Thumm, por su paciencia y sabiduría, con las que aclaró nuestras dudas e inseguridades, por proporcionarnos calma y convicción a lo largo de este trabajo, dándonos su apoyo hasta las últimas instancias.

Por último, agradecemos profundamente a nuestras familias y amigos(as), por su apoyo incondicional, sus palabras de aliento y por abrirnos las puertas de sus hogares, en donde la comida y las risas no faltaron jamás.

Gracias a ellos y ellas, este estudio fue creciendo y fortaleciéndose día a día, permitiéndonos llegar al final de este arduo pero enriquecedor camino.

RESUMEN

La investigación “Bomberos de Rescate Vehicular: El precio de salvar vidas”, busca evidenciar qué posibles cambios han experimentado los voluntarios y las voluntarias en sus características personales a causa de desempeñarse como Bomberos rescatistas. Según el Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional (AOTA), dichas características se componen por Valores, Creencias, Espiritualidad, Funciones y Estructuras Corporales.

En base a lo anterior, la pregunta de investigación se define como: ¿Cuál es el impacto de desempeñarse como Bombero de Rescate Vehicular en características personales, durante el año 2018, en las comunas de Temuco y Freire?

Se buscó dar respuesta a dicha pregunta a través de una metodología de tipo cualitativa, bajo un paradigma interpretativo y una teoría fenomenológica. Los(as) participantes de esta investigación corresponden a 18 voluntarios(as) de bomberos, especializados en rescate vehicular, pertenecientes a dos compañías de las ciudades de Temuco y una de Freire, los cuales fueron seleccionados de manera intencional, de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión. En cuanto a los datos, estos fueron recabados a través de una entrevista semiestructurada tras la cual se realizó un análisis de contenido.

Tras el análisis de testimonios, se agruparon las respuestas por tópicos que conforman las características del cliente, identificándose las siguientes categorías: (a) Valores; (b) Creencias; (c) Espiritualidad y (d) Funciones y estructuras corporales, es posible evidenciar un cambio en las características personales de los voluntarios(as) tras el ingreso a la institución versus antes de formar parte del cuerpo de bomberos.

Es importante destacar la importancia que estos cambios generan en sus características personales. Respecto a este tema, la Terapia Ocupacional aún no desarrolla un espacio de debate sobre este tipo de problemáticas y por esto se hace preciso efectuar investigaciones que favorezcan el conocimiento respecto a esta ocupación y los posibles riesgos que puedan causar sobre el desempeño ocupacional y las diversas áreas que este conlleva, en los participantes.

Palabras claves: Bomberos, Rescate Vehicular, Características personales, Espiritualidad, Creencias, Valores, Funciones y Estructuras Corporales, Terapia Ocupacional.

ABSTRACT

The investigation “Vehicular Rescue Firefighters: The price of save lifes”, seeks to show the possible changes in the customer characteristics of the voluntaries performing like a rescue firefighter. According to American Occupational Therapy Association (AOTA), this characteristics are composed by Values, Beliefs, Spirituality and Body Functions and Structures.

Based on the explaid in the previous paragraph, born the next research question: What is the impact in the customer characteristics at perform like a Vehicular Rescue Firefighter during the 2018 in the communes Temuco and Freire?

The research question it was about through a qualitative methodology, with a interpretative paradigm and a Phenomenological Theory. The participants of this investigation correspond to 18 firefighters volunteers, specialized in vehicular rescue, belonging at two companies of Temuco and one of Freire. They are selected intentionally, according to inclusion and exclusion criteria. In terms of data, this was collected through a semi - structured interview, doing a content analysis.

After analyzing the testimonies, the answers was ordered for topics, obtaining the following categories: a) Values, b) Beliefs, c) Spirituality and d) Body Functions and Structures. It's possible appreciate changes in the customer characteristics after entering the institution versus before to be a Firefighter.

The importance of this changes in emphasized in their own customer characteristics. Regarding the subject, Occupational Therapy still does not develop debate spaces about this kind of problematics and is necessary carry out researches that contribute at the knowledge about this occupation and the possible risks in the occupational perform and the areas that entails, in the volunteers.

Keywords: Firefighters, Vehicular rescue, customer characteristics, Spirituality, Beliefs, Values, Body Functions and Structures, Occupational Therapy.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	4
1. TERAPIA OCUPACIONAL	4
2. OCUPACIÓN	5
3. DESEMPEÑO OCUPACIONAL	6
4. CARACTERÍSTICAS DEL CLIENTE	7
4.1. VALORES	8
4.2. CREENCIAS	10
4.3. ESPIRITUALIDAD	12
4.4. FUNCIONES Y ESTRUCTURAS CORPORALES	13
5. BOMBEROS	15
6. BOMBEROS DE RESCATE VEHICULAR	16
7. MARCO REFERENCIAL	18
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	25
1. IDEA DE INVESTIGACIÓN	25
2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	25
3. OBJETIVO GENERAL	25
3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
4. METODOLOGÍA	26
5. PARADIGMA	27
6. TEORÍA	27
7. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	28
8. PARTICIPANTES	29
9. CONTEXTO	32
10. PARTICIPACIÓN DEL INVESTIGADOR	35
11. VIABILIDAD	36
12. RIGOR CIENTÍFICO	39
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	42
4.1. VALORES, CREENCIAS Y ESPIRITUALIDAD DE LOS(AS) BOMBEROS RESCATISTAS.	42
4.1.1 VALORES	43
4.1.2 CREENCIAS	45
4.1.3 ESPIRITUALIDAD	53

4.2. VALORES, CREENCIAS Y ESPIRITUALIDAD DE LOS PARTICIPANTES ANTES DE SU DESEMPEÑO COMO BOMBEROS DE RESCATE VEHICULAR	56
4.2.1 VALORES REMOTOS	56
4.2.2 CREENCIAS REMOTAS	58
4.2.3 ESPIRITUALIDAD REMOTA	59
4.3 FUNCIONES CORPORALES DE LOS(AS) VOLUNTARIOS(AS) DURANTE SU DESEMPEÑO COMO RESCATISTAS VEHICULARES.	63
4.4.1. PRIMEROS ACCIDENTES	65
4.4 MOTIVACIONES DE BOMBEROS RESCATISTAS QUE LOS LLEVAN A SEGUIR DESEMPEÑÁNDOSE EN SU LABOR	73
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	80
BIBLIOGRAFÍA	87
ANEXOS	93

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En el año 1970 se crea la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile, actualmente denominada Bomberos de Chile. El 30 de Junio de ese mismo año se establece el Cuerpo de Bomberos de Valparaíso, convirtiéndose en la primera institución de este tipo en el país. Es por esto que cada 30 de Junio se conmemora el “Día del Bombero”, siendo ya más de cuarenta años en los que esta institución brinda sus servicios voluntarios y no remunerados a la comunidad, considerándose un servicio de emergencia general, capaz de abarcar una amplia gama de siniestros (Bomberos de Chile, s.f.).

Dentro de esta institución es posible encontrar diferentes especialidades, tales como: rescate en altura, control y manejo de materiales peligrosos, de agua y salvataje, rescate subacuático, primeros auxilios y atención prehospitalaria. Además, se encuentra la especialidad de rescate vehicular, en la cual se enfocará la presente investigación.

Los Bomberos especializados en Rescate Vehicular, se encuentran expuestos a diversas situaciones, como la muerte de personas jóvenes, colegas, rescate a víctimas quemadas y muertes múltiples (Soir, Knarren, Zech, Mylle, Kleber, Van der Hart, 2012), la constante exposición a éstos eventos podrían representar un factor de riesgo para desarrollar algún tipo de perturbación en las capacidades, características o creencias de los bomberos y con ello un desequilibrio en el desempeño ocupacional.

Sumado a esto, Katsavouni, Bebetos, Malliou y Beneka (2016), plantean que los Bomberos sufren de altas tasas de trastornos mentales, incluyendo el trastorno de estrés postraumático, depresión y consumo excesivo de alcohol, los que aumentan de manera lineal con cada exposición adicional al trauma. Por otro lado,

López (2004) plantea que esta población se ve frecuentemente afectada por: Enfermedades Cardiovasculares, Cáncer, Alteraciones Músculo esqueléticas, Problemas de Salud relacionados con los Factores Estresantes y Organización del trabajo, Alteraciones Respiratorias y Auditivas. Debido a lo anterior, los bomberos podrían considerarse una población “vulnerable” por la exposición a sucesos traumáticos y por la alta exigencia física y mental que conlleva su labor.

Asimismo, respecto a la disciplina de Terapia Ocupacional, durante el proceso de búsqueda en la Base de datos Pubmed, fue posible encontrar el siguiente resultado: “*Factores psicosociales laborales y desempeño ocupacional en un grupo de bomberos*” y en la plataforma Google Académico con la frase: “Bomberos y Desempeño Ocupacional”, se encontró el estudio: “*Factores de riesgo laboral en bomberos mexicanos de cuatro estaciones: Investigación-Acción Participativa*”. Lo anterior, revela que desde la disciplina de Terapia Ocupacional, no existen mayores estudios orientados a Bomberos de Rescate Vehicular, por ende, se desconoce información respecto a las características constituyentes de la persona, dentro de un ambiente que puede actuar como elemento facilitador u obstaculizador en lo que a participación y desempeño ocupacional concierne. De lo anterior, emerge el interés del grupo investigador, por ahondar en esta problemática, sumado a la cercanía de una de las integrantes con la Institución de Bomberos y a la especialidad antes mencionada.

Dicha problemática, fue abordada desde la mirada del Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional, desde ahora AOTA, la cual define y categoriza a las características personales en valores, creencias, espiritualidad y funciones y estructuras corporales.

Por consiguiente, los participantes del presente estudio, pertenecen a tres compañías especializadas en Rescate Vehicular, la Tercera y la Quinta Compañía de la ciudad de Temuco, ubicadas en Prieto Norte y Pueblo Nuevo respectivamente, y la Segunda Compañía de Bomberos de Freire.

En relación al problema de investigación anteriormente expuesto y sumando los antecedentes encontrados (y la falta de estos) en la población de bomberos de rescate vehicular, es como se ha planteado la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto de desempeñarse como Bombero de Rescate Vehicular en sus características personales, durante el año 2018 en las ciudades de Temuco y Freire?

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. TERAPIA OCUPACIONAL

Según la Asociación Profesional Española de Terapia Ocupacional (APETO, 2012), la Terapia Ocupacional es una “Profesión socio-sanitaria que a través de la valoración de las capacidades y problemas físicos, psíquicos, sensoriales y sociales del individuo pretende, con un adecuado tratamiento, capacitarlo para alcanzar el mayor grado de independencia posible en su vida diaria, contribuyendo a la recuperación de su enfermedad y/o facilitando la adaptación a su discapacidad”.

En tanto, la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (2012) indica que: “El objetivo principal de esta disciplina es capacitar a las personas para participar en las actividades de la vida diaria, mediante la habilitación de los individuos para realizar aquellas tareas que optimizarán su capacidad para participar, o mediante la modificación del entorno para que éste refuerce la participación”.

Por otra parte, Willard y Spackman (2009) se refieren a la Terapia Ocupacional como: “El arte y la ciencia de ayudar a las personas a realizar las actividades de la vida diaria que sean importantes para su salud y su bienestar a través de la participación en ocupaciones valiosas. La Terapia Ocupacional se refiere a todas las actividades que ocupan el tiempo de las personas y que dan significado a sus vidas”.

Por último, la AOTA (2014), define esta disciplina como: “El uso terapéutico de las actividades de la vida diaria (ocupaciones) con individuos o grupos con el propósito de mejorar o permitir la participación en los roles, hábitos y rutinas en el hogar, escuela, lugar de trabajo, la comunidad, y otros ambientes”. Además agrega: “Los terapeutas ocupacionales utilizan su conocimiento de la relación transaccional

entre la persona, su participación en ocupaciones significativas, y el contexto para diseñar planes de intervención de carácter profesional que facilitan el cambio o crecimiento en las características del cliente (funciones corporales, estructuras corporales, valores, creencias, y la espiritualidad) y habilidades (motoras, de procesamiento y de interacción social) necesarios para la participación exitosa. Los terapeutas ocupacionales tienen que ver con el resultado final de la participación, permitiéndole a través de las adaptaciones y modificaciones del medio ambiente o de los objetos en el entorno cuando sea necesario”. Dicha definición es considerada la más atingente, debido a que incorpora los elementos que se abordarán en esta investigación.

Otro elemento que debe ser considerado, es la ocupación, ya que según lo mencionado anteriormente, es fundamental para la disciplina de Terapia Ocupacional, por lo que es necesario profundizar en este.

2. OCUPACIÓN

Para Willard y Spackman (2009) “La ocupación abarca las actividades cotidianas que permiten a las personas mantenerse, contribuir a la vida de su familia y participar en la sociedad”.

Mientras que, los autores Boyt Schell, Gillen, y Scaffa (2014) lo definen como: “Las cosas que ocupan el tiempo y la atención de las personas, significado, actividad con propósito, las actividades personales son individuales, elegidas o por necesidad de participar, y al mismo tiempo son utilizadas para intercambiar experiencias individuales entre ellos”.

Por otra parte, Wilcock & Townsend (2014), plantea que la “Ocupación es usada para significar todas las cosas que las personas desean, necesitan, o deben hacer, incluyendo lo físico, mental, social, sexual, político o de naturaleza espiritual,

incluyendo el sueño y el descanso. Esto se refiere a todas las acciones que el ser humano hace o hará. Esta práctica diaria es un medio para la autoexpresión o la fabricación de significado, la ocupación es el elemento activo de la existencia humana, que puede ser contemplativa, reflexiva y meditativa basada en la acción”.

En el contexto de Bomberos de Chile, los voluntarios manifiestan que la ocupación de ser Bombero tiene un elevado nivel de importancia, lo cual les fue difícil de verbalizar, ya que expresaban que era “importante, muy importante”, pero no pudiendo explicar el por qué (Aliquintui P.; Contreras P.; Muñoz F.; Narváez C., 2015).

Para efectos de esta investigación, se consideraron las definiciones planteadas por Wilcock & Townsend (2014) y la AOTA (2014), esta última plantea que “las Ocupaciones se centran en la identidad de los clientes (personas, grupos o población) y el sentido de competencia tiene un significado y valor particular para cada cliente”. Además, agrega: “Las ocupaciones ocurren en un contexto y están influenciadas por la interacción entre las características del cliente, patrones de ejecución y destrezas de ejecución. Las ocupaciones se desempeñan en el tiempo con un propósito, significado y el cliente se percibe útil haciendo esto y puede ser observada por otros o ser conocida solamente por la persona involucrada. Las ocupaciones pueden involucrar la ejecución de múltiples actividades para alcanzar los resultados, incluidas las actividades de la vida diaria, actividades instrumentales de la vida diaria, descanso y sueño, educación, trabajo, juego, ocio y participación social”. Para comprender de forma satisfactoria aquella influencia entre ocupación y características del cliente, es necesario detallar primeramente el desempeño ocupacional, para luego ahondar en dichas características.

3. DESEMPEÑO OCUPACIONAL

Según Castro y Orquídea (2005), el desempeño ocupacional corresponde a “La habilidad de percibir, desear, recordar, planificar y llevar a cabo roles, rutinas, tareas

y pasos, con el propósito de lograr el auto-mantenimiento, la productividad, el placer y el descanso, en respuesta a las demandas del ambiente interno y/o externo”.

Crepeau (2003), define el desempeño ocupacional como “el resultado de la interacción de la persona, el ambiente y la ocupación, es una experiencia dinámica y siempre cambiante de una persona que participa en actividades, tareas y ocupaciones con propósito dentro de un ambiente”.

Por otra parte, Trujillo (2000) le otorga a desempeño ocupacional la definición de: “El actuar ocupacional de las personas en ambientes específicos. Es el proceso durante el cual la persona se motiva, inicia y completa distintas ocupaciones; también es una trayectoria individual en la cual intervienen las capacidades personales, las exigencias ocupacionales y las demandas del medio ambiente. El desempeño ocupacional está compuesto por cualidades físicas, mentales, sociales y espirituales, la cuales experimenta la persona cuando se involucra en el autocuidado, juego/esparcimiento y el trabajo/estudio. Estas ocupaciones se llevan a cabo en un ambiente temporal, físico y sociocultural”.

En base a lo anterior se obtiene que son variados los elementos que influyen el desempeño ocupacional, y uno de ellos tiene que ver con las características propias que posee cada persona, las llamadas características personales o del cliente.

4. CARACTERÍSTICAS DEL CLIENTE

El Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional (2014), el cual facilita conceptos centrales mediante diferentes autores que aportan a las bases de la práctica de Terapia Ocupacional para un mejor conocimiento y entendimiento de la disciplina, define tales características como:

“Capacidades específicas, características o creencias que se encuentran

en lo más íntimo de la persona y que pueden incidir en el desempeño ocupacional. Cuando existe alguna enfermedad estas características se ven afectadas, de igual forma sucede cuando no existe un ente patológico. Al existir una patología, esta presenta características, puede generar un estado de discapacidad y, además repercute en las experiencias de vida.

Las características del cliente están presentes en la mayoría de las acciones para llevar a cabo una ocupación. Además, las características del cliente se ven afectadas por las destrezas de ejecución, patrones de ejecución, los contextos y entorno, y el rendimiento y la participación en actividades y ocupaciones. Es a través de esta relación cíclica que la preparación de métodos, actividades, y ocupaciones se pueden utilizar para afectar a las características del cliente y viceversa. Valores, creencias y espiritualidad influyen la motivación de una persona para participar en las ocupaciones y darle sentido a su vida". Es necesario especificar estos tres últimos conceptos y así lograr un análisis más enriquecedor en la presente investigación.

4.1. VALORES

Los valores son los principios, normas o cualidades consideradas valiosas por el cliente (AOTA, 2014).

Por otra parte, Hernández, Peña y Rohenez, (s.f.) consideran a los valores como referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

Desde la sociología, se postula que “todos los seres humanos aprecian, estiman, desean obtener, recomiendan o proponen como ideales ciertos valores. Las ideas, las emociones, los actos, las actitudes, las instituciones y las cosas materiales pueden poseer cierta cualidad en virtud de la cual ellas son apreciadas, deseadas o recomendadas” (Sandoval, M. 2007).

Mientras que para Sánchez, A. (2005) los valores contribuyen a la adaptación social por medio de una influencia directa en la autorregulación de la conducta. Las cualidades de esos elementos se expresan en actitudes o predisposiciones de individuos a reaccionar ante el mundo circundante, ante otros individuos y ante ellos mismos. Y esas predisposiciones a la reacción tienen grandes probabilidades de expresarse en tomas de decisiones de las cuales se derivan conductas (actos u omisiones) que garantizan la adaptación a nivel social.

A continuación, se definirán algunos valores para contextualizar el tema con mayor profundidad:

- La resiliencia es la capacidad de sobreponerse a situaciones difíciles y traumáticas sufridas en algún momento de nuestra vida, como puede ser la muerte de un ser querido, un accidente, una enfermedad grave, una experiencia cercana a la muerte, la vivencia de una guerra, etc. Es la capacidad de transformar el dolor utilizándola como fuerza motivadora para salir fortalecidos del trauma vivido, adaptándose y superándose a sí mismo (Rousseau, S., 2018).
- La empatía, ponerse en los zapatos del otro, leerle la mente para tantearlo, simpatizar con él, convivenciar algo con él en forma voluntaria o involuntaria y adoptar su perspectiva (Breithaupt, F., 2011).
- El altruismo, según Faerna, A. (s.f.) denota una cierta disposición humana - que se manifiesta a través del comportamiento- en virtud de la cual los individuos actúan en favor de sus semejantes de manera desinteresada, esto es, sin la expectativa de una acción recíproca de gratificación.

Respecto a los bomberos, específicamente según Calderón, Hetzel, Palma (2014) refiere que el decálogo de ética bomberil se compone de 10 elementos: 1) Lealtad a la Institución y a su Misión. 2) La Rectitud. 3) La Honestidad. 4) La Disciplina. 5) La Tradición. 6) La Valentía. 7) El Espíritu de Cuerpo. 8) La Abnegación. 9) La Gratitud. 10) La Prudencia. Estos valores éticos dan origen a la Actitud de Servicio de los Bomberos de Chile, en el cual, cada bombero actúa en base a su tradición: Servir mejor siempre, por lo que están dispuestos a estudiar técnica y a perfeccionarse constantemente, en el que además, cada bombero enseña e inculca lo heredado de su ascendencia bomberil a las nuevas generaciones. Esto es lo que los diferencian de otras instituciones y les entrega su verdadero sentido de identidad.

Finalmente, asociado a este sentido de identidad mencionado recientemente, Kielhofner, G. (1980) plantea que los valores implican un compromiso para actuar de manera socialmente aceptada que nos permite experimentar un sentido de pertenencia a un grupo. Los valores determinan el sentido e importancia de las ocupaciones que realizamos, determinan el grado de satisfacción que se deriva de desempeñarlas.

Por lo que surge la necesidad de conocer más a fondo el concepto de Sentido de Pertenencia, El que según Mercedes (2014) se define como “un sentimiento de arraigo e identificación de un individuo con un grupo o con un ambiente determinado. Su existencia genera en la persona un compromiso con la construcción de significados que a la larga formarán parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer. La participación en la construcción de esta memoria es activa y continua e implica un compromiso con desarrollo tanto personal como del grupo y del lugar”.

4.2. CREENCIAS

Una creencia se refiere a la certeza que un individuo tiene acerca de una determinada cuestión. Pero también, una creencia será aquello en lo cual se cree fervientemente, una ideología, una doctrina religiosa, una personalidad, entre otros (Ucha, F. 2009).

Asimismo, una creencia es un pensamiento, una idea con una gran carga afectiva, internalizada desde una figura de autoridad tal con la que el sujeto se identifica y genera una alineación de sus pensamientos, sentimientos y comportamiento (...) La creencia es un pensamiento al cual nuestro espíritu se ha adherido dándole calidad de verdad (Bianchi, R. 2010).

Ramos (1992), afirma que “las creencias poseen funciones psicológicas, debido a que proporcionan apoyo emocional, control cognoscitivo, regulación moral y una identidad grupal”.

Por otra parte, Díez (2016), plantea que “la creencia supone una expectativa de actuación por parte del sujeto creyente, pues lo dispone a actuar de determinada manera. Esta es la razón por la cual es posible inferir las creencias de un sujeto a partir de la observación reiterada de su conducta. (...) Es necesario hacer notar que cuando hablamos de creencia estamos refiriéndonos a un constructo útil para dar cuenta de las motivaciones de la conducta. Las creencias se infieren, no se observan, y, al igual que todo lo correspondiente al mundo mental del sujeto, aunque éste nos informara verbalmente acerca de ellas, esta información podría ser falsa, sea porque estemos ante un sujeto mendaz, sea porque el sujeto esté equivocado y se auto engaña”.

Todo lo cual confluye en el sistema de creencias, definido por Pievaroli (2016) como “lo que opinamos sobre nosotros mismos, sobre los demás y sobre la vida. Todo el conjunto de creencias es nuestro paradigma personal. (...) El proceso de incorporación de creencias es silencioso, generalmente no nos damos cuenta del

momento en que decidimos aceptar una creencia como propia”.

4.3. ESPIRITUALIDAD

Para Puchalski (2009), la espiritualidad es "el aspecto de la humanidad que se refiere a la forma en que las personas buscan y expresan significado y propósito y la forma en que experimentan su conexión con el momento, a uno mismo, a los demás, a la naturaleza, y a lo importante o sagrado".

Igualmente, la espiritualidad se vincula con asuntos relacionadas con el fin de la vida, su sentido y sobre las relaciones con lo sagrado o trascendente (Da Silva, L.; Da Silva, I.; Rolack S., 2014).

Además, es un factor vinculado a la motivación de los clientes, capaz de atribuir sentido a su vida (AOTA, 2014).

Por otro lado, Bucher (1999), lo define como: “una fuente de fortaleza interior y paz que ayuda a expresar los puntos de vista del individuo y el comportamiento, mientras el individuo busca esperanza y significado de su vida”.

Asimismo, la Espiritualidad es la manifestación de las capacidades del Espíritu en el ser humano. Puede experimentarse como: Una experiencia interna o ‘vivencia’ de sentirnos vivos; un sentimiento de integración con la vida y el mundo; un ansia de Dios; una búsqueda de lo sacro o divino; como necesidades expresivas ligadas al arte; en diferentes actos creativos; en la necesidad del ‘encuentro’ a través de la comunicación con otras personas; en la necesidad del contacto con la Naturaleza; en el plano de las creencias, la espiritualidad se manifiesta como un convencimiento profundo de que la existencia tiene un valor y un sentido trascendente (Bianchi R., 2010).

Por su parte, Shafranske y Sperry (2005) han identificado tres componentes principales de la espiritualidad: 1) la referencia a los valores y creencias que a menudo pueden ser relacionados a doctrinas religiosas; 2) referencia al mantenimiento de valores y creencias existenciales; y 3) referencia a la existencia de aspectos metafísicos que implica ir más allá de las explicaciones cognitivas o racionales para que surja el fenómeno espiritual (trascendencia).

Por último, la *Association of Spiritual, Ethical, and Religious Values in Counseling* (ASERVIC, 2009) llegó a un consenso que describe el constructo como una capacidad y tendencia innata y única que mueve al individuo hacia el conocimiento, significado, paz, esperanza, trascendencia, conectividad, compasión, bienestar y sentido del individuo como un todo. Según el consenso, esto incluye la capacidad para crear, crecer y el desarrollo de un sistema de valores. Además señala que: “la espiritualidad implica el ejercicio de ciertas estrategias y/o prácticas espirituales que buscan fortalecer la relación del individuo/persona con él/lo otro”.

Para efectos de esta investigación se considerarán todas las definiciones antes mencionadas, sobre los valores, creencias y espiritualidad, debido a que estas plantean diferentes perspectivas que son complementarias entre sí y permiten comprender de mejor manera sus significados.

Cabe mencionar que otro de los elementos que conforman las características del cliente, son las estructuras y funciones corporales, también importantes de considerar para esta investigación, por lo cual serán definidas a continuación.

4.4. FUNCIONES Y ESTRUCTURAS CORPORALES

Según la AOTA, las funciones corporales se refieren a la función fisiológica de

los sistemas corporales (incluyendo las funciones psicológicas) y las estructuras corporales corresponden a partes anatómicas del cuerpo tales como los órganos, las extremidades y sus componentes, que soportan las funciones corporales (OMS, 2001).

Debido a la gran cantidad de elementos que abarcan las funciones y estructuras corporales, es que el grupo investigador abordará sólo a las funciones mentales específicas, seleccionadas en base al problema de investigación.

Según la OMS (2001), dentro de las Funciones Mentales específicas existentes, destacan para este estudio:

Funciones Emocionales: Relacionadas con los sentimientos y los componentes afectivos de los procesos mentales. Estas incluyen funciones de la adecuación de la emoción, regulación y rango de la emoción; afecto; tristeza, alegría, amor, miedo, enojo, odio, tensión, ansiedad, júbilo, pena; labilidad emocional; aplanamiento afectivo.

Funciones de Pensamiento: Relacionadas con el componente ideacional de la mente. Estas incluyen funciones relacionadas con el flujo, forma, control y contenido del pensamiento; funciones del pensamiento con propósito final; funciones del pensamiento sin propósito final; funciones del pensamiento lógico, tales como fuga de ideas, presión, bloqueo e incoherencia del pensamiento, tangencialidad, circunstancialidad, delirios, obsesiones y compulsiones

Todos los elementos recientemente expuestos, es decir las características personales, permiten tener una visión del ser humano en su totalidad, razón por la cual serán evaluados a través de la entrevista realizada a los voluntarios y voluntarias de Bomberos. Consiguiente a esto, se detallarán en el siguiente apartado, el concepto de Bombero, y su especialidad en Rescate Vehicular.

5. BOMBEROS

La Real Academia Española, desde ahora RAE (s.f.), define Bombero, como “Persona que tiene por oficio extinguir incendios y prestar ayuda en otros siniestros”.

Según la Guía legal sobre: Bomberos de Chile de la Biblioteca del Congreso Nacional, BCN (2016): “En cada comuna o agrupación de comunas debe existir sólo un cuerpo de Bomberos, que debe estar integrado por compañías y brigadas. Los cuerpos son supervisados por la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile. Los cuerpos y la Junta Nacional forman el Sistema Nacional de Bomberos, que se considera servicio de utilidad pública.” Y sus funciones son “Atender, gratuita y voluntariamente, las emergencias causadas por la naturaleza o el ser humano, tales como incendios, accidentes de tránsito u otras. Esto sin perjuicio de la competencia específica que tengan otros organismos tanto públicos como privados.” Las áreas en las que se desempeñan son: “situaciones de emergencia, tales como incendios, rescates, salvamentos de personas y animales, en medios acuáticos, montaña, acantilados, mineros, subterráneos, túneles, pozos, inundaciones, aluviones, temporales, derrames, contención y recuperación de materias peligrosas, fugas de gas o similares. También se consideran las actividades de entrenamiento en Chile o en el extranjero, acuartelamientos, guardias nocturnas y prestación de servicios a la comunidad”.

Dentro de la jerarquía, se establece que cada Compañía de Bomberos de Chile es presidida por el Director, quien representa a su vez en el Directorio General del respectivo Cuerpo de Bomberos. La oficialidad de la Compañía está integrada, además, por el Capitán, Secretario, Tesorero, los tenientes que el servicio requiera y los voluntarios(as) (Aliquintui P.; Contreras P.; Muñoz F.;

Narváez C., 2015).

6. BOMBEROS DE RESCATE VEHICULAR

Según Bomberos de Chile (s.f.) esta unidad: Se encarga de liberar a la persona atrapada en un accidente, facilitar y colaborar con la atención que puedan darle los servicios de salud en el mismo lugar del suceso, y prepararla para su rápido y seguro traslado a un centro hospitalario.

Por otra parte, según la Academia Nacional de Bomberos (s.f.), los Bomberos de Rescate Vehicular se capacitan en “conocimientos y técnicas necesarias para realizar, en forma correcta, rápida y segura, la atención primaria y posterior extricación de una o varias personas involucradas en un accidente vehicular. Los Bomberos Rescatistas, están capacitados en: El Rescate Vehicular, El Recurso Humano, El Trauma, Manejo Básico del Trauma, Shock y Hemorragias, Traumatismo en extremidades y lesiones en el cráneo, Técnicas de inmovilización y transporte, Quemaduras, Triage y Técnicas de Extricación. Para así obtener habilidades en el Aseguramiento de la vida de la víctima, Técnicas de estabilización y Técnicas de Extricación”.

Bomberos de Viña del mar (s.f.), refiere que:

“En todo el mundo, el rescate vehicular es una de las responsabilidades de Bomberos, entre otras razones, por los eventuales problemas derivados del derrame o inflamación de combustibles. A lo anterior hay que agregar la posible presencia en el vehículo de materiales peligrosos: explosivos, tóxicos, corrosivos, etc.

Por otra parte, en los incendios, así como en inundaciones o terremotos, Bomberos debe cumplir, como parte normal de su tarea, la función de “sacar a seres humanos del sitio siniestrado y conducirlos a un

lugar seguro”. Más aún, en Chile, ha sido tradicional que Bomberos a través de sus Compañías de escalas, participe en rescates vehiculares.

Debido a lo anterior, desde hace unos 25 años Bomberos empezó a concurrir a los accidentes vehiculares, tanto para proteger de los riesgos de incendio del vehículo (Compañías de Agua) como para atender a los lesionados o liberarlos, si se encontraban atrapados dentro del vehículo (Compañías de Escalas y/ o Rescate).

La tarea de liberar al accidentado recibe el nombre de extricación (del inglés *extrication*, que significa “desencarcelar”, entendido como liberar a alguien desde una situación que lo mantenía retenido). Para eso, los Grupos de Rescate disponen de elementos especializados, incluyendo poderosas herramientas hidráulicas, que pueden cortar los metales de los vehículos y separarlos en pocos momentos. Los procedimientos utilizados corresponden a técnicas aplicadas por los Bomberos de Estados Unidos.

Sin embargo, lo anterior no tiene sentido si la persona no llega viva al hospital o si al extricarla se le causen nuevos daños que agraven su situación. Por eso, los Bomberos Rescatistas reciben una cuidadosa preparación en el Manejo Básico del Trauma. Esto corresponde a una serie de procedimientos, que no deben confundirse con los llamados “primeros auxilios”, y que procuran tanto la mantención de la vida como la integridad de la persona durante la extricación y traslado.

Actualmente, en varios lugares del país, los servicios de salud pueden dar una atención intensiva al herido en el mismo lugar del accidente, antes del traslado, lo que aumenta notablemente sus posibilidades de sobrevivir con menores secuelas. Bomberos, en estos casos, debe colaborar con Salud facilitando el rápido y seguro acceso de médicos o paramédicos al herido, quienes lo estabilizan de modo que se pueda continuar con su extricación y transporte”.

El Manejo básico del trauma, sigue las normas establecidas por el *American College of Surgeons* (Colegio Americano de Cirujanos), de Estados Unidos, a

través del *Advanced Trauma Life Support* (ATLS), el cual consiste en: Estabilización de la columna vertebral, Control de hemorragias externas, Resucitación Cardio-Pulmonar (RCP). A lo anterior se agregan, cuando son necesarias, algunas medidas básicas de protección si hay fracturas, quemaduras, lesiones por productos químicos, etc.

7. MARCO REFERENCIAL

En la búsqueda sistemática realizada en diversas bases de datos, tales como PubMed, Lilacs, Google Académico, se obtuvieron numerosas investigaciones que arrojaban que los bomberos o profesionales de rescate, principalmente del continente Asiático y Norteamérica, al sufrir una reiterada exposición a sucesos traumáticos, eran propensos a padecer patologías de Salud Física y Mental, además de una perturbación en sus áreas de desempeño y del cómo las ejecutan.

Dentro de las patologías de salud mental que más prevalecieron en los estudios realizados se encuentran el Trastorno por Estrés Postraumático (desde ahora TEPT) y en segundo lugar el Síndrome de Burnout. También, se evidencia abuso de alcohol, alteraciones de sueño, depresión y estrés.

Lo anterior, se evidencia en la investigación “La salud mental de los bomberos: un examen del impacto de la exposición repetida al trauma.” (Harvey et. al. 2016), la cual, a través de un estudio transversal a 488 bomberos y 265 bomberos retirados de Australia, donde se recopilaban antecedentes demográficos y ocupacionales, para determinar la prevalencia de trastorno de estrés postraumático, depresión y el consumo excesivo de alcohol. Se obtuvo que “los

bomberos sufren de altas tasas de trastornos mentales, con tasas de trastorno de estrés postraumático (8%), depresión (5%) y consumo excesivo de alcohol (4%) que continúan aumentando de manera lineal con cada exposición adicional al trauma. El nivel de morbilidad psiquiátrica entre los bomberos retirados parece ser particularmente alto (18% prevalencia de TEPT en bomberos retirados)".

Respecto a lo señalado anteriormente, es importante considerar lo que Carvajal (2002) plantea del Trastorno por Estrés Postraumático:

La tríada clínica que define el TEPT comprende los fenómenos invasores, los de evitación y la respuesta de hiperalerta. El reexperimentar los síntomas vividos durante el hecho traumático está fuera del control de la persona y en forma persistente pueden aparecer imágenes, pensamientos, sensaciones, ruidos u olores vinculados con el trauma, sea en forma espontánea o bien gatillados por estímulos que recuerdan el suceso traumático (...) Estos fenómenos pueden ocurrir durante la vigilia o también durante el sueño en forma de pesadillas.

Como una estrategia del paciente para reducir o intentar eliminar la aparición de los fenómenos invasores surgen conductas de evitación. Muchas veces deben investigarse en profundidad estas conductas ya que el paciente las ha adoptado activamente (...) El paciente comienza a aislarse socialmente y evita conversaciones en torno a su situación traumática o temas relacionados (...) La respuesta general del paciente ante los estímulos está reducida, al igual que la capacidad de expresar emociones ("embotamiento emocional") y en ocasiones puede confundirse con un desinterés o desmotivación que lleve a sospechar en un cuadro depresivo. El recuerdo específico del episodio traumático conviene precisar para así determinar la existencia de algún tipo de amnesia que pueda traducir una manifestación disociativa. Otros fenómenos disociativos que pueden presentarse como reacción aguda al suceso traumático son la despersonalización, la desrealización, diversos

trastornos de la percepción o de la temporalidad; estos fenómenos también pueden repetirse durante la evolución del TEPT.

El estado general de hiperalerta del paciente se puede expresar por trastornos del sueño caracterizados por insomnio de conciliación, sueño interrumpido y muy superficial; fallas en la concentración, irritabilidad fácil e incluso reacciones algo violentas, hiperestesia sensorial con respuesta de alerta exagerada y un estado de hipervigilancia.

Sumado a esto, un estudio realizado en Corea del Sur, *“Bomberos, trastorno de estrés postraumático y barreras al tratamiento: resultados de una encuesta nacional de población total”*, donde la tasa de TEPT probable actual se estimó en 5.4% y sólo una pequeña proporción (9.7%) había recibido tratamiento de salud mental durante el último mes, debido a las barreras percibidas en la accesibilidad al tratamiento (29.3%) y la preocupación sobre el potencial estigma del que serían víctimas (33.8%), dejando en evidencia algunas de las tantas dificultades que debe enfrentar una persona que padece un trastorno de salud mental (Kim J. et al. 2018).

En lo referido a los trastornos del sueño, un estudio nombrado *“Los trastornos del sueño comunes aumentan el riesgo de accidentes automovilísticos y resultados adversos de salud en los bomberos”*, refiere que éstos son un factor de riesgo para la salud y seguridad de las personas. Es por esto que en el año 2015 se examinó la prevalencia de trastornos del sueño comunes en una muestra de bomberos ($n = 6.933$) de 66 departamentos de bomberos de los EE. UU. encontrándose que un total de 37.2% de los bomberos evaluados presentaron este tipo de trastornos, entre los cuales se encontró la apnea obstructiva del sueño, insomnio, y síndrome de piernas inquietas. A su vez, quienes los presentaron, tuvieron más probabilidades de informar que tenían enfermedad cardiovascular, diabetes, depresión, ansiedad, y un peor estado de salud que aquellos que no evidenciaron trastornos del sueño (Laura K. et al. 2015).

Respecto a las alteraciones físicas de los Bomberos, destaca el dolor lumbar, en el cual se encuentran 3 estudios que constatan la presencia de esta sintomatología: el primero titulado *“Encuesta nacional de bomberos: la prevalencia de dolor lumbar y sus factores psicológicos relacionados entre bomberos coreanos”*, habla de una prevalencia del 19.3% de dolor lumbar en bomberos coreanos el cual se ve relacionado por el estrés, la depresión y el consumo de alcohol (Kim, M.; Seo, J.; Kim, K.; Ahn, Y., 2017); el segundo estudio nombrado *“Dolor musculoesquelético y síntomas depresivos como predictores de trayectorias en la capacidad de trabajo entre los bomberos finlandeses en 13 años de seguimiento”*, refiere que el dolor lumbar, síntomas musculoesqueléticos y depresivos, riesgos y enfermedades del estilo de vida disminuyen la capacidad de trabajo de una cuarta parte de la población de bomberos (Punakallio, A.; Lusa, S.; Luukkonen, R.; Airila, A.; Leino-Arjas, P., 2014); y el tercero de título *“Degeneración del disco intervertebral lumbar y factores relacionados en los bomberos coreanos”*, concluye que la lucha contra incendios, la emergencia y el rescate pueden acelerar la degeneración en el disco intervertebral L4-5 (Jang TW. et al., 2016).

Cabe señalar que según una investigación llamada *“Factores que influyen en la asistencia mejorada en el servicio de bomberos del Reino Unido”* realizada el 2016, donde se pretendía establecer los incentivos que tenían los bomberos por asistir a su trabajo, debido a la baja tasa de ausentismo por enfermedad en comparación a otros sectores públicos. La información se obtuvo a través de una serie de entrevistas semi estructuradas, donde parecía que muchos sintieron que compartían características con sus colegas como resultado de las demandas únicas del trabajo y describieron la naturaleza unida de su equipo como un poderoso incentivo para asistir al trabajo. Además, a pesar de la exposición frecuente a situaciones que muchos consideraron "estresantes", el personal operativo que participó los describió en términos de "presión" y "desafío". Esto puede ser indicativo de dos cosas: primero, que las culturas masculinas que se encuentran entre los empleados con trabajos físicamente exigentes y los "roles de género masculino" como el deporte

militar o profesional a menudo ven el reconocimiento del estrés como una debilidad, y segundo, que los bomberos operativos desarrollan habilidades, cualidades y atributos asociados con su función principal, incluida la capacitación en cómo manejar entornos complejos y altamente presurizados (Litchfield, Hinckley, 2016).

Asimismo, se destaca un estudio titulado *“Factores de riesgo laboral en bomberos mexicanos de cuatro estaciones: investigación-acción participativa”* (Vilchis M., y López E., 2016), en el cual se utilizó el método de acción participativa proyectando videos y fotos alusivas a sus actividades en que tenían que escribir la primera palabra que viniera a su mente, explicando el porqué de la misma, para posteriormente reflexionar sobre una posible mejora; se obtuvo que las actividades ocupacionales de más impacto eran los incendios, choques automovilísticos y compañerismo, y que podían mejorarse mediante protección personal, herramientas de trabajo, capacitación y acondicionamiento físico.

Dentro de una mirada más amplia de los efectos del desempeño como Bomberos, se encuentran dos investigaciones: La primera titulada *“Factores psicosociales laborales y desempeño ocupacional en un grupo de bomberos”*, donde se pretendió determinar la influencia que tienen los factores psicosociales laborales sobre el desempeño ocupacional de los bomberos, por una muestra conformada por 47 profesionales, a quienes se les aplicó el cuestionario para evaluar factores psicosociales laborales, ISTAS 21, en su versión corta adaptada para Venezuela, y una entrevista semi-estructurada para evaluar el Desempeño Ocupacional (CMDO). Como resultado se obtuvo que los bomberos que reflejaron niveles altos e intermedios de riesgo en el cuestionario, reportaron en la entrevista que su ejecución en algunas áreas del Desempeño Ocupacional como autocuidado, accesibilidad, productividad, manejo de las actividades instrumentales de la vida diaria, actividades académicas, actividades recreativas activas y socialización, resultaron ser insatisfactorias, debido a la falta de tiempo, difícil acceso a su lugar de trabajo, la inconformidad con sus salarios, escases de recursos para prestar un buen servicio (Bastidas E., Leal M., Montilla R., Ramos

M., Blanco G., 2014).

Respecto a investigaciones nacionales y como segundo estudio encontrado bajo la disciplina de Terapia Ocupacional, se encuentra *“Bomberos: Impacto de su ocupación en sus roles y rutinas”* de las autoras Aliquintui, Contreras, Muñoz y Narváez (2015), el cual a través del método cualitativo fenomenológico, con una muestra constituida por 6 voluntarios(as) de la Séptima Compañía de Bomberos de Chile, ubicada en la ciudad de Temuco, Región de La Araucanía, se pretende analizar el impacto en los roles y rutinas que genera el ser voluntario de Bomberos de Chile, conociendo además el significado que cada voluntario le atribuye a esta ocupación, a partir de los datos recogidos por medio de entrevistas semi-estructuradas aplicadas a cada uno de los participantes. Los resultados indicaron que existe un impacto no sólo en los roles y rutinas sino que en todas las ocupaciones de los voluntarios(as) de Bomberos debido al tiempo que dedican al voluntariado y a actividades dentro de la compañía a la que pertenecen.

Finalmente, por medio de la Academia Nacional de Bomberos de Chile (desde ahora ANB), es que surge la investigación *“Estrategias de afrontamiento psicológico y salud mental en bomberos”*, la cual a través de una metodología de tipo cuantitativa, transeccional y descriptiva, buscó caracterizar a los bomberos en cuanto a su salud mental y estrategias de afrontamiento, con una muestra de 671 bomberos procedentes de tres macro zonas de Chile continental (norte, centro y sur), muestra que se define como representativa del universo de bomberos voluntarios chilenos inscritos en el Registro Nacional de Bomberos. Los resultados obtenidos sugieren que el estado general de salud mental de los bomberos chilenos se encuentra dentro de parámetros normales, presentando algunos puntajes muy levemente elevados en grupos específicos (bomberos con 10 o menos años de servicio) y pertenecientes a determinadas zonas del país (Zona Sur: Temuco, Concepción y Talcahuano).

En definitiva, el conjunto de los estudios anteriores, avala la idea de que la

población de bomberos de rescate vehicular está expuesta a sucesos de gran impacto, siendo propensos, no sólo a desarrollar afecciones de salud física y mental por tal exposición, sino también influir sobre sus áreas del desempeño, roles y rutinas. En consecuencia, queda de manifiesto que esta población está escasamente estudiada, surgiendo la necesidad de realizar investigaciones que abarquen aspectos más íntimos de esta población como lo son sus características personales.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. IDEA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación busca describir el impacto que puede causar el ejercer como Bombero de Rescate Vehicular, sobre las características personales de los(as) voluntarios(as). A partir de lo cual, mediante una entrevista individual, se podrán describir aquellos elementos y darles un sentido único, acorde a las experiencias de cada uno de los Bomberos participantes, durante su tiempo de servicio y fuera de él, lo cual permitirá realizar un análisis exhaustivo desde la mirada de la Terapia Ocupacional.

2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el impacto de desempeñarse como bombero de rescate vehicular en sus características personales, durante el año 2018 en las ciudades de Temuco y Freire?

3. OBJETIVO GENERAL

Describir el impacto del desempeño como Bombero de Rescate Vehicular en sus características personales, durante el año 2018 en Temuco y Freire.

3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los valores, creencias y espiritualidad de los(as) bomberos rescatistas.
- Describir los valores, creencias y espiritualidad de los(as) voluntarios(as) antes de su desempeño como bombero rescatista.
- Describir funciones corporales de los(as) voluntarios(as) durante su desempeño como rescatistas vehiculares.
- Identificar elementos que los(as) bomberos rescatistas consideren significativos para continuar desempeñando su labor.

4. METODOLOGÍA

El método cualitativo es relevante cuando investigamos fenómenos sociales complejos que son difíciles de capturar numéricamente (...). Permite comprender en profundidad el problema, cuáles podrían ser sus causas desde la mirada de los actores sociales, permitiendo –junto con los métodos cuantitativos– desarrollar modelos explicativos (Bedregal, et al, 2017).

Es por esto que para efectos de esta investigación se utilizó una metodología de tipo cualitativa, puesto que pretende recopilar experiencias de los(as) participantes en su desempeño como bomberos rescatistas y el posible impacto sobre sus creencias, valores y espiritualidad, a lo largo de su periodo de servicio.

A pesar de que durante el análisis de la información existe la posibilidad de evidenciar cambios en las características personales a lo largo del periodo de servicio de los bomberos, no se realizará un seguimiento de éstas a lo largo del tiempo, sino que sólo se considerará la información entregada al momento de la entrevista. En consecuencia, esta investigación tendrá un diseño de tipo transversal, que, tal como lo señala Villa, Moreno y García de la Torre (2011), corresponde a un

procedimiento de investigación sin continuidad en el eje del tiempo.

5. PARADIGMA

El paradigma que se utilizará en esta investigación será Interpretativo, ya que se busca conocer el interior de las personas (motivaciones, significaciones y su mundo), sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo (Gómez, 2011), por lo que se pretende investigar el modo en que los(as) bomberos de rescate vehicular le asignan significado a tal ocupación, lo cual implica estudiarlo desde su punto de vista.

Por otra parte, como bien refiere Martínez, J. (2011), “no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores”. Por lo que a través de los diferentes relatos de los participantes se irá construyendo esta realidad.

6. TEORÍA

La fenomenología es la teoría sobre la cual estará basada esta investigación, ya que permite conocer la interpretación que los individuos hacen de su realidad, tal como plantea Guerrero-Castañeda, et al. (2017), ya que refiere: “Los fenómenos son experimentados por determinadas personas, siendo una construcción humana situacional y que precisa señalar momentos concretos donde el fenómeno es vivido por ellas. Esta situación en particular forma parte de una comunicación y construcción. Sumado a ello el carácter personal como atribución de importancia a las vivencias individuales y que a su vez formarán parte de la homo-heterogeneidad de las mismas, debe enmarcarse como aquel

contexto donde el fenómeno es manifiesto”.

Por consiguiente, mediante el método fenomenológico el investigador se orienta a la búsqueda de la esencia de ese fenómeno, más allá de las apariencias y manifestaciones que este muestra.

7. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Como el objetivo de la investigación cualitativa, es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes (Martínez, 2013), es que la recolección de datos para esta investigación fue llevada a cabo mediante una entrevista, método que es definido por Lukas y Santiago (2009) como: una confrontación interpersonal, en la cual el entrevistador formula al entrevistado preguntas, con el fin de conseguir respuestas relacionadas con los propósitos de la evaluación.

Esta entrevista fue de tipo semiestructurada - no presecuencializada, y fue aplicada por el grupo investigador de manera individual a cada participante, resguardando así su privacidad y permitiendo que puedan expresarse de mejor manera, tal como lo define Casanova (2007) quien plantea la entrevista como “una conversación intencional que permite obtener información sobre temas que no se facilitarían por escrito, debido al carácter confidencial o las implicancias emocionales o afectivas de los mismos”. Esta entrevista ahondó en aspectos relevantes sobre los valores, creencias, espiritualidad y funciones corporales de los Bomberos de Rescate Vehicular. Para llevarlas a cabo el grupo investigador se organizó en duplas, donde cada pareja realizó 9 de las 18 entrevistas, en las cuales, una de las integrantes dirigía la entrevista, mientras que la investigadora restante intervino como entrevistadora de apoyo, tomando nota de lo más relevante y realizando una grabación de audio de la entrevista.

Los temas abordados en la entrevista fueron:

1. Antecedentes personales (edad, con quien vive).
2. Antecedentes laborales.
3. Antecedentes de bomberos (años de servicio, formación, edad de ingreso).
4. Áreas del desempeño ocupacional (Descanso y sueño, Ocio y tiempo libre, AVDb (Alimentación), Participación social, principalmente).
5. Valores antes y después de ser Bombero de Rescate Vehicular.
6. Creencias antes y después de ser Bombero de Rescate Vehicular.
7. Espiritualidad antes y después de ser Bombero de Rescate Vehicular.
8. Funciones corporales en los primeros accidentes y en la actualidad.

Este cambio de temporalidad de la entrevista, se realizó con el fin de visualizar un contraste respecto a estas temáticas.

A partir de los datos recabados anteriormente, se realizó un análisis de contenido, el cual consiste en una forma particular de análisis de documentos. Con esta técnica no es el estilo del texto lo que se pretende analizar, sino las ideas expresadas en él, siendo el significado de las palabras, temas o frases lo que intenta cuantificarse (López F. 2009). Por lo que se identificó la frecuencia de aparición de los datos en la entrevista. Asimismo, el análisis de los relatos fue llevado a cabo a partir de la transcripción textual de las entrevistas de los voluntarios, lo cual permitió realizar una fiel interpretación de la información entregada por estos.

8. PARTICIPANTES

En la ciudad de Temuco existen doce compañías de Bomberos, de las cuales dos, cuentan con la especialidad de Rescate Vehicular; la Tercera Compañía, ubicada en el sector Prieto Norte y la Quinta Compañía, localizada en el sector de

Pueblo Nuevo. Ambas compañías conformaron la población de la presente investigación.

Junto con estas, se consideró la Segunda Compañía de Bomberos de la ciudad de Freire, también especializada en Rescate Vehicular. Esta última elegida ya que debido a su ubicación, cubre rutas con un elevado tráfico vehicular sin presencia de doble vía y con gran cantidad de curvas de alto riesgo, por lo que se encuentran constantemente asistiendo accidentes automovilísticos.

De cada compañía, participaron voluntariamente 6 personas, específicamente 16 hombres y 2 mujeres en total. Los cuales se encuentran entre los 18 a 52 años de edad, contando con una experiencia como bomberos rescatistas que va desde los 11 meses a los 15 años de servicio.

Participante	Años de servicio como rescatista	Área de Desempeño Laboral
N° 0030	3 años	Tec. Paramédico
N° 0057	4 años	Tec. en Mecánica Automotriz
N° 0470	9 años	Tec. Electrónico
N° 0545	8 años	Ingeniería en Prevención de Riesgos
N° 1032	3 años	Ingeniería Civil Industrial
N° 1144	15 años	Vendedor
N° 1321	1 año	Operador de Carga
N° 1389	15 años	Despachador de mercadería
N° 1418	3 años	Estudiante de Fonoaudiología
N° 1523	12 años	Operador de Maquinaria
N° 1805	1 año	Estudiante de Tec. en Enfermería
N° 2000	4 años	Estudiante de Agronomía

N° 2032	2 años	Estudiante Tec. Enfermería
N° 2525	5 años	Tec. en Enfermería
N° 2702	2 años	Estudiante Psicología
N° 2709	2 años	Estudiante Ingeniería Mecánica
N° 3917	11 meses	Estudiante
N° 7264	15 años	Ingeniería en Prevención de Riesgos

Tipo de participantes

Los participantes que forman parte de la presente investigación fueron seleccionados de manera intencional, ya que este tipo de muestreo permite seleccionar casos característicos de una población limitando a los participantes sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en los que la población es muy variable y consiguientemente los participantes son muy pequeños (Otzen & Manterola, 2017), por lo cual el equipo investigador seleccionó a aquellos individuos que cumplan los criterios de inclusión y exclusión, y que puedan aportar la información requerida para llevar a cabo la investigación.

Criterios de inclusión:

Los criterios de inclusión utilizados para la selección de los participantes fueron:

1. Voluntarios/as de Bomberos especializados en Rescate Vehicular pertenecientes a la Segunda Compañía de Bomberos de la ciudad de Freire y a la Tercera y Quinta Compañía de Bomberos, ambas correspondientes a la ciudad de Temuco.
2. Participación sin distinción de género, pues se buscó una mirada desde ambas perspectivas.

3. El rango etario de los participantes fue desde los 18 años, que es la edad en la cual comienzan a ejercer como bomberos, hasta los 60 años, puesto que a esta edad cesan sus funciones Bomberiles.

Criterios de exclusión:

Los criterios de exclusión empleados para la selección de los participantes fueron:

1. Bomberos rescatistas que se encuentren inactivos, pues se buscó obtener opiniones actualizadas sobre su labor.
2. Experiencia inferior a seis meses de servicio como voluntario en Rescate Vehicular.

9. CONTEXTO

Actualmente Chile es uno de los tres países de Sudamérica que cuenta con un sistema voluntario de bomberos. Miguel Reyes Nuñez, ex Presidente Nacional de Bomberos de Chile, explica “hace 165 años cuando se discutió la idea de crear esta institución se planteó si la labor bomberil debía ser gratis o remunerada (...) en ese momento y por unanimidad propia se estableció que el servicio fuera voluntario, que cada cual en virtud de su tiempo disponible pudiera dedicarlo a trabajar en beneficio de sus vecinos”. Además, agrega “en una sociedad consumista como la de hoy, esto resulta muy extraño” (Revista Bomberos de Chile N°47, 2016).

Por otra parte, en el año 2012, en Chile, se aprueba la Ley Marco de Bomberos 20.564, lo cual marca un gran hito en la historia de esta institución, puesto que regula detalladamente el funcionamiento de bomberos, pasando de ser voluntarios(as) nominales, a ser bomberos capacitados con marcos de estudio y exigencias que cada uno de los voluntarios(as) debe cumplir. Uno de los aspectos fundamentales de esta ley es que establece que es el Estado el que debe financiar

la actividad y las necesidades de los Cuerpos de Bomberos, lo que ha conllevado un salto adelante y un desarrollo significativo para la institución (Revista Bomberos de Chile N°47, 2016).

Asimismo, en el recién pasado año 2018, Bomberos de Chile fue elegido por cuarto año consecutivo, como “la marca que genera más confianza en los chilenos de acuerdo con la versión 2018 del estudio Icreo”, que “mide el nivel de confianza que los consumidores/ciudadanos poseen en las empresas e instituciones del país en base a cinco dimensiones: honestidad-transparencia, responsabilidad, empatía, respaldo y cercanía” (sitio web, Bomberos de Chile, 2018). Respecto a lo anterior, el Presidente Nacional de Bomberos de Chile, Raúl Bustos Zavala, refiere “la confianza ha sido ganada en los 167 años de servicio a la comunidad prestados a través de nuestro territorio nacional. Ha sido ganada en la calle, en contacto directo con nuestro pueblo, en el quehacer de cada emergencia o catástrofe, traducándose hoy, en el hecho de que el Estado de Chile y sus ciudadanos confían la protección de sus vidas y sus bienes a una institución de servicio voluntario”.

En el año 2015, Bomberos de Chile contaba con cerca de 47.000 voluntarios a nivel nacional, compuestas por 1.112 compañías en total y 312 cuerpos de bomberos a nivel nacional. De éstas, 122 compañías corresponden a la Región de la Araucanía, con 36 cuerpos de bomberos en dicha región.

Como contextualización del presente estudio, según el diagnóstico de siniestros de tránsito en la Región de La Araucanía (2016), en el país se registraron 91.711 siniestros de tránsito, dejando como consecuencia 1.675 fallecidos y 63.563 lesionados, de los cuales 5.774 (6,3% del total) corresponden a novena región. Ubicando a la Araucanía como una de las regiones con mayor tasa de personas fallecidas en accidentes de tránsito con un 15,56 (por cada 100 mil habitantes) superando la tasa nacional de 9,2. A lo anterior se suma la alta tasa de severidad encontrada en la mencionada región, que alcanza el 2,68 encontrándose

nuevamente muy por encima de la media nacional.

Las comunas con mayor número de siniestros y fallecidos fueron: Temuco (2.071 siniestros, 17 fallecidos), Padre Las Casas (487 siniestros, 9 fallecidos), Angol (451 siniestros, 14 fallecidos) y Villarrica (302 siniestros, 12 fallecidos).

Cabe señalar que en la ciudad de Temuco, de las 12 compañías de Bomberos existentes, 2 cuentan con la especialidad de Rescate Vehicular, que corresponden a la Tercera Compañía de Bomberos, donde existen 63 voluntarios(as) activos, y por otro lado, la Quinta Compañía de Bomberos, que cuenta con 80 voluntarios(as) activos. Respecto a la ciudad de Freire, esta cuenta con una compañía de Rescate Vehicular, la Segunda Compañía de Bomberos, la cual en la actualidad, posee 18 voluntarios rescatistas activos. Dichas compañías cubren gran parte de las zonas mencionadas anteriormente.

Asimismo, la Comisión Nacional de la Seguridad y Tránsito, desde ahora CONASET (2002), establece El Manual de Operaciones Multi-Institucional ante Emergencias, conocido como el “MANUAL ABC”, que tiene como objetivo principal coordinar el trabajo de estas instituciones que acuden a los llamados de Urgencia. Además, refiere que uno de los aspectos centrales de la actividad de rescate, es que requiere una acción rápida y solidaria, consiste en reconocer que en ella participan directamente tres actores: Carabineros de Chile a cargo del sitio del accidente y de la investigación policial, Bomberos a los que corresponde la extricación e inmovilización de los heridos de acuerdo a las técnicas de manejo básico del trauma, y las Instituciones de Salud que deben asumir la atención medicalizada en el lugar y el transporte a los centros hospitalarios.

Considerando los antecedentes anteriormente mencionados, queda en claro la relevancia de los(as) voluntarios(as) de Bomberos que participan en el rescate de las víctimas de accidentes vehiculares, los cuales, según el manual ABC, son los que deben actuar directamente en el rescate y estabilización de las víctimas,

teniendo además que realizar la manipulación de los cuerpos de los fallecidos. Actuando como un servicio voluntario catalogado como un pilar fundamental en la protección civil de Chile (Martín Uribe, H.; Ramos Alvarado, N.; Astorga Segura, A.; Breinbauer Krebs, A., 2017).

10. PARTICIPACIÓN DEL INVESTIGADOR

Rodríguez, Gil y García (1999) refieren que “El investigador desempeña diferentes roles, si bien con un carácter complementario, en el diseño y desarrollo de una investigación cualitativa. Estos roles, definidos en su interacción con la persona y el contexto en que tiene lugar el trabajo de campo, afectan sobre todo a la toma de decisiones y a su implicación en la investigación”.

En relación con lo expuesto, es necesario definir el rol del investigador de esta investigación. Este corresponde al observador completo, con el que según Rodríguez, Gil y García (2016), es posible apreciar el máximo grado de imparcialidad y objetividad (separación del investigador de la situación estudiada). El investigador recoge información y la analiza "desde afuera". No participa en las actividades que realizan los miembros de un grupo, sino que se limita a observarlas. Evidentemente, al no ser parte del contexto, no asume compromisos ideológicos o funcionales con las personas y situaciones que estudia.

Acorde a lo exhibido anteriormente, este rol queda de manifiesto en que el grupo investigador, se limitó primeramente a presentarse a los(as) participantes para posteriormente realizar una entrevista a cada uno de ellos, donde no existió mayor acercamiento con estos.

11. VIABILIDAD

Las características principales de una pregunta de investigación reflejan las propiedades que debe cumplir una investigación en su etapa de planeación: que sea factible (posible o viable), interesante, novedosa, ética y relevante. Las iniciales de estas cinco características constituyen el acrónimo o regla nemotécnica FINER (Gordillo, Medina, Pierdant, 2012).

- **Factible:** El investigador debe estar seguro de que dispone de los recursos materiales, humanos y del tiempo para concretar el trabajo. En base a esto, se deben revisar los siguientes aspectos: a) Número de participantes. b) Experiencia técnica. c) Tiempo, costo monetario y limitaciones (Gordillo, Medina, Pierdant, 2012). Según lo mencionado anteriormente, se plantea que esta población es accesible, pues las compañías seleccionadas de Temuco y Freire cuentan con un total de 161 bomberos rescatistas activos. Además, la distancia entre dichas compañías y los domicilios del grupo investigador, es acotada, mientras que, respecto a la locomoción, esta no demanda un gran gasto monetario, ni tiempo en los trayectos.
- **Interesante:** El investigador puede tener varias motivaciones y beneficios para llevar a cabo el estudio que planea realizar, éstas hacen que el investigador adquiera la voluntad, dedicación y esfuerzo necesarios para superar los diversos obstáculos y frustraciones que con seguridad se presentarán durante el curso del estudio (Gordillo, Medina, Pierdant, 2012). Por lo tanto, como grupo investigador es interesante averiguar lo que les motiva a realizar esta labor voluntaria, cuáles son las creencias y valores que impulsan aquel altruismo, además de la percepción que tienen de la vida y lo que les condujo a ser Bomberos de Rescate Vehicular, sobre todo cuando autores como Astorga, Breinbauer, Marín y Ramos (2017) afirman que: “Las personas que trabajan en emergencias son un grupo vulnerable pues se encuentran expuestos, por su labor, a eventos altamente estresantes y

potencialmente traumáticos. Los bomberos se enfrentan diariamente a situaciones complejas y estresantes que implican un impacto emocional y que pueden llevar a dificultades en su salud mental”.

- **Novedoso:** Una investigación puede confirmar, refutar o extender resultados de trabajos previos. No es correcto ni vale la pena realizar estudios que repitan lo ya establecido (Gordillo, Medina, Pierdant, 2012). Es por esto, que resulta novedoso enfocarse en la población de Bomberos, específicamente de Rescate Vehicular desde la perspectiva de Terapia Ocupacional, debido a que no existen estudios en las bases de datos, que abarquen todos los elementos anteriormente mencionados en esta investigación (valores, creencias, espiritualidad, funciones y estructuras corporales) y cómo estos interaccionan en la persona, en sus ocupaciones y por lo tanto en su desempeño ocupacional.

Para realizar la búsqueda sistemática se utilizó el PICO ("Occupational Therapy" [All Fields] OR "occupational therapy") AND ("Firefighters" [All Fields] OR firefighter). Los Operadores Booleanos empleados fueron “AND” y “OR” en la base de datos PubMed.

- **Ético:** Esta investigación es guiada por los 4 principios de la bioética de Beauchamp y Childress, los que consideran la Autonomía, No maleficencia, Beneficencia y Justicia:

1. Respeto a la Autonomía: Para Beauchamp y Childress (1979), el individuo autónomo es el que «actúa libremente de acuerdo con un plan auto escogido». Para estos autores, una acción es autónoma cuando el que actúa lo hace intencionadamente, con comprensión y sin influencias controladoras que determinen su acción. A partir de esto, se determina la manera en que la presente investigación dio cumplimiento a este principio, puesto que se proporcionó información

verídica a los participantes sobre la finalidad y metodología de esta investigación. Además, previo a la realización de las entrevistas y recolección de datos, se les hizo entrega de un consentimiento informado, el cual fue firmado de manera voluntaria por quienes aceptaron formar parte de la investigación, manteniendo su anonimato y confidencialidad.

2. No-Maleficencia: Este principio hace referencia a la obligación de no infringir daño intencionadamente (Siurana, 2010). De acuerdo a lo anterior, se dio cumplimiento a este principio, ya que esta investigación no presentó ningún riesgo hacia la salud física, psicológica o emocional de los participantes, ni existió lugar a juicios de valor o comentarios que pudiesen haber sido ofensivos para los voluntarios(as). Por el contrario, se les brindó un trato digno respetando su labor, opiniones e integridad como persona.
3. Beneficencia: En el lenguaje habitual, la beneficencia hace referencia a actos de buena voluntad, amabilidad, caridad, altruismo, amor o humanidad, y puede entenderse, de manera más general, como todo tipo de acción que tiene por finalidad el bien de otros (Siurana, 2010). Por consiguiente, esta investigación cumplió con este principio, validando a cada uno de los participantes en su ocupación de Bombero Rescatista, otorgando un espacio en el que pudieron dar a conocer sus experiencias de manera segura, y abriendo un campo de investigación escasamente abordado.
4. Justicia: Es un valor de la conducta humana; es una regla de vida para el ejercicio del derecho, es una necesidad social; tiene principios y normas que otorgan a las personas un trato idéntico (Sánchez, V. 2012). Esto implicó una actuación justa tanto al inicio de la investigación, al momento de la selección de los sujetos, como

durante y al término de la misma, mediante un trato equitativo hacia cada uno de los participantes.

- **Relevante:** La pregunta de investigación tiene que contribuir en forma importante para resolver situaciones o problemas sanitarios de las personas o de la comunidad. El investigador debe considerar cómo los resultados de su estudio influirán en el conocimiento científico, y en los aspectos de la toma de decisiones clínicas del quehacer profesional, las políticas de salud y como propuesta para investigaciones futuras (Gordillo, Medina, Pierdant, 2012).

La disciplina de Terapia Ocupacional presenta escasa evidencia científica respecto a esta población en particular, y más aún en las características del cliente planteadas por la AOTA. Esto es relevante para comprender cómo ocupaciones de una alta carga emocional pueden influir sobre aspectos tan íntimos de las personas como lo son las características personales y a su vez estas influir sobre el desempeño ocupacional de los voluntarios(as).

12. RIGOR CIENTÍFICO

Fiabilidad y validez: La validez concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas. El modo de recoger los datos, de llegar a captar los sucesos y las experiencias desde distintos puntos de vista, el poder analizar e interpretar la realidad a partir de un bagaje teórico y experiencial, el ser cuidadoso en revisar permanentemente los hallazgos, ofrece al investigador un rigor y una seguridad en sus resultados. (...) Por tanto, se dice que existe validez cuando hay un cuidado exhaustivo del proceso metodológico, de modo que la investigación se hace creíble (Noreña, A. et al, 2012).

Esta investigación es considerada válida, ya que cumple con lo anteriormente

expuesto, lo cual permite que otros investigadores puedan fiarse de que los resultados obtenidos son válidos en otras circunstancias similares.

Adecuación Fenómeno-Epistemológica: La coherencia epistemológica de una investigación cualitativa está determinada por la consistencia entre el problema o tema que se va a investigar y la teoría empleada para la comprensión del fenómeno. Es importante, por tanto, considerar que la manera en que se realice la pregunta definirá el diseño y tipo de conocimiento generado. Este criterio da cuenta de cómo el investigador hace visibles sus referentes teóricos a lo largo de todo el proceso investigativo (Bedregal, et. al. 2017).

Respecto a lo que menciona Bedregal en el párrafo anterior, es importante destacar que el problema central abordado en esta investigación es el impacto que tiene el ejercer como bombero de rescate vehicular en las características personales de los(as) voluntarios(as). Esto se realiza a través del tipo de investigación, el instrumento de recolección de datos, la teoría y el paradigma, mediante estos se logran recopilar los testimonios que tras un exhaustivo análisis, darán respuesta a los objetivos planteados y a las conclusiones de la presente investigación.

Credibilidad o valor de la verdad: Este criterio permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos. Se refiere a la aproximación que los resultados de una investigación deben tener en relación con el fenómeno observado, así el investigador evita realizar conjeturas a priori sobre la realidad estudiada. Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como “reales” o “verdaderos” por las personas que participaron en el estudio, por aquellas que han servido como informantes clave, y por otros profesionales sensibles a la temática estudiada. (Noreña, A. 2012). Es por esto, que para dar cumplimiento al valor de la verdad en este estudio, se realizó una entrevista a cada participante, la cual fue grabada y transcrita escrupulosamente, para luego ser interpretada de forma imparcial por el grupo investigador. De esta manera se logró profundizar en los diversos significados que entregaron los bomberos a cada relato sobre sus vivencias, sin que ninguno de estos se vean alterados.

Transferencia o aplicabilidad: “La transferibilidad o aplicabilidad consiste en poder transferir los resultados de la investigación a otros contextos. Si se habla de transferibilidad se tiene en cuenta que los fenómenos estudiados están íntimamente vinculados a los momentos, a las situaciones del contexto y a los sujetos participantes de la investigación” (Noreña A, et al. 2012). Para dar cumplimiento a este criterio se detallan ciertas características de los participantes tales como: Los años de servicio que llevan como rescatistas y la ocupación en la cual se desempeñan, además del contexto en que se lleva a cabo la investigación, lo que permite que los resultados sean transferibles a otras poblaciones de bomberos rescatistas en Chile.

Dependencia o consistencia: Este criterio manifiesta que “el investigador debe procurar una relativa estabilidad en la información que recoge y analiza sin perder de vista que por la naturaleza de la investigación cualitativa siempre tendrá un cierto grado de inestabilidad” (Noreña A, et al. 2012). Es por esto, que las integrantes del grupo investigador aplicaron el mismo instrumento de recolección de datos a cada uno de los participantes, durante un breve periodo de tiempo (1 semana para 6 voluntarios/as por compañía), el cual impidió que los voluntarios(as) se traspasaran la información acerca de la entrevista. Posteriormente se realizó en conjunto, un análisis exhaustivo de sus relatos, con la finalidad de unificar perspectivas y obtener una interpretación coherente.

Confirmabilidad o reflexividad: Denominado también *neutralidad u objetividad*, bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. Así deja claro el papel que desempeñará (el investigador) durante las observaciones y en las interacciones con los participantes del estudio. Para lograr la objetividad se requiere que el instrumento de recolección de datos refleje los objetivos del estudio, que el investigador realice transcripciones textuales de las entrevistas, y que la escritura de los resultados se contraste con la literatura existente sobre el tema, respetando la

citación de las fuentes (Noreña, A. 2012). Para dar cumplimiento a dicho criterio, durante todo el proceso, el investigador se abstendrá a sólo recopilar las experiencias y perspectivas de los participantes, siempre manteniendo su neutralidad, dejando de lado hipótesis y prejuicios respecto al tema en cuestión, de manera de poder garantizar la veracidad de las descripciones de los bomberos rescatistas. Esto comienza desde el momento de aplicar la entrevista, donde el investigador tomará una postura objetiva, hasta el momento de categorizar los resultados según los objetivos propuestos.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de datos es el estudio detallado de los datos, que permite la elaboración de los conceptos y teorías. El análisis supone el procesamiento de los datos cualitativos (reducción y categorización), elaboración de conclusiones descriptivas y la interpretación que lleva a la construcción de conclusiones (Campoy, T.; Gomes, E., 2009). Para este procesamiento, se realizó una codificación de los datos, categorizados según los temas abordados a lo largo de la investigación, los cuales permiten dar cumplimiento a los objetivos propuestos, que serán desarrollados a continuación:

4.1. VALORES, CREENCIAS Y ESPIRITUALIDAD DE LOS(AS) BOMBEROS RESCATISTAS.

Según el Marco de trabajo para práctica de Terapia Ocupacional (2014), Las características del cliente están presentes en la mayoría de las acciones para llevar a cabo una ocupación. Debido a la importancia de estas, y a su directa relación con la labor de bomberos rescatistas, es que en el siguiente apartado se presentará el análisis de dichos conceptos, a partir de la teoría y la información entregada por los participantes.

4.1.1 VALORES

Según lo expuesto en el Capítulo II: Marco Teórico; Los valores son referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. (Hernandez, Peña y Rohenez, s.f.). Respecto a los(as) participantes de esta investigación, se evidencia que los valores con los que ellos(as) se identifican, dirigen sus acciones y pensamientos. Además, refieren que estos valores son compartidos con lo demás voluntarios, lo que los lleva a trabajar en conjunto, en función de estos. Lo anterior se puede ver evidenciado en los siguientes relatos:

- *“Soy súper leal, soy súper fiel (...) soy una persona que pueden confiar, porque así lo han demostrado los hechos, ehm puedo ser reservada, ehm me gusta mucho ehm hablarle a mi’ hijos de Dios de la capacidad que él tiene para ayudarnos a salir adelante, me gusta compartir en familia, mucho ehm. Pero más que nada me gusta que la gente me vea alegre, o sea más que como un valor, me gusta esa cualidad, de que aunque por dentro estemos mal, ehm yo no tengo por qué traspasarte mi pena o mi rabia a ti”* (Participante n° 7264).
- *“La solidaridad, los bomberos estamos mucho, de muchas formas solidarias, que la hacemos sin decirle a nadie, lo hacemos porque nos nace”. Además, agrega: “Se comparte con todos los bomberos en general, la... las mismas cualidades, como que a todos van para el mismo lado digamos... de cierta forma”* (Participante n° 2032).

Por otra parte, Sánchez (2005) refiere “Las cualidades de esos elementos (valores) se expresan en actitudes o predisposiciones de individuos a reaccionar ante

el mundo circundante, ante otros individuos y ante ellos mismos”. Lo cual se ve plasmado a continuación:

- *“La solidaridad, es en eso... siempre me ha gustado igual, o sea... y todavía, o sea si tengo que ser solidario con alguien, lo hago, pudiendo y estando a mi alcance lo voy a hacer”* (Participante nº 1144).
- *“La lealtad entre tus compañeros, el compañerismo(...) yo si... veo que mi amigo se desmaya dentro de un incendio no voy a salir solo, voy a salir con él, no lo voy a dejar botado, aunque esté temblando de miedo no lo voy a hacer. Porque él entró conmigo po’ y yo creo que si yo estuviera ahí, él tampoco me dejaría botado, entonces... la lealtad, la lealtad, y esos son los que destaco también en mí po’, que te los va dando bomberos también”* (Participante nº 1321).

Lo anterior refleja el sentir de la totalidad de los y las participantes, los cuales, a pesar de describirlos de formas distintas, finalmente logran coincidir con uno o más de los siguientes valores: la lealtad, el compañerismo, y la solidaridad. Por otra parte, si bien no en su mayoría, los bomberos rescatistas además mencionaron la perseverancia, disciplina, respeto, sinceridad, responsabilidad, orden, puntualidad, humildad, paciencia y tolerancia, como sus valores.

Por otra parte, el que los(as) voluntarios(as) tengan valores en común, conforma su sentido de pertenencia, el que, según Mercedes, L. (2014) al existir “genera en la persona un compromiso con la construcción de significados que a la larga formarán parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer. La participación en la construcción de esta memoria es activa y continua e implica un compromiso con desarrollo tanto personal como del grupo y del lugar”. Por otra parte, este compromiso con el desarrollo del grupo, en este caso, la institución de bomberos, también se produce de manera inversa, es decir, según lo referido por los participantes, si algún voluntario no se identifica con los valores que su compañía o

de la institución, termina por retirarse de las filas de bomberos, por no sentirse parte, o no lograr adaptarse a estas. Asimismo, si los(as) voluntarios(as) no comparten entre sí, los valores antes mencionados, esto podría interferir en el trabajo en equipo durante los rescates, debido a la falta de confianza entre ellos. Tal como lo refiere el participante nº 0470 a continuación:

- *“(...) Muchas veces la... de la... dentro de las actividades que desarrollas, tú pones la vida, tu vida a cargo de la persona que está al lado tuyo, entonces tienes que confiar en ellos. Entonces si tú crees que no son leales por ejemplo o no son honestos, no... no podi estar”.*

Es así como se evidencia que los principios de lealtad, compañerismo y solidaridad se encuentran internalizados en los(as) voluntarios(as), concordando estos a su vez con los valores institucionales de bomberos, y que al ser compartidos por los participantes generan una identidad grupal, y un sentir común que los moviliza a ayudar al prójimo.

4.1.2 CREENCIAS

Según Ucha (2009), “una creencia se refiere a la certeza que un individuo tiene acerca de una determinada cuestión. Pero también una creencia será aquello en lo cual se cree fervientemente, una ideología, una doctrina religiosa, una personalidad, entre otros”.

A partir de lo anterior, surge la necesidad de abordar las creencias de los participantes desde dos perspectivas fundamentales, para así responder al objetivo de esta investigación: En primer lugar, se encuentran las creencias religiosas y en segundo lugar, las creencias sobre bomberos. Estas últimas están compuestas por los pensamientos que los voluntarios y voluntarias tienen acerca de su labor como

bomberos, y, por otra parte, lo que ellos creen que opina la sociedad sobre esta ocupación.

Respecto a las **creencias religiosas** de los participantes de esta investigación, se obtiene que 15 de los 18 voluntarios(as) creen en Dios, y refieren haber adquirido dichas ideologías debido a creencias familiares, de estos, 8 se identifican con la religión católica, 2 con la religión evangélica y 1 con la religión adventista. Asimismo, 4 de los 15 participantes que manifiestan creer en Dios, afirman no creer en la religión, lo que se expone en el siguiente testimonio:

- *“Yo soy católico, pero no soy de los católicos, o sea no me llamaría un católico de que va a la iglesia los domingos y... etc. yo ahora ya no voy a la iglesia, porque mi creencia es que yo creo en Dios, no creo en la religión”. Además, agrega: “Cuando te bautizan, no te preguntan si te quieres bautizar o no” ... entonces ahí viene el mal, yo creo que de cómo la sociedad está mal (...) ¿por qué tengo que ir a la iglesia si yo puedo orar en mi casa o no sé... en cualquier lado?”* (Participante n° 1523).

Por otra parte, los voluntarios restantes, refieren no poseer creencias religiosas, tal como expone el participante n° 1321:

- *“Eh... para mí no existe un Dios así siéndote bien sincero (...) en realidad es un problema existencial en mí si siempre lo he tenido”.*

Respecto a las **creencias que poseen los participantes sobre su labor como bomberos rescatistas**, surgen las siguientes temáticas:

La diferencia entre ser Bombero de Agua y de Rescate Vehicular: Se obtiene que 15 de los 18 participantes, refieren que sí existen diferencias entre dichas labores; destacando principalmente la capacitación que el rescatista vehicular

requiere, el tener que trabajar directamente con personas, teniendo la vida de estas en sus manos, el presenciar el sufrimiento humano, las situaciones a las que se ven enfrentados, entre otras. Lo anterior se evidencia en los siguientes extractos:

- *“Las capacidades que uno tiene que tener, o la... el entrenamiento en realidad. Más que las capacidades, el entrenamiento. Porque el... el rescate vehicular en sí, involucra muchas técnicas... no tan avanzadas, pero muy invasivas, entonces es como la única especialidad en la cual tienes contacto directo con una persona. Y estas jugando entre la vida y la muerte”* (Participante nº 0545).
- *“Uno cuando va al llamado de incendio, puede que sea una casa, o puede que sea “ah no, es un pastizal, ah ya listo” y nos relajamos. Pero cuando suena la sirena y te dicen que hay un accidente de rescate vehicular, a ti ya se te aprieta el corazón porque sabes que si o si hay personas que están involucradas”* (Participante nº 7264).

Por otra parte, respecto a lo mejor de ser rescatista vehicular: Se identifica que 11 de los 18 participantes consideran que lo mejor es “ayudar al prójimo”. En cambio, 3 voluntarios(as) creen que son las amistades que ellos y ellas tienen en sus respectivas compañías. Finalmente 3 voluntarios(as) consideran el aprendizaje como “lo mejor” de desempeñarse en esta labor:

- *“Lo mejor pa’ un bombero es ayudar al prójimo... Y lo mejor del rescate vehicular, que usted está con la persona, ayudándole no tan sólo apoyándola, está ayudándola a sobrevivir un día más”* (Participante nº 1389).
- *“La experiencia, los amigos, las amistades que se hacen aquí adentro”* (Participante nº 2702).

- *“Es el aprendizaje que tú vas teniendo de cada cosa ¿ya? tanto el aprendizaje que lo puedes realizar no sé, un minuto vas caminando por la calle y ya sabes qué hacer, entonces es un aprendizaje que ya lo tienes en sí. Eh... puedes aplicar las mismas técnicas, no sé po, del manejo del paciente, en, en la calle sin necesidad de que sea un accidente, ya estás preparado para manejar actividades o situaciones de la vida cotidiana”* (Participante nº 0470).

Asimismo, respecto a que demanda ser bombero de rescate vehicular: 10 de los 18 participantes, señalan en primer lugar, el tener que estar preparados psicológicamente, 9 de los 18 voluntarios, refieren que demanda capacitación, y por último 4, de la totalidad de participantes, mencionan la demanda de tiempo. Lo anterior, se evidencia en los siguientes extractos:

- *“Demanda mucha capacitación, eh... mucho autocontrol, de igual no desesperarse al momento de... de llegar al llamado y... y perseverancia igual, porque nosotros cuando llegamos al rescate, no siempre podemos hacer lo que queramos (...) o sea a nosotros nos gustaría llegar mucho antes que se produjera el accidente y salvar a todas las personas, pero... en muchos casos no es así, nosotros tenemos que llegar a cortar autos solamente para sacar el cuerpo”* (Participante nº 1805).
- *“Hoy en día como te digo, en primera instancia cuando yo entré a los bomberos, tenía una hija, hoy en día tengo 3, entonces los tiempos como papá son mucho mayores que... que antes, obviamente 3 demandan mucho más tiempo que una, eh... mm... en el trabajo también ha sido más grande... va demandando más tiempo, estoy estando más tiempo fuera eh, la compañía como tal requiere más tiempo, entonces es como una de las cosas más difíciles de ser bombero rescatista”* (Participante nº 0470).

Respecto a la preparación psicológica referida anteriormente, cabe mencionar,

las dos formas en que se traduce esta preparación; las que corresponden en primer lugar, a una instancia que tiene lugar durante la realización del curso de rescate vehicular, es decir antes de comenzar a ejercer como rescatistas, en la cual se expone a los(as) voluntarios(as) a imágenes de accidentes vehiculares. Y, en segundo lugar, un espacio donde los participantes, se reúnen posterior a asistir a un siniestro de gran magnitud, en el cual se les brinda la libertad de compartir sus experiencias respecto a dicho accidente, y se aborda específicamente el sentir de los(as) voluntarios(as) acerca de lo vivido, otorgándoles un espacio de confianza para desahogarse con sus compañeros. Aún así, se menciona la necesidad de la existencia de “algún profesional” especializado que les ayude a llevar de mejor manera estos sentimientos, en caso de quedar mayormente afectados por los siniestros. Tal como se expresa en los siguientes testimonios:

- *“Cuando uno pasa a bombero acá, aquí mismo te muestran unas imágenes que son... “Ya, aquí esto es a lo que ustedes se van a ver enfrentados” Y te muestran unas imágenes...”* (Participante n° 2709).
- *“Pero creo que también, no eh a ver como lo explico, no es suficiente con hacer esa reunión de recuperación, sino que hay que darle como una vuelta más al tema, o algún especialista que guíe la reunión, porque nos reunimos y quien está a cargo eh empieza a, empieza la reunión, después le va dando la palabra a alguien que exprese sus sentimientos, sus emociones, si quiere llorar que llore, si tiene rabia que exprese su rabia, pero termina la reunión y queda ahí, no se le da más vueltas”.* Posteriormente al consultarle si existía la posibilidad de tener asistencia psicológica, el participante respondió: *“No, al menos acá nunca lo hemos hecho, y tampoco han venido profesionales de área a trabajar con nosotros después de una emergencia, y si he visto que han quedado bomberos muy afectados después de emergencias grandes”* (Participante n° 2702).

Respecto a lo más difícil de ser Bombero de Rescate Vehicular: 6 de los 18 participantes refieren que lo más difícil son las situaciones a las que se ven expuestos, 2 refieren lo difícil que es tener una vida entre sus manos y 4 afirman que el tener que estar en constante capacitación es lo que les genera mayor dificultad, tal como lo evidencian los siguientes relatos:

- *“Lo más difícil... las escenas a las que uno está expuesto, y que no siempre uno está preparado’ para vivirla”* (Participante nº 2702).
- *“Lo más difícil es tener la vida en tus manos”* (Participante nº 1321).
- *“Que... yo creo que el conocimiento como dije, el tener que saber harto, como eso es lo más difícil siento yo no más”* (Participante nº 0057).

Por otro lado, Ramos (1992), afirma que “las creencias poseen funciones psicológicas, debido a que proporcionan apoyo emocional, control cognoscitivo, regulación moral y una identidad grupal”. Por lo cual, surge la necesidad de conocer cuáles son las creencias que brindan este apoyo emocional a los bomberos durante el desempeño de su labor, específicamente en la asistencia de accidentes vehiculares, o bien, al tratar con personas heridas y/o fallecidas. En base a esto, surgen las siguientes afirmaciones:

- *“Si te queda esa incertidumbre de que buta’ se puede haber evitado, pero ya pasó, y ya lo que pasó ya no lo puedes evitar, si pasó, pasó. Sí, a lo mejor pudimos salvar una vida, y la otra no, pero no, no, no somos Dios pu...”* (Participante nº 1523).
- Por otra parte, el participante nº 2702 señala: *“Uno después ya aprende que... que uno no es héroe porque no puede llegar a hacerlas todas en un rescate, en una emergencia. Sí, porque todos somos personas, entonces todos nos*

equivocamos, todos cometemos errores”.

Otro punto importante a destacar, es el hecho de que existen subculturas dentro de las compañías que participaron en esta investigación, donde en una de ellas es posible evidenciar arraigadas tradiciones germanas, lo que se traduce en la imposición de mayores exigencias a sus voluntarios(as), en cuanto al rendimiento de estos tanto en la institución, como en sus estudios y/o trabajo, en busca de mantener cierto estatus en la compañía.

Cabe destacar, la competitividad que es mencionada por algunos de los entrevistados pertenecientes a dicha compañía, ya que para ellos posee un gran significado *“salir más que otras compañías”* y así lograr cubrir una mayor cantidad de accidentes. Estos elementos que han sido señalados en los párrafos anteriores, se condicen con los siguientes testimonios:

- *“Eh... puede ser que nosotros somos la compañía que más salimos”* (Participante n° 2709).
- *“Las compañías de rescate tienen un... plus aparte de otras bombas, de partida tienen más salidas, tienen más recursos, tienen más capacitaciones, son más renombradas(...) O sea, tú te vas a dar una vuelta a otros cuarteles y hay mucha gente que no está en nada, que no estudia, que no trabaja. Aquí de partida no... no se puede. Si yo el día de mañana, congeló en la u y no busco una pega “Chao”, me dan la cortá’. (...) ¿Y por qué se da eso? Porque nosotros necesitamos gente, que aparte de lo bomberilmente, aporte a esta... a esta compañía con... no se con... un poco de estatus, más que nada eso, estatus. (...) Las compañías tienen mucho eso. Especialmente las compañías alemanas”* (Participante n° 2000).

Paralelamente, se encuentran las **creencias de lo que la sociedad opina**

acerca de la labor de bomberos. A partir del relato de 7 participantes, se obtiene que las personas desconocen la existencia de especialidades en la institución, desconocen lo que implica la labor de los(as) voluntarios(as), los protocolos que deben seguir, entre otros procedimientos. Por otra parte, 7 participantes manifiestan ser la institución mejor catalogada en el país, en comparación a otras instituciones de servicio (SAMU, Carabineros, Fuerzas Armadas, entre otros). Finalmente 4 voluntarios(as) manifiestan que Bomberos de Rescate es una labor poco valorada por la sociedad, pero que, sin embargo, cuando se requiere de su ayuda, es vista de mejor manera. Lo expuesto anteriormente se evidencia en los siguientes testimonios:

- *“Eh... cuando los necesitan todos... todos los miran bien, obviamente, pero... es bien ajeno al tema de los bomberos, (...) Y así es afuera... o sea, todos piensan de que, o estamos aquí todo el día, o que no hacemos nada aparte de ser bombero o de que... no sé... no dormimos en la noche o que... no sé. Pero... la gente tiene muy poca cultura sobre... sobre lo que hacen los bomberos po’. Piensan que solamente que apagamos incendios, no saben todo lo que hacemos aparte... o aparte de las mismas emergencias”* (Participante n° 2000).
- *“La gente demuestra un respeto hacia nosotros y no sé, de repente critican la función de otras instituciones, pero para con nosotros no es de la misma forma po’, entonces como que saben que nosotros en ese sentido, si estamos prestando la ayuda, si estamos haciendo cosas hacia ellos mismos, entonces... es como bien recibida en ese sentido”* (Participante n° 0470).

A modo de resumen, respecto a las creencias religiosas, la creencia en Dios fue hallada una mayor cantidad de veces en los relatos de los participantes, sin embargo, no todos creían en la religión como tal, pero sí se identificaban en su mayoría con la religión católica. Por otra parte, respecto a lo que ellos refieren de su

labor, 16 creen que existe una diferencia entre ser bombero de rescate vehicular y bombero de agua, principalmente en lo que respecta a trabajar directamente con vidas y estar expuestos a situaciones de alta complejidad. En cuanto a lo que demanda ser bombero rescatista, los participantes identifican el conocimiento y, la preparación en el ámbito psicológico, como elementos fundamentales. Además, se puede apreciar que dentro de las creencias y la relación que estas tienen con la cultura, una de las compañías, se basa en los pilares de una cultura Alemana a diferencia de las otras dos.

Por otra parte, los voluntarios creen que la sociedad en general ve su labor de manera positiva, sin embargo, existe desconocimiento sobre la labor que ellos realizan.

4.1.3 ESPIRITUALIDAD

La espiritualidad es "el aspecto de la humanidad que se refiere a la forma en que las personas buscan y expresan significado y propósito y la forma en que experimentan su conexión con el momento, a uno mismo, a los demás, a la naturaleza, y a lo importante o sagrado" (Puchalski, 2009). A partir de esto, surge la necesidad de conocer el sentido que los bomberos le asignan a su vida, de lo cual se obtuvo que ellos lo asocian principalmente a sus seres queridos, a metas personales tales como viajar, capacitarse, alcanzar bienes materiales y formar una familia, y además seguir en bomberos. El siguiente testimonio del participante n° 1032, representa el sentido de la vida de 11 de los(as) voluntarios(as):

- *"Formar una familia, en responder a mis papás, el estar con ellos, disfrutarlos, en salir con mi polola, en viajar, en pasarlo bien, disfrutar en los bomberos, disfrutar con mis amigos, con mis amigos de la universidad, con mi amigos del colegio, él... el que un día no va a ser, como él... como el día anterior, todos los días va a ser de aprendizaje, de estudio, entonces... un día... un día más, un día en que hay que dar gracias esta, un día uno puede dormir y al otro día*

no saber si voy a despertar o no”.

Asimismo, respecto a qué significa para ellos la vida, se obtiene que 11 manifiestan que es algo que hay que aprovechar, en cambio, 4 de los(as) voluntarios(as) lo ven como una oportunidad de mejorar. Por otro lado, distintos participantes refieren que la vida es frágil, que es amor y que es importante:

- *“La vida... La vida hay que vivirla, de la forma de... Que a uno lo satisfaga, que uno esté satisfecho con su vida, si uno por ejemplo no... no puede vivirla de cierta forma, busca la forma de... de qué tu vida... de darle sentido a tu vida. De que la vida eh...es bella, como dicen por ahí, con momentos simples, con personas que realmente quieran estar ahí y tengan eh... la fortaleza de ayudarte cuando tú estás triste y de mantenerse cuando tú estés bien”* (Participante n° 2032).
- *“Oportunidad yo creo, como de todo... oportunidad de hacer de deshacer, de embarrarla y arreglarla”* (Participante n° 0545).
- *“La vida, lo más preciado, hay que cuidar la vida, porque se puede ir en un segundo”* (Participante n° 2702).

Considerando además que la espiritualidad se vincula con asuntos relacionados con el fin de la vida, su sentido y sobre las relaciones con lo sagrado o trascendente (Da Silva; Da Silva, Rolack, 2014), cabe destacar el relato del participante n° 7264, el cual ante la pregunta “¿qué significa la vida para usted o cómo la ve?”, refiere:

- *“Todo po. Porque la vida te la prestan un rato. La vida es como un canje no más, porque no es tu vida, la vida es de la muerte, viene ella y se la lleva, tú naces para morir, tú lo único claro que tienes al momento de nacer, es que en cualquier momento te vas a morir, el resto, son añadurías y tienes que*

disfrutarlo, a concho, vivir el día como si fuera el último, todos los días”.

Este extracto, evidencia que para ellos existe una profunda conexión entre la vida y la muerte, además, demuestra lo internalizada que poseen la idea de lo frágil que es la vida; es así como surge la temática de la muerte propiamente tal, en la que 7 de los 18 voluntarios(as) la visualizan como un proceso, una etapa, o simplemente una parte del ciclo vital, mientras que 4 lo consideran como algo que debe suceder:

- *“La muerte... es como un paso no más... eh, estamos acá tenemos que cumplir nuestra... nuestra vida, nuestro ciclo y una vez muerto ir quizás no sé a dónde”* (Participante n° 1418).
- *“Como te digo, algo que tiene que pasar no más po’. Excepto en algunos casos, que son homicidios y cosas así. Y ahí es por mala intención po’ ¿cachai? Pero los accidentes si se pueden prevenir y todo el tema, pero como te digo no hay explicación porque justamente le pasó a esa persona po’, o... ¿por qué en ese minuto? ¿por qué en esa hora? ¿por qué justo tenía que salir esa noche a tomar? no hay explicación para eso, le pasó y le pasó y murió, somos sensibles, el ser humano es muy sensible”* (Participante n° 1321).

Finalmente, a partir de la información recabada se obtiene, que la espiritualidad de los(as) voluntarios(as), está dada principalmente por sus seres queridos y por darle sentido a sus vidas desde el cumplimiento de sus metas individuales. Lo anterior, se asocia directamente al significado que los participantes asignan a sus vidas, donde 11 de ellos atribuyen gran importancia a disfrutar y aprovechar cada instante, puesto que de un momento a otro la vida puede terminar, dando paso al “proceso” de la muerte.

Cabe señalar que a pesar de que los voluntarios(as) mencionan en

reiteradas ocasiones el tener metas personales y el apoyo constante de sus seres queridos, a su vez expresan que no les es posible cumplir con sus propias exigencias y/o las de su entorno familiar, ya que si bien desean llevar a cabo otras actividades, coinciden en que les falta tiempo para dedicarle a sus familias y a intereses personales; evidenciándose una discordancia entre lo anterior, y lo que hacen realmente, puesto que siguen dedicando la mayor parte de su tiempo libre a bomberos.

4.2. VALORES, CREENCIAS Y ESPIRITUALIDAD DE LOS PARTICIPANTES ANTES DE SU DESEMPEÑO COMO BOMBEROS DE RESCATE VEHICULAR

Como según refiere la AOTA (2014) respecto a que las características personales son “capacidades específicas, características o creencias que se encuentran en lo más íntimo de la persona y que pueden incidir en el desempeño ocupacional”, es que se pretende identificar los valores, creencias y espiritualidad de los participantes, antes de ser bomberos de rescate, y ver si estos influyeron en la decisión de entrar a la institución, y/o en su desempeño como bomberos.

4.2.1 VALORES REMOTOS

Según refiere Sánchez, los valores tienen grandes probabilidades de expresarse en tomas de decisiones de las cuales se derivan conductas. Esto se ve reflejado en que los valores que los participantes poseían previamente, orientaron su decisión de desempeñarse como bomberos rescatistas.

Respecto a esto, se obtuvo que 12 del total de voluntarios(as) mencionan la solidaridad como uno de sus valores en el pasado, mientras que el respeto, fue señalado por 8 de los 18 participantes; tal como señalan los siguientes extractos:

- *“Ahora, esos valores que yo tenía antes, del cuidado de la vida, siempre fue así, porque yo siempre quise ayudar. En el colegio, yo siempre estuve en la brigada, yo estuve en la cruz roja, estuve en la brigada de infancia misionera, en todo, con la intención de siempre querer ayudar a los demás, entonces... pero era hasta donde tus capacidades te... ponían tus límites, ahora sé hoy día, que eso no tiene límites”* (Participante nº 7264).
- *“Y el respeto pu’, el respeto, bueno el respeto igual lo tuve en mi casa y acá como que se respeta un poco más”* (Participante nº 0030).

Sumado a lo anterior, los voluntarios indicaron que antes de desempeñarse como bomberos de rescate vehicular, poseían valores como la sinceridad, la amistad, la responsabilidad, la perseverancia, humildad, liderazgo, puntualidad, tolerancia, sencillez, lealtad, compromiso y disciplina:

- *“Ser respetuoso... no mentir (...) Acá no te puedes ocultar o querer ser alguien más, tratando de ocultar lo que no... porque aquí nos conocen, nos conocemos todos... y eso es lo que me gustó, que aquí había a lo mejor, era como la segunda casa, como la segunda familia”* (Participante nº 1523).
- *“Era muy cercano a mis amigos, si me pedían algo o... o me preguntaban algo siempre les respondía, siempre estaba... siempre estaba con ellos”* (Participante nº 3917).

Según refieren los participantes, los valores que poseían, los llevaron a acercarse a la institución, ya sea consciente o inconscientemente; puesto que manifestaron que antes de ingresar a bomberos sentían que algo les faltaba, o bien, que esta “solidaridad” se expresaba de una u otra forma, en la mayoría de los casos. Es así, que estos valores, han estado presentes a lo largo de la labor de cada voluntario, y también se han ido perfeccionando, o bien, han surgido otros que

anteriormente no poseían. Lo cual se condice con lo que plantea Sánchez, A. (2005) en que “los valores contribuyen a la adaptación social por medio de una influencia directa en la autorregulación de la conducta”.

4.2.2 CREENCIAS REMOTAS

Una creencia es un pensamiento, una idea con una gran carga afectiva, internalizada desde una figura de autoridad tal con la que el sujeto se identifica y genera una alineación de sus pensamientos, sentimientos y comportamiento (Bianchi, R. 2010). Frente a esto, correspondiente a las creencias religiosas de los participantes antes de desempeñarse como bomberos de rescate vehicular, se extrae que 15 de ellos creían en Dios, de los cuales 11 se identificaban con la religión católica, 3 con la religión evangélica y 1 con la ideología adventista, al respecto un participante señala:

- *“O sea la que... La que te imponen tus papás no más cuando naces. Yo soy católica, bautizada pero no fanática (...) Porque era... claro, la familia toda católica y era lo que uno veía, después cuando tú eres grande entiendes que puedes elegir”* (Participante nº 7264).

De estos voluntarios(as), 13 participaban en actividades religiosas como el ir a la iglesia, asistir a catequesis, pertenecer a agrupaciones, entre otros, lo que se condice con lo que refiere Díez (2016) en que una creencia dispone a actuar de determinada manera:

- *“Soy evangélico (...) si participaba, yo nací yendo a la iglesia. Mis papás son evan... bueno mi mamá es evangélica, sigue yendo a la iglesia con mi hermano y todo. Yo estoy alejado y mi hermano y papá también”* (Participante nº 0057).

- *“La mayoría de las veces iba como obligado a la iglesia, pero... después cuando ya entré a los bomberos me di cuenta que si es una persona importante, que cuando uno sale a una emergencia, siempre se encomienda a Dios”* (Participante nº 1805).

Lo expuesto anteriormente, revela la influencia de “la figura de autoridad” referida por Bianchi, simbolizada por la familia, específicamente los padres, abuelos u otra persona, de mayor edad, que sea significativa para los participantes, esta influencia se observa tanto en la pertenencia de religión como en la participación activa de esta.

Actualmente, estas creencias religiosas se han mantenido, sin embargo, la participación en actividades religiosas de los(as) voluntarios(as) creyentes ha disminuido, lo cual se asocia principalmente a que antes los participantes asistían a escuelas católicas o se encontraban realizando la catequesis, o simplemente por una fuerte influencia por parte de su figura de autoridad.

4.2.3 ESPIRITUALIDAD REMOTA

Respecto al sentido que los(as) voluntarios(as) le asignaban a la vida, antes de ser bomberos rescatistas, el cual corresponde “al factor vinculado a la motivación de los clientes, capaz de atribuir sentido a su vida” (AOTA, 2014); se evidencia que 4 del total de los participantes refieren el apoyo de sus seres queridos como lo que le daba sentido a su vida, sobre lo que uno de ellos expresa:

- *“En ese tiempo yo creo que eh... mi familia, me apoya y me apoyaba, me ha apoyado mucho y los bomberos igual... entre esas dos cosas. Mi familia y los bomberos, y mis amigos. Siempre he sido muy cercano a ellos”* (Participante nº 3917).

Por otra parte, 4 de los voluntarios señalan que el desempeñarse profesionalmente (fuera del ámbito bomberil), es lo que daba sentido a su vida, como declara el participante nº 2709:

- *“Lo que le da sentido es lo que... ser el día de mañana un profesional y... tener... todo lo que tú... quieras”.*

Respecto a las razones para levantarse todos los días, los participantes manifestaban el ayudar económicamente a sus familias, realizar “cosas de interés” como pasatiempos personales, y vivir, y disfrutar el día a día.

A su vez, dentro del significado que le atribuían los participantes a la vida antes de desempeñarse como bombero de rescate vehicular, y por ende, lo que los movía “hacia el conocimiento, significado, paz, esperanza, trascendencia, conectividad, compasión y bienestar del individuo como un todo” (ASERVIC, 2009); la visión que más se destaca es el disfrute de la vida, sobre la cual 10 participantes lo aseveraron. Por otro lado, 2 voluntarios la visualizan como “un constante aprendizaje”, y el resto de los participantes, manifestaron el significado de la vida como algo natural, como un desafío, y como algo de gran importancia por lo que se debía cuidar:

- *“La vida es... un momento que teni’ que aprovechar, que hay que vivir, que hay que disfrutar, eh... que tienes que aprovechar de hacer cosas, porque después no las vas a poder hacer no más... porque simplemente el tiempo pasa y no se detiene”* (Participante nº 0470).
- *“Siento que mucha’ cosa’ por descubrir... que... no sé, que te enseña harto la vida (...) la vida no es fácil y, pero es bonita igual po, yo sé que con los obstáculos que te pone igual podi’ salir adelante y toda la cosa”* (Participante nº 0057).

- *“La vida es importante (...) Yo creo que como joven uno tenía que cuidar la vida, bueno, hoy en día le recomendaría eso a un joven, que tiene hartito para vivir”* (Participante nº 1389).

Si bien, los testimonios aluden a la actualidad, los participantes manifestaron que su pensamiento acerca del significado de la vida, se ha mantenido a través del tiempo.

En cambio, respecto a la muerte, 5 de los participantes, la veían como el término de un ciclo; 4 participantes, como algo lejano; 2 de ellos la contemplaban como algo que debe suceder; mientras que otros 2 expresaron haber tenido miedo a la muerte:

- *“Para mí era como el término de un ciclo (...) antes no lo veía tan así como, “chuta, si me subo acá puede pasar esto”, se suponía que lo veía de la forma que las personas mayores fallecían simplemente”* (Participante nº 0470).
- *“Es algo natural... hay gente que muere de una forma, pero ¿por qué será? no lo sé, pero era su hora quizás”* (Participante nº 1321).
- *“Eh la muerte, yo lo veía así como algo muy muy lejano porque tampoco nunca había vivido como la muerte de algún familiar o alguien cercano entonces como que era algo aislado como que no... no lo veía, no lo veía como que no le daba importancia tampoco”* (Participante nº 1805).

Asimismo, los demás participantes previo a ser bomberos de rescate, creían que “no hay más vida” después de la muerte, que las personas “se van al cielo o al infierno”, que era “algo terrible”, y además que era “algo sin importancia”.

Vale decir, que así como lo refieren los participantes en los testimonios anteriores, quienes veían la muerte como algo lejano, o que no medían las

consecuencias de actos riesgosos (como lo refiere el participante nº 0470), hoy en día han cambiado su perspectiva luego de vivir la muerte de personas; ya sea de alguien cercano, o bien de una persona víctima de un accidente; lo que a su vez, ha desencadenado en ellos el sentir de que la vida puede acabar en cualquier momento, aún cuando se es joven. Esta nueva concepción de la muerte (y por ende de la vida), ha influido en ellos de tal manera que 7 de los voluntarios refieren que actualmente son más precavidos en su día a día, velando por el bienestar de sus pares y de ellos mismos; además de estar más preparados ante cualquier emergencia que se presente:

- *“El ver escena feas como decir, o situaciones desagradable, eh me ha ayudado a, el día a día, a mantener la calma y a desenvolverme mejor en situacione’ que me ha tocado vivir en el, el diario vivir”* (Participante nº2702).
- *“Cuando yo voy a, en una zona máxima permitida a 120 kilómetros yo... antes iba a 120, 110 pero, yo he visto accidentes de vehículos 130, 140, 150 kilómetros(...) entonces, yo prefiero bajar la velocidad el... ser precavido utilizar mi cinturón de seguridad (...) el no arriesgarse si yo estoy con mis papás o si estoy con mi polola o estoy con un familiar el... el no arriesgar y el... y el no... perder la vida por una...tontera por algo, por algo irresponsable”* (Participante nº 1032).

Cabe destacar, además, el testimonio de los participantes nº 7264 y nº 2702 respectivamente, los cuales expresan haber cambiado su forma de ser, producto del participar como Bombero de Rescate Vehicular:

- *“Eh... te cambia, como persona, en el... en el sentido de que tú, te vuelves un poco más considerada con otra persona puede ser. Tal vez hasta te cambia... el genio, tal vez hasta te cambia tu forma de ser, el ser rescatista y tú con el tiempo te vas dando cuenta. Yo era una persona muy explosiva, me enojaba*

muy rápido por todo, y el día de hoy, pucha, se... contar hasta diez (...) Que si no hubiese sido esto, no hubiese estado acá, no hubiese aprendido a valorar la vida de otra manera, o verla de otra manera”.

- *“Yo cuando entré era super callado, no hablaba con nadie, era súper tímido, y acá, cuando entré a los cadetes me fueron formando, de herramientas y competencias para poder desenvolverme día a día”.*

4.3 FUNCIONES CORPORALES DE LOS(AS) VOLUNTARIOS(AS) DURANTE SU DESEMPEÑO COMO RESCATISTAS VEHICULARES.

Los Bomberos especializados en Rescate Vehicular, se encuentran expuestos a diversas situaciones, como la muerte de personas jóvenes, colegas, rescate a víctimas quemadas y muertes múltiples (Soir et. al., 2012). Lo anterior se ve reflejado en el siguiente relato del participante n° 7264:

- *“Entonces pillar ehm... cuerpos así, eso te... te causa cierto...estado de shock de repente, y eso si se habla, nos encerramos y lloramos, conversamos, y hablamos, de por qué, por qué fue así que al niño le faltaba partes de su cuerpo, por qué se cortó, por qué se degolló, entonces eh... ese tipo de accidentes así que son muy fuertes, si... se tienen que hablar, se tienen que conversar y se tienen que cerrar también” (Participante n°7264).*

Astorga, Breinbauer, Marín y Ramos (2017), refieren que la falta de capacitación (...) y el consiguiente desconocimiento de las adecuadas estrategias de afrontamiento, o la claridad para diferenciar qué signos y síntomas de salud mental son esperables y no esperables a lo largo del tiempo, pueden generar un proceso de “normalización” de los síntomas, donde se hace “normal”, “habitual” o “esperable” algo que sencillamente desde la protección de la salud mental no lo es.

Estos posibles signos y síntomas de salud, serán abordados a continuación, específicamente desde las Funciones Mentales Específicas (funciones emocionales y de pensamiento) las que según la OMS (2001), se refieren a:

Funciones Emocionales, relacionadas con los sentimientos y los componentes afectivos de los procesos mentales. Estas incluyen funciones de la adecuación de la emoción, regulación y rango de la emoción; afecto; tristeza, alegría, amor, miedo, enojo, odio, tensión, ansiedad, júbilo, pena; labilidad emocional; aplanamiento afectivo.

Y, por otro lado, las Funciones de Pensamiento, relacionadas con el componente ideacional de la mente. Estas incluyen funciones relacionadas con el flujo, forma, control y contenido del pensamiento; funciones del pensamiento con propósito final; funciones del pensamiento sin propósito final; funciones del pensamiento lógico, tales como fuga de ideas, presión, bloqueo e incoherencia del pensamiento, tangencialidad, circunstancialidad, delirios, obsesiones y compulsiones.

Las funciones descritas en los extractos anteriores, serán abordadas en los siguientes párrafos, enmarcadas en el contexto de los primeros accidentes a los que acudieron los voluntarios; y por otra parte, a los siniestros a los que asisten en la actualidad los participantes. Sin embargo, no se descarta la presencia de otras funciones corporales, las cuales, si bien no fueron profundizadas, se encuentran presentes debido a que es posible encontrarlas en los relatos de los participantes, dentro de estas podrían encontrarse Funciones Neuromusculoesqueléticas y del movimiento (específicamente aquellas que abarcan las Funciones musculoesqueléticas y las Funciones de las articulaciones y huesos) principalmente debido a que no generan mayores repercusiones en la esencia de los(as)

voluntarios(as), ni en su desempeño, por lo que no son consideradas relevantes para la investigación.

4.4.1. PRIMEROS ACCIDENTES

Una de las preguntas de la entrevista llevada a cabo, aludía al primer accidente vehicular del que participó cada voluntario(a), o bien al accidente que los haya marcado de alguna forma, buscando saber cuál fue su sentir y su reaccionar ante tal evento; respecto a esto, 3 de los participantes manifestaron haberse puesto en el lugar del accidentado y de la familia de este, en cambio 3, indicaron sentirse nerviosos y ansiosos; mientras que otros 3 voluntarios(as) confesaron haber quedado en “shock”, a raíz de dicha situación. Respecto a esto, los participantes n° 2709 y n° 1805 expresan:

- *“Y eso fue como... muy fuerte porque... la... ella nos preguntaba “dime, no siento mis piernas. ¿Voy a volver a caminar?” No sé y esas cosas... me afectó mucho y aparte que en ese llamado llegó... cuando llegan las familias es lo peor, es lo peor porque la familia se pone a llorar y quiere entrar, quiere estar con su... ser querido”.*
- *“Estaba muy nervioso, transpiraba mucho, aparte que hacía mucho calor ese día, y aparte la calor la presión de la gente que, que estaba ahí mirando igual eh aumentaba más el nerviosismo, entonces a veces quería hacer algo pero con los nervios no me resultaba”.*

Por otra parte, los(as) voluntarios(as) también refieren, pero en menor cantidad, el haberse sentido culpables, el sentir adrenalina y/o verse muy afectados por las reacciones de los familiares de las víctimas, que acuden al lugar del siniestro. Cabe mencionar además que 1 de los 18 participantes, refiere que su primer accidente no le afectó. Lo anterior se ejemplifica en los siguientes relatos:

- *“Y empecé a reanimar tuve’ hartó rato, igual me afectó eso un poco, pero no fue tanto, sería porque estaba con la adrenalina de, de darle, darle para que viviera y pudo haber sido eso, porque ese niño falleció po, después al tiempo, o sea al rato después, nosotros lo mandamos vivo por lo menos”*
(Participante nº 0030).
- *“Me... me mentalicé tanto pensando que era mi familia que ya no pude seguir trabajando, me tuve que quedar sentado en el carro, con... un bombe... un amigo más antiguo que llevaba en los bomberos, hablándome, tranquilizándome (...) (después del accidente) me quería ir a mi casa, pero me dijeron que no fuera para mi casa y me quedara acá en la bomba a dormir. Así pude conversar toda la noche, y sacar todo ese pensamiento que tenía”*
(Participante nº 3917).

Este último extracto, evidencia que para los(as) voluntarios(as), el hecho de acudir a un siniestro, e imaginar que la víctima podrían ser ellos mismos o algún cercano; o que las personas que llegan angustiadas a ver a sus seres queridos, podrían ser sus propias familias; es una clara muestra de empatía; valor que si bien no fue mencionada explícitamente por los(as) participantes, se manifestaba en ellos(as) de una u otra manera. A modo de clarificar lo anterior, definiremos empatía como: ponerse en los zapatos del otro, leerle la mente para tantearlo, simpatizar con él, convivenciar algo con él en forma voluntaria o involuntaria y adoptar su perspectiva (Breithaupt, F., 2011).

Asimismo, el último relato demuestra la importancia de contar con instancias de reunión y conversación entre los(as) voluntarios(as), para así subsanar en parte las implicancias de haber asistido a un accidente de gran magnitud, pudiendo así desahogarse y tranquilizarse luego de este; tal como se plantea en el capítulo 4, en el apartado de creencias.

Específicamente en lo referido a la reacción de los(as) voluntarios(as) luego de sus primeros accidentes, destacan: llorar o sentir pena (2 veces), imaginar a los accidentados posterior al accidente (3 veces), volverse más callados e introvertidos (4 veces), y finalmente, lo que más se repitió, fue el recordar durante varios días el accidente y a las víctimas, con 5 menciones:

- *“Había mucha gente, el auto tenía gran nivel de deformación (...) había un cuerpo sin cabeza que era la niña, la menor de 4 años y empecé a buscar y estaba debajo del auto la cabeza, estaba decapitada... Ese ha sido el rescate que más me... ha marcado, que como lo tuve como en mente todos los días bajo la ducha como por un mes y en realidad ha sido como el que más me ha marcado”* (Participante nº 2000).
- *“Me senté en la mesa, comí, y me quedé... (silencio) como por varias horas... pegao’. Es que, te queda la imagen, te queda la imagen (...) Me reservé más, como que... todos me han preguntao’ oye y... típica po’ que cuando eres bombero todos te preguntan qué es lo que pasó en el accidente o en el, en el incendio, no es que pa’, es que no te puedo contar po’ le decía yo”* (Participante nº 1523).

En menor escala, 1 voluntario refiere haber soñado con las víctimas de su primer accidente, y otro voluntario expresa haber sentido olor a sangre las durante semanas posteriores al suceso; lo cual es revelado en los siguientes extractos:

- *“Yo me acuerdo que llegaba a soñar, soñaba con caras que no conocía, pero caras raras, distorsionadas, eh... pero fue un tiempo (...) un par de semanas no más”* (Participante nº 0545).

- *“Yo estuve un mes con un olor a...no sé, un olor entre... entre... va a sonar bien bruto pero... entre sangre, aceite del motor, bencina de vehículo”* (Participante nº 1523).

Tras analizar los 4 testimonios anteriormente expuestos, se evidencia que estos(as) voluntarios(as) sufrieron claros síntomas de TEPT; siendo estos relatos representativos en esta investigación, puesto que 15 de los 18 participantes ha manifestado en algún momento al menos uno o más síntomas de TEPT durante su período de servicio; trastorno respecto al cual Carvajal (2002) refiere que: “La clínica que define el TEPT comprende los fenómenos invasores, los de evitación y la respuesta de hiperalerta. Además, el volver a experimentar los síntomas vividos durante el hecho traumático está fuera del control de la persona y debido a esto pueden aparecer imágenes, pensamientos, sensaciones, ruidos u olores vinculados con el trauma, sea en forma espontánea o bien gatillados por estímulos que recuerdan el suceso traumático. Estos fenómenos pueden ocurrir durante la vigilia o también durante el sueño en forma de pesadillas.

Los pacientes para reducir o intentar eliminar la aparición de los fenómenos invasores desarrollan conductas de evitación, las cuales deben ser evaluadas ya que se pueden adoptar activamente y normalizarse. Por consiguiente, el paciente comienza a aislarse socialmente y evita conversaciones en torno a su situación traumática o temas relacionados”. Es posible evidenciar lo antes mencionado en el relato del participante nº 1032 que señala que:

- *“Entonces ellos siempre tienden a tender, o sea tienden a preguntar ‘oye qué viste, oye qué pasó, qué ocurrió, qué pas... eh... cuáles fueron las causas’ y uno en ese momento tiene que ser más precavido, inteligente y decir ‘no, sabe que no puedo hablar de eso’ (...).”*

La respuesta ante los estímulos puede verse disminuida, al igual que la capacidad de expresar emociones ("embotamiento emocional"). Los pacientes suelen desarrollar un estado de hiperalerta lo cual se evidencia en trastornos del sueño, caracterizados por insomnio, sueño interrumpido y muy superficial; fallas en la concentración, irritabilidad fácil e incluso reacciones algo violentas, hiperestesia sensorial con respuesta de alerta exagerada y un estado de hipervigilancia (Carvajal, 2002). Síntomas que fue posible evidenciar en más de una ocasión en los relatos de los(as) voluntarios(as).

4.3.1. ACCIDENTES EN LA ACTUALIDAD

Al igual que en los primeros accidentes, actualmente los(as) voluntarios(as) reaccionan de diferentes formas durante un siniestro, encontrándose 6 veces, que los(as) afecta ver niños(as) involucrados(as). Por otra parte, 6 participantes señalan (sin ser excluidos de otras categorías) que ya no se ven igual de afectados que antes luego de los accidentes. Lo anterior se evidencia en los siguientes extractos:

- *“Actualmente cómo me siento después de llegar de un accidente, eh... yo creo que la sensación no varía mucho, o sea, incluso yo te podría decir que me afectaría más incluso ahora, sabiendo por ejemplo: que tengo una hija de 8 años, yo iba al... o sea, no sé pu’, por ejemplo, y hay un niño involucrado en un accidente yo llego peor a la casa, o sea con sensación de que podía haber sido la (nombra a su hija)”* (Participante nº 0545).
- *“Porque el primer mes de bombero... en el primer mes vi a... 6 fallecidos en rescates vehiculares, pero... los primeros fueron chocantes, pero después con el paso del tiempo ya uno va... madurando mentalmente y no le afecta...”*

te afecta, pero no te afecta como al principio” (Participante nº 3917).

Este testimonio es representativo de 12 participantes, quienes en sus relatos permiten evidenciar atisbos de resiliencia, la que según el autor Rousseau (2018) es la capacidad de sobreponerse a situaciones difíciles y traumáticas sufridas en algún momento de nuestra vida, como puede ser la muerte de un ser querido, un accidente, una enfermedad grave, una experiencia cercana a la muerte, la vivencia de una guerra, etc. Lo anterior, se asocia a los(as) voluntarios(as), puesto que a pesar de verse afectados luego de un rescate, estos son capaces de reponerse de una u otra manera, y así seguir asistiendo a emergencias similares.

Por otra parte, en la actualidad, 4 de los 18 participantes expresan que al momento de tratar a las víctimas de un accidente tienden a asociarlas con sus seres queridos; asimismo hay quienes refieren que olvidan rápido los siniestros, sin verse afectados durante los días consecutivos:

- *“Igual hasta a ti te pasa como... te empezai” así como... que te da pena así, porque llorando así, te imaginai no sé, puedes ser tú, tu hermano ¿cachai? y que va llegando tu mamá, como que te poni en todos esos lugares igual po” (Participante nº 0057).*
- *“Uno trata de pasar la página y olvidarla... olvidarlo, tengo la capacidad por lo menos como de... poder olvidar rápido lo que pasó, entonces no me afecta mucho... eh... así a posterior” (Participante nº 1418).*

Al igual que en los primeros accidentes, los(as) voluntarios(as) siguen reaccionando de manera empática ante las víctimas y sus respectivas familias, al

ponerse en el lugar de ellos, y del sufrimiento que implica un acontecimiento de este tipo; lo cual muchas veces llega a afectarlos de tal manera de impedir que sigan trabajando en pro del rescate.

Por último, se menciona en menos oportunidades, el sentimiento de rabia y tristeza, la presencia de pesadillas, el sentir un olor relacionado con el accidente, asociar alimentos con personas fallecidas, la intranquilidad constante de encontrarse con algún conocido en una emergencia, el sentirse afectados cuando llegan los familiares, y el considerarse una persona más fría que antes; sumado a esto, dos participantes mencionan que se “se han puesto una coraza”, a causa de su tiempo en la institución:

- *“A veces cuando uno ve... una fractura expuesta o... la como... se le ve como la carne y... yo lo relaciono mucho con el pollo, entonces hay veces que, pollo no... ‘No, sácame el pollo, sácame el pollo’”. Además, agrega: “El olor que uno siente, después... en el accidente después como que lo anda sintiendo a cada rato (...) por ejemplo, va con un perfume, o en el auto tenía, el olor ese que le compran el perfume aromatizante del auto, a veces por ejemplo, va con no sé... con cosas de supermercado, con huevo, aceite y eso... ese olor... un múltiple de... un múltiple de olor que se genera en el accidente. Y eso igual... por ese lado igual también me puede afectar un poco” (Participante nº 2709).*
- *“Me volví más frío. Tanto acá dentro, como fuera (...) con el círculo familiar, con mis amigos. Eh... poco expresivo, eh... eh... no me gusta mucho el tacto, eh... básicamente eso (...) Quizás puede ser una coraza que yo mismo me puse... tanto por... por el tiempo que fui pasando en los bomberos” (Participante nº 2000).*

En base a los relatos anteriormente expuestos, se puede evidenciar que los(as) voluntarios(as) en la actualidad siguen presentando síntomas de TEPT luego de los accidentes, según lo referido en el Marco referencial de esta investigación.

A partir de la información entregada, junto con los relatos de los y las participantes, se obtiene que al comparar los efectos de los primeros rescates con los de la actualidad: sólo una persona menciona que no se sintió afectada en los primeros siniestros, mientras que, en lo referido a accidentes vehiculares actuales, 6 participantes señalan que no se sienten afectados. Esto evidencia que con el pasar del tiempo y las experiencias, los(as) voluntarios(as) responden cada vez con menor intensidad a los accidentes y sus secuelas; lo que asociado a los síntomas y características del TEPT, podría significar un signo de mayor preocupación; puesto que suelen adoptar una reacción más “fría” ante eventos a los que están expuestos constantemente, como son los accidentes vehiculares; asimismo, tal como se describe en el Marco Teórico, estas conductas o reacciones se encuentran totalmente normalizadas. Sin embargo, ciertas características que los afectaron durante los primeros accidentes, actualmente siguen repercutiendo en ellos, tales como: la presencia de niños en los siniestros, asociar a los accidentados con sus familias y ellos mismos, y el hecho de que los familiares de las víctimas lleguen al lugar del accidente.

Por otra parte, en cuanto a cómo los bomberos de rescate vehicular logran autorregularse posterior los accidentes vehiculares: en segundo lugar, luego de las reuniones grupales, se encuentra el cigarrillo como uno de los métodos más utilizados, encontrándose en 7 de los 18 participantes. Wood Et. Al. (2009) expone acerca del cigarrillo: “Existe un consenso básico acerca de que el tabaco se consume también en parte como una medida para aliviar el estrés y las respuestas emocionales negativas, como es el caso de la ansiedad (Leyro et al., 2009). (...) Una vez iniciado, el mantenimiento depende de factores sociales, biológicos y también

psicológicos, como los procesos cognitivos de valoración y afrontamiento (Lazarus y Folkman, 1984), los sesgos cognitivos en el procesamiento de la información, el estrés, las emociones (ansiedad, ira, estado de ánimo deprimido, etc.), la sensibilidad a la ansiedad, la tolerancia al malestar, el aprendizaje, etc. Hemos visto que el estrés traumático (...) tuvo consecuencias directamente proporcionales para el desarrollo de trastornos de ansiedad (pánico, trastorno de estrés postraumático) y del estado de ánimo (Miguel-Tobal et al., 2006), así como aumento del consumo de tabaco (Iruarrizaga et al., 2004); pero al cabo de un año, remitían más fácilmente los trastornos de ansiedad y del estado de ánimo que el aumento del consumo de nicotina”. Lo anterior es aplicable a la situación de los(as) voluntarios(as), puesto que según sus propios relatos el realizar esta actividad (fumar) les brinda una instancia de esparcimiento e interacción con sus compañeros; lo que contribuye a lo que ellos denominan “camaradería”; y que constituye una de las bases de la vida de cuartel; convirtiéndose esto en el factor social que reafirma la conducta del consumo de cigarrillo.

4.4 MOTIVACIONES DE BOMBEROS RESCATISTAS QUE LOS LLEVAN A SEGUIR DESEMPEÑÁNDOSE EN SU LABOR

En base a la información planteada en los apartados anteriores, en donde se exponen los valores, creencias y espiritualidad de los(as) bomberos(as) de rescate vehicular; elementos que, según AOTA (2014), influyen la motivación de una persona para participar en las ocupaciones y darle sentido a su vida. Es que a continuación se expondrá qué es lo que impulsa a los(as) bomberos(as) rescatistas a continuar desempeñándose en su labor.

En primer lugar, se obtiene que 12 de los 18 participantes mencionan que una de sus grandes motivaciones, es “ayudar al prójimo”, sus “ganas de ayudar”,

“ayudar a la gente”, si bien, los(as) voluntarios(as) lo expresan de maneras distintas, el fin es el mismo. Lo que se ve reflejado en los siguientes testimonios de los participantes nº 7264 y nº 1144 respectivamente:

- *“Es la llama no más po’, eso que nace en ti que no se apaga y cuando se apaga, yo creo que es el día que deje de respirar no más (...) Porque sin tener tiempo, sin tener que... que imagínate uno está aquí en reuniones 3-4 horas, y tengo un hijo de 4 años y una de 14 que puedo estar con ellos en cualquier parte y estoy aquí. De repente pasan dos semanas sin ir a ver a mi mamá, pero vengo acá. Entonces tú me decís ¿qué?! Son mis ganas no más po’, porque si es tiempo, no tengo tiempo para nada, son las ganas de seguir no más po’. Me llena, esto a mí me llena, me llena el alma”.*
- *“Bueno dar gracias a Dios que aún tengo salud y vida, y puedo seguir en lo que a mí me gusta y, y me impulsa a seguir ayudando a la gente, a la humanidad, (...) si tengo que ir a una emergencia y veo que puedo salvar una vida lo voy a hacer, estando con salud y vida, eso es lo que me da fuerza, porque cuando uno está con salud y vida puede hacer todo, eso me impulsa a mí a seguir siendo bombero”.*

En segundo lugar, los participantes señalan que es “el aprendizaje”, el “perfeccionarse”, “la experiencia”, “el estar preparado para cualquier escenario”, lo que los motiva; en este caso dicha necesidad es suplida por las distintas competencias que les entrega la institución, y por las experiencias que adquieren formando parte de ella. Lo anterior, es referido por 7 de la totalidad de participantes, y se evidencia en los siguientes testimonios:

- *“Ser bombero te entrega las herramientas, el entrenamiento, la potestad incluso para poder hacerlo po’ (ayudar a un otro), entonces eso es más o menos lo que me impulsa a hacerlo” (Participante nº 0545).*

- *“Seguir aprendiendo, seguir sacando... no solamente bomberilmente sacar enseñanzas, sino que como para la vida también, como te digo, tener valores, puntualidad quizás, no soy puntual pero... demás, de repente te sirve lo que son los conductos regulares, todo lo que es la jerarquía, todo eso te sirve po”* (Participante nº 1321).

En tercer lugar, los participantes destacan: el amor a la Compañía de la cual forman parte, el sentirse orgullosos por ser rescatistas, por llevar el número representativo de su compañía, como una de sus principales motivaciones; lo que se asocia directamente al término de “Sentido de Pertenencia”, definido por Mercedes, L. (2014) como “un sentimiento de arraigo e identificación de un individuo con un grupo o con un ambiente determinado. Su existencia genera en la persona un compromiso con la construcción de significados que a la larga formarán parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer. La participación en la construcción de esta memoria es activa y continua e implica un compromiso con desarrollo tanto personal como del grupo y del lugar”. Lo anterior se demuestra con el testimonio del participante nº 1321:

- *“Qué es lo que me da... que quiero a mi compañía, quiero... me gustan los bomberos po’. Y ya tengo un cariño a mi compañía y... y... eso po’, que en algún momento lleguen más cabros, y algún día yo voy a ser viejo quizás, les voy a poder enseñar bien ¿cachai?, o sea en un par de años más, si llegan cabros que no saben na’, igual les vai’ enseñando, hoy mismo, te va... te van motivando”.*

Es así como también se identifica una empatía no sólo de los(as) voluntarios(as) con los accidentados, sino que también hacia sus propios compañeros, brindándose apoyo mutuamente; lo que se aprecia más aún desde quienes poseen mayor experiencia, hacia quienes se están iniciando en la

institución.

Además, entre las motivaciones mencionadas, está la amistad que se genera en la compañía, las redes, la camaradería, el considerar a bomberos como una familia; lo cual fue mencionado en 4 oportunidades por distintos participantes, tal como señala el participante nº 1032:

- *“El estar activo, el tener un buen ambiente, todas las compañías tenemos un excelente ambiente una buena camaradería, compartimos entre nosotros los bomberos entonces... finalmente es un ambiente que nos desestresa, que nos libera del horario laboral”.*

Asimismo, se destacan 4 testimonios que consideran la adrenalina y la acción vivida durante los rescates, como una fuente de motivación:

- *“La adrenalina que se siente ser bombero, si igual es emocionante estar en el cuartel y de repente que te caiga el tono y tener que salir corriendo a ponerte el uniforme y eso, es como lo que más me motiva, adrenalina y la vocación de servicio”* (Participante nº 1805).

En función de lo mencionado anteriormente, en cuanto a las motivaciones de los(as) voluntarios(as) por seguir desempeñándose en su labor, se puede decir, principalmente que estas corresponden a las “ganas de ayudar”, y en segundo lugar el aprendizaje, las relaciones de amistad y la adrenalina que les provoca el asistir a los llamados. Cabe mencionar, además, que de manera implícita se encuentra presente el Sentido de Pertenencia que poseen los(as) voluntarios(as) con su compañía e Institución. Por lo cual, se da respuesta a la interrogante manifestada por la investigación “Bomberos: Impacto en su roles y rutinas” (Aliquintui; Contreras; Muñoz; Narváez, 2015), donde los(as) voluntarios(as) manifiestan que la ocupación de ser Bombero tiene un elevado nivel de importancia, lo cual les fue difícil de

verbalizar, ya que expresaban que era “importante, muy importante”, pero no pudiendo explicar el por qué.

Tal es la fuerza de aquellas motivaciones que, por acudir a bomberos, los participantes suelen ver poco a sus seres queridos, faltar a compromisos familiares y/o olvidar fechas importantes, lo cual se contradice con sus relatos, en que refieren que su familia se encuentra primero que bomberos en cuanto a sus prioridades. Además, en menor cantidad, el desempeñarse como bombero desplaza sus hobbies y su permanencia en el trabajo, evidenciando lo complejo que resulta compatibilizar bomberos, familia, trabajo y ocio:

- *“No tengo todo el tiempo que... que me gustaría tener para ellas. Independiente sea por los bomberos o no, porque... por el tema del trabajo es mucho el tiempo y los bomberos tampoco me quitan tanto tiempo de, de estar con mis hijas porque voy en la noche, entonces tampoco puedo hacer muchas cosas con ellas en ese horario (...) Los fines de semana sí, ahí ocupo tiempo que puedo estar con ellas, pero lo ocupo en los bomberos”* (Participante nº 0470).
- *“Antes también corría en auto ¿ya? que eso era como lo... era mi hobbie también, lo que me distraía y... eso, a eso me dedicaba más que nada, antes de ser bombero”. Y al preguntarle por qué lo dejó, él responde: “Es que lo que pasa es que se... la verdad, la verdad... se gasta mucha plata, entonces eso ya después a uno lo... aburre y... y eso. Y, además, después entré a la bomba, tenía otras entretenencias”* (Participante nº 2709).
- *“Hoy día me anduvieron regañando (en el trabajo), porque salí a las 11 po’, y dejé a la otra niña que estaba trabajando conmigo, ella quedó ahí, y quedó sola (...) Si tengo que estar ahí, aunque me demore... dejó de lado lo que estoy haciendo para apoyar a la persona o a la emergencia que tengo que ir...”*

dejo, me ha tocado dejar a mi familia sola, de repente por muchas horas (...) y dejo todo botado” (Participante nº 1144).

Por otra parte, en algunos casos se dió que la existencia de intereses propios de los(as) voluntarios(as), los(as) llevaron a acercarse a la Institución. Lo que se evidencia en el testimonio del participante nº 2709, el cual al preguntarle qué valores lo llevaron a ser bombero de rescate, este respondió lo siguiente:

- *Mm... a ver... yo creo que la... eh... la solidaridad... ser solidario, ayudar a la gente... eso es lo me llevó a ser de... y de rescate vehicular, porque igual, por... por un área está relacionado con lo que estudio, que es la ingeniería mecánica, tratar de capacitar a la gente en... en lo que es llegar a una emergencia y enfrentarse a un auto, por ejemplo, eh... que se está quemando.*

Esta relación también se observó en el sentido inverso, es decir, participantes que reconocen haber elegido ciertas carreras profesionales o técnicas, motivados por las experiencias vividas como bomberos rescatistas. Tal y como lo expone el participante nº 0545 a continuación:

- *“Pero era como... como te digo, no tenía claridad sobre nada, si pensaba... no, de hecho todavía no pensaba en el área de la salud. Porque después con el... con el tiempo, digamos, pensé en estudiar eh... en el área de la salud, por el tema de los bomberos. O sea... como era un tema, más o menos relacionado por ahí”.*

Cabe destacar, que a pesar de que ser bombero se lleva a cabo como una labor voluntaria, se deben cumplir con responsabilidades y exigencias propias del funcionamiento interno de la institución, en lo referente a guardias, reuniones, ejercicios, entre otras actividades, sobre lo que los participantes señalan que les demanda bastante tiempo, llegando a dejar de lado a sus familias, hobbies y otras

actividades por tener que cumplir con bomberos; por el contrario, son ellos mismos quienes a su vez señalan que asisten al cuartel en reiteradas ocasiones, incluso diariamente, aún sin tener la obligación de hacerlo, puesto que les brinda una instancia de esparcimiento y recreación; lo que sumado a su motivación intrínseca, evidencia lo significativa que es esta ocupación para ellos.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

A partir de lo expuesto a lo largo del presente trabajo investigativo, ha quedado en evidencia la profunda interacción existente entre la persona, el ambiente que la rodea y las ocupaciones en las que se desempeña, donde se da lugar a una relación dinámica, en la cual estos elementos interactúan entre sí, de manera que si alguno de estos cambia, los demás también lo harán.

Por lo tanto, como equipo investigador, se plantea que, a raíz de las bases de la disciplina de Terapia Ocupacional, se debe abordar y tomar acciones en función de las distintas ocupaciones, y su impacto en quien las realiza; específicamente en lo referido a una población, que constituye un pilar fundamental en la sociedad y en la protección civil del país.

Es por esto que surge la investigación: “Bomberos de Rescate Vehicular: El precio de salvar vidas”, trabajo en el cual se busca dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuál es el impacto de desempeñarse como Bombero de Rescate Vehicular en sus características personales, durante el año 2018 en las ciudades de Temuco y Freire?*

En base a lo anterior, nace la necesidad de analizar uno de los puntos que tiene directa relación con estos cambios en las características personales; la institución de bomberos presenta en sus bases, arraigados valores y principios que rigen su accionar, los cuales son firmemente inculcados en sus voluntarios(as) a través de los cursos de capacitación impartidos; y que a su vez, gracias al ambiente social, que se da en los cuerpos de bomberos y sus compañías, estos valores se ven realizados aún más. Lo anterior se ve reflejado en que una cantidad significativa de participantes, señala que sus valores se han visto acrecentados a lo largo de sus años de servicio, y además identifican a la institución y a sus cuerpos como una “escuela de valores”, en el cual, estos valores son compartidos entre los bomberos

en general; lo que a su vez les provoca un profundo sentido de pertenencia que conduce a que los(as) voluntarios(as) se sientan acogidos en sus compañías, formen fuertes lazos de amistad, y encuentren en bomberos un apoyo y contención incondicionales; lo que según los relatos presenta una de las principales motivaciones de los(as) voluntarios(as) para seguir en la institución. Tanto es lo compartido de sus valores, que muchos de los participantes mencionan que, si algún voluntario no los posee, se produce un proceso de “segregación natural”, en el cual dichos voluntarios(as) terminan por retirarse de las filas bomberiles.

Otra característica personal que ha sido influenciada a lo largo del desempeño como bomberos, es la espiritualidad, específicamente la visión que los(as) voluntarios(as) poseen de la muerte, sobre lo cual, al presenciar reiterados accidentes vehiculares y con ello personas gravemente heridas y/o fallecidas, los bomberos se han vuelto más conscientes de que la vida puede acabar en cualquier momento, razón por la cual realzan aún más la importancia de disfrutar y valorar cada momento vivido, adquiriendo un aprendizaje de estos, y tomando además, las debidas precauciones tanto con ellos mismos como con sus seres queridos.

Otro aspecto a considerar en cuanto a la familia, es que existe una relación entre lo que los participantes consideran como una de sus prioridades y una de las situaciones que más les afecta al momento de enfrentarse a un rescate vehicular; y es el hecho de que los(as) voluntarios(as) refieren que una de las circunstancias más difíciles de los accidentes, es cuando la familia de las víctimas llega al lugar, puesto que según sus propias palabras tienen que ser capaces de enfocarse en controlar la situación, dejando de lado sus emociones, para seguir siendo un aporte y no formar parte del problema.

Asimismo, dependiendo de la magnitud de los accidentes a los que hayan estado expuestos los voluntarios, pueden evidenciarse cambios en ellos, a corto y largo plazo; repercutiendo en primera instancia sobre las funciones corporales del

pensamiento y las emociones; y posteriormente sobre los valores, creencias, y espiritualidad del individuo.

En consecuencia, según lo expuesto anteriormente, un cambio en las características personales, va a repercutir de una u otra manera sobre las demás ocupaciones en las que el individuo se desempeña; pudiendo generar patologías de salud mental, que inevitablemente van a tener influencia sobre su desempeño ocupacional.

Por otra parte, se visualiza que a través de los años, los(as) voluntarios(as) en cuestión, han generado una reestructuración en sus actividades, viéndose desplazada su participación como hijo(a), madre/padre, hermano(a) y amigo(a), por la ocupación de ser “bombero(a)”, la cual ha pasado a ser parte de su identidad; dejando de lado ocupaciones que anteriormente les proporcionaban satisfacción.

Desde el punto de vista de la Justicia Ocupacional, se evidencia que la participación en las actividades que antes ellos y ellas realizaban, hoy se ve limitada por pertenecer a la Institución de Bomberos; debido en gran parte al compromiso social que existe de por medio, por consiguiente los(as) voluntarios(as) se esfuerzan en cumplir con las expectativas de la sociedad, y con las demandas impuestas por el ambiente. Considerando además que estas últimas se encuentran en constante evolución, debido a los avances de la tecnología automotriz los bomberos de rescate deben actualizar sus conocimientos y herramientas progresivamente; además de ser capaces de responder eficaz y eficientemente ante las emergencias. Es así como los(as) voluntarios(as) comienzan a dejar de lado ocupaciones de ocio y tiempo libre, participación social, entre otras.

Sin embargo, esta situación no es percibida por los voluntarios(as), dado que la satisfacción que les proporciona el acudir en auxilio de las víctimas es mayor. Es por esto que se ve evidenciada la forma en la que esta ocupación tan significativa, es capaz de gatillar cierto grado de Desequilibrio Ocupacional en los(as) voluntarios(as),

puesto que dedican mayor tiempo a actividades propias de Bomberos, lo que a su vez desplaza a las demás actividades cotidianas; repercutiendo en sus vidas y la de sus familias; y en ocasiones generando conflictos y tensión a nivel familiar y/o laboral.

Respecto a lo anterior, la intervención de Terapia Ocupacional, debe fundamentalmente hacer partícipe a la familia de los(as) voluntarios(as) en este proceso, ya que como ellos mismos señalaron, sus seres queridos son un pilar fundamental en sus vidas; asimismo el no poder pasar mayor tiempo con ellos es una de las principales fuentes de culpa y preocupación para los(as) voluntarios(as). De esta manera es necesario que los familiares de los(as) participantes conozcan el importante rol que desempeñan los bomberos rescatistas en la sociedad, que comprendan que la labor que ellos realizan conlleva una serie de riesgos que van más allá de lo físico, sino que tienen que ver con su salud mental, y que para subsanar estos riesgos necesitan de todo su apoyo; más aún es importante que la familia sea capaz de validar esta ocupación que tiene una carga significativa tan alta para ellos, y en la que se sienten realizados y eficaces.

Otro punto importante que debe abordarse es la sintomatología del TEPT, tan común y prevalente en la población estudiada, y difícilmente evitable considerando la labor que los bomberos de rescate realizan. De esta manera, la intervención debe estar orientada a utilizar la vocación de los(as) voluntarios(as); lo eficaces que se sienten desempeñándose en esta labor, el gran valor que esta tiene para ellos, y la satisfacción les proporciona al ayudar a los demás; como medio para fortalecer nuevas vías que les permitan enfrentar los síntomas del trastorno. En este sentido, se debe utilizar actividades dirigidas a desarrollar aspectos relacionados con la comunicación proyectiva, la reeducación cognitiva, la psicoeducación sobre el trastorno y la salud mental; el entrenamiento en habilidades sociales, fortalecimiento y creación de redes de apoyo, exploración de interés; y el manejo y gestión del tiempo libre.

La intervención debe abarcar de manera amplia los factores que contribuyen al desarrollo del trastorno, para así promover cambios positivos en el desempeño y participación de los(as) voluntarios(as); por otra parte es indispensable incrementar los procesos de adaptación, en caso de voluntarios recién integrados a la institución, actuando de manera preventiva, permitiendo el acercamiento paulatino del individuo a su nueva realidad y a lo que deberá enfrentarse; así como también el acompañamiento debe ser permanente, y se debe fomentar el desarrollo de actividades que promuevan la salud a nivel grupal e individual; viéndose a sí mismos como agentes de cambio, capaces de promover y mejorar su salud y bienestar.

Por otra parte, tras el análisis y obtención de resultados de la presente investigación, fue posible descubrir aspectos que no estaban contemplados en la investigación, los que corresponden a:

- La adrenalina como motivación principal para ser Bombero, por parte de 3 participantes, los cuales implícitamente denotaban deseos de que hubiesen accidentes para poder acudir a ellos; aun así, en sus relatos se encontró la importancia de ayudar y buscar el bienestar de las personas.
- Los participantes catalogaron la ocupación de ser bombero como un vicio, en el que cada asistencia a las emergencias “alimenta” tal adicción.
- Las diferencias culturales en las que se basan las distintas compañías de bomberos, marcan una gran diferencia entre ellas en cuanto al ambiente interno que se genera bajo sus aleros. Respecto a esto, dos de ellas son similares en cuanto a sus voluntarios y la manera de expresarse de estos, a la pasión que manifiestan en relación a su labor, su funcionamiento y su ambiente bomberil interno. En cambio la compañía restante, posee ciertas características distintivas como compañía propiamente tal, debidas principalmente a que sus bases se encuentran cimentadas en una cultura extranjera; lo que se traduce en la evidente solvencia económica con la que cuenta la compañía; en la manera de expresarse de sus voluntarios en cuanto a su labor como bomberos y a sus intereses; y además al ambiente que se genera dentro de la compañía. Lo anterior ratifica el hecho de que la Institución

y el ambiente en el que se desenvuelven los participantes tiene gran influencia sobre ellos.

- Y por último la influencia que ha tenido el desempeño como bomberos sobre decisiones importantes de los(as) voluntarios(as), como la elección del trabajo y/o estudios, y viceversa; los que van orientados en la mayoría de los casos hacia la atención y cuidado de personas.

Por otro lado, durante el transcurso de esta investigación fue posible identificar distintas problemáticas, las cuales se presentan desde el momento de contactar a los participantes, debido a los estrictos conductos regulares que se debió seguir para llegar a ellos, llevándolo a cabo a través de una de las figuras de autoridad de la institución. Esta misma situación condicionó que la motivación de los participantes para contribuir con la investigación, en un inicio estuviera dada en gran medida por la jerarquía del organismo, y no completamente por la libre disposición de los voluntarios. Sin embargo, estos finalmente accedieron voluntariamente a firmar el consentimiento informado, para así participar de la investigación, mostrándose con grata disposición a participar de las entrevistas.

Por último, cabe mencionar que este estudio permite dar a conocer la perspectiva de una ocupación que muchas veces es desconocida para la sociedad y en casos puntuales es criticada por la misma. Generalmente Bomberos de Chile es una Institución reconocida y valorada a nivel nacional, debido a su transparencia, y su carácter voluntario y altruista; y que para los(as) voluntarios(as) de bomberos se convierte en parte de su identidad, lo que los lleva a capacitarse física y mentalmente por iniciativa propia, para poder responder ante situaciones extremas, a las que nadie más sería capaz de acudir.

Esta ocupación es tan significativa, que es el deber de la disciplina de Terapia Ocupacional, ser capaz de visualizar y tener los conocimientos para abordar este tipo de ocupaciones que son tan determinantes para la vida de un individuo; poder fortalecer los efectos positivos que esta tiene sobre los voluntarios, para en alguna

medida poder atenuar los efectos nocivos que esta ocupación pudiera tener sobre la salud física y/o mental de quienes la desempeñan; y así, quienes tienen la noble tarea de llevarla a cabo puedan hacerlo de manera segura, sin mayores riesgos, y puedan disfrutar plenamente de la satisfacción que les proporciona realizarla; logrando con ello una participación exitosa en esta tan honorable labor, salvar vidas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aliquintui, P.; Contreras, P.; Muñoz, F.; Narváez, C. (2015) ***Bomberos: Impacto de su ocupación en sus roles y rutinas***. Universidad De La Frontera, Temuco, Chile.
2. Amanda L. Hunter, Anoop S.V. Shah, Jeremy P. Langrish, Jennifer B. Raftis, Andrew J. Lucking, Mairi Brittan, Sowmya Venkatasubramanian, Catherine L. Stables, Dominik Stelzle, James Marshall, Richard Graveling, Andrew D. Flapan, David E. Newby, Nicholas L. Mills. (2017) ***Fire Simulation and Cardiovascular Health in Firefighters***
3. Asociación Americana de Terapia Ocupacional; AOTA (2014). ***Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio & Proceso***. 3ra Edición, Santiago de Chile.
4. Asociación Americana de Terapia Ocupacional; AOTA (2010). ***Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio & Proceso***. 2da Edición, España.
5. Asociación Profesional Española de Terapia Ocupacional; APETO (2012). ***¿Qué es la Terapia Ocupacional?***
6. Association of Spiritual, Ethical, and Religious Values in Counseling. (2009). ***Spirituality: A white paper of the Association of Spiritual, Ethical, and Religious Values in Counseling***.
7. Bastidas, E., Leal, M., Montilla, R., Ramos, M., & Blanco, G. (2014). ***Factores psicosociales laborales y desempeño ocupacional en un grupo de bomberos***. Revista Chilena de Terapia Ocupacional.
8. Bedregal, P.; Besoain, C.; Reinoso, A. & Zubarew, T. (2017). ***La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud***. Revista médica de Chile, 145(3), 373-379.
9. Bianchi, R. (2010). ***Espiritualidad y práctica clínica***. Diferencias entre religión y espiritualidad. Buenos Aires. Argentina.

10. Bomberos de Chile (2018). **Bomberos de Chile es la marca más confiable de 2018. Sitio Web**
11. Breithaupt, F. (2011). **Culturas de la Empatía**. Katz editores.
12. Burkhardt, M. (1993). *Characteristics of spirituality in the lives of women in a rural appalanchain community*. Journal of Transcultural Nursing, 4 (2). 12-18.
13. Calderón, J.; Hetzel, M.; Palma, M. (2014). **Aplicación de conceptos de ética a la vida bomberil**. Chile.
14. Campoy, T. & Gomes, E. (2009). **Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación**. Capítulo 10: Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS.
15. Carvajal, C. (2002). **Trastorno por estrés postraumático: aspectos clínicos**. Revista chilena de neuro-psiquiatría, 40 (Supl. 2), 20-34.
16. Casanova, M. (2007) **Evaluación: concepto, tipología y objetivos**. Capítulo 3 de: Manual de evaluación educativa.
17. Craven, R.F. & Hirnle, C. (1996). **Fundamentals of nursing, human health and function**. (2nd. Ed.). Phliadelphia: Lippincott.
18. Da Silva, L; Da Silva, I; Rolack, S. 2014. **Espiritualidad en la práctica de la terapia ocupacional: interfaces en el campo de la ocupación humana**. Revista TOG.
19. Díez, Patricio (2016). Más sobre la interpretación (II). Ideas y creencias. Córdoba, España.
20. Emanuel, E. (s.f.) **¿QUÉ HACE QUE LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA SEA ÉTICA? SIETE REQUISITOS ÉTICOS**.
21. Faerna, A. (s.f.) Altruismo. Universidad de Castilla, La Mancha.
22. Farnsworth, J; Sewell, K. (Agosto 2011). **Fear of emotion as a moderator between PTSD and firefighter social interactions**.
23. García, A. (2015). **El desempeño ocupacional como variable en el proceso de recuperación de personas con trastorno mental grave**.

24. Gómez, E. (2011). ***“El modelo interpretativo”***.
25. Gordillo, Medina, Pierdant(2012). ***Manual de Investigación clínica***. 1ªEdición. México: Editorial el Manual Moderno.
26. Guerrero-Castañeda, Raúl Fernando, Prado, Marta Lenise Do, Kempfer, Silvana Silveira, & Ojeda Vargas, Mª Guadalupe. (2017). ***Momentos del Proyecto de Investigación Fenomenológica en Enfermería***. Index de Enfermería, 26(1-2), 67-71.
27. Harvey, Milligan-Saville, Paterson, Harkness, Marsh, Dobson, Kemp, Bryant, (2016). ***La salud mental de los bomberos: un examen del impacto de la exposición repetida al trauma***.
28. Hernández Sánchez, Sonia (2008). ***La viabilidad de la investigación cualitativa para el desarrollo humano: Una experiencia investigativa***.
29. Huerta, R.; Diaz-Mor, C. (2008). ***El modelo canadiense de Terapia Ocupacional, a propósito de tres casos***. Vol 5. Num 2. Revista TOG.
30. Jang T.W., Ahn Y.S., Byun J., Lee J.I., Kim K.H., Kim Y., Song H.S., Lee C.G., Kwon Y.J., Yoon J.H., Joeng K., (Junio, 2016). ***Lumbar intervertebral disc degeneration and related factors in Korean firefighters***.
31. Junta Nacional de Cuerpo de Bomberos de Chile (2016) ***Bomberos de Chile***. Revista N°47.
32. Kielhofner, G. (2004) ***A model of human occupation, Part 2. Ontogenesis from the perspective of temporal adaptation***. Am J Occup Ther 34:657-663,1980.
33. Kim, J; Dager, S; Jeong H; Ma, J; Park, S; Kim, J; Choi, Y; Lee, S; Kang, I; Ha, E; Cho, H; Lee, S; Kim, E; Yoon, S; Lyoo, I. (Enero, 2018). ***Firefighters, posttraumatic stress disorder, and barriers to treatment: Results from a nationwide total population survey***.
34. Kim, Min Gi; Seo, Ju-Il; Kim, Kyoosang; Ahn, Yeon-Soon (2017). ***Nationwide firefighter survey: the prevalence of lower back pain and its related psychological factors among Korean firefighter***.
35. Lambert, J; Benight, C; Harrison, E; Cieslak, R. (Enero 2012). ***The***

firefighter coping self-efficacy scale: measure development and validation.

36. Laura K., Shantha M.W., Wei Wang, Conor S., Jason P., Salim Qadri, Steven W., Charles A. (2015). ***Common Sleep Disorders Increase Risk of Motor Vehicle Crashes and Adverse Health Outcomes in Firefighters.***
37. Lee, J; Ahn, Y; Jeong, K; Chae, J; Choi, K. (Junio 2014). ***Resilience buffers the impact of traumatic events on the development of PTSD symptoms in firefighters.***
38. León, P. (2013) ***Efectividad de la intervención de Terapia Ocupacional en la reinserción laboral de pacientes con Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) de origen laboral.*** Revista de Ocupación Humana. Volumen 13. No 1. Colombia 2013
39. Litchfield, Hinckley. (2016) ***Factors influencing improved attendance in the UK fire service.*** Occupational Medicine.
40. Lolas, F.; Quezada, A.; Rodríguez, E. (Marzo de 2006) ***INVESTIGACIÓN EN SALUD DIMENSIÓN ÉTICA.*** Universidad de Chile. Primera edición.
41. Lopez, F. 2009. ***El Análisis de Contenido como método de Investigación.*** Universidad de Huelva.
42. López, M. 2004. ***Enfermedades de los Bomberos. Una revisión de la literatura a demanda de la Federación de Servicios y Administraciones Públicas de CC.OO.***
43. Lukas, J. y K. Santiago. (2009) ***Historia de la evaluación educativa y Concepto, componentes y fases de la evaluación.*** Capítulos 2 y 3 de: Evaluación educativa.
44. Martin, C; Tran, J; Buser, S. (Enero 2017). ***Correlates of suicidality in firefighter/EMS personnel.***
45. Martin, C; Vujanovic, A; Paulus, D; Bartlett, B; Gallagher, M; Tran, J. (Abril 2017). ***Alcohol use and suicidality in firefighters: Associations with depressive symptoms and posttraumatic stress.***
46. Martín Uribe, H.; Ramos Alvarado, N.; Astorga Segura, A.; Breinbauer Krebs, A. (2017). ***Informe final de investigación: Estrategias de***

- afrontamiento psicológico y salud mental en bomberos.*** Santiago, Chile.
47. Martínez Godínez, V. 2013. ***Paradigmas de investigación.***
 48. Martinez, J. 2011. ***Métodos de Investigación Cualitativa.*** Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá - Colombia.
 49. Mercedes, L. (2014). ***Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino.*** Universidad de Murcia.
 50. Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo Malpica, D. (2012). ***Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.*** *Aquichan*, 12(3).
 51. Paulus, D; Vujanovic, A; Schuhmann, B; Smith, L; Tran, J. (Mayo 2017). ***Main and interactive effects of depression and posttraumatic stress in relation to alcohol dependence among urban male firefighters.***
 52. Pievaroli, J. 2016. ***Sistema de Creencias ¿cómo nos influye?.*** Centro Psicoemo. Barcelona.
 53. Punakallio, Anne; Lusa, Sirpa; Luukkonen, Ritva; Airila, Auli; Leino-Arjas, Päivi. (2014). ***Musculoskeletal Pain and Depressive Symptoms as Predictors of Trajectories in Work Ability among Finnish Firefighters at 13-Year Follow-Up.***
 54. Rodríguez, G. ; Gil, J. (1999). ***Metodología de la investigación cualitativa.*** Granada, España: Ediciones Aljibe.
 55. Rodríguez, G. ; Gil, J. ; García, E. (2016). ***Metodología de la investigación cualitativa.*** Santiago de los Caballeros, República Dominicana.
 56. Rousseau, S. (2018) ***Resiliencia.*** Editorial Elearning, S.L. Edición 1.0. Pag. 7. España.
 57. Sánchez, A. 2005. ***Análisis filosófico del concepto valor.*** Humanidades Médicas, 5(2)
 58. Sànchez, V. (2012). ***Ética y Justicia.*** 19 de marzo del 2012

59. Sandoval, M. 2007. ***Sociología de los valores y juventud.***
60. Simó, S. (2006). ***El modelo canadiense del desempeño Ocupacional I.*** Revista Gallega de Terapia Ocupacional. Nro 3.
61. Siurana, J. (2010). ***Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural.***
62. Soir, E; Knarren,M; Zech, E; Mylle, J; Kleber, R; van der Hart, O. (2012). ***A phenomenological analysis of disaster-related experiences in fire and emergency medical services personnel.***
63. Taucher E. (1999). ***Bioestadística.*** 2ª edición. Editorial Universitaria.
64. Toledo-Nickels, Ulises. (2009). ***El programa sociofenomenológico de Investigación.*** Cinta de moebio, (35), 67-87
65. Ucha, F. ***Creencia.*** 2009. Sitio: Definición ABC.
66. Vera Mancilla, C. (2014). ***“Especialidad por compañía: Estudio de carácter descriptivo y correlacional”.*** Santiago de Chile.
67. Vilchis-Rea M. y López-Hernández E. (2016). ***“Factores de riesgo laboral en bomberos mexicanos de cuatro estaciones: investigación-acción participativa”.***
68. Villamil, O. & Uribe, V. & Uribe, L. & Soto, Y. (2009). ***DESEMPEÑO OCUPACIONAL EN LA ETAPA DE CICLO VITAL DE INFANCIA A LA LUZ DE LA ESTRATEGIA PROMOCIONAL DE CALIDAD DE VIDA.*** Umbral Científico, (15), 15-27.
69. Villa Romero A., Moreno Altamirano L., García de la Torre G. 2011. ***“Epidemiología y estadística en salud pública”.***
70. WFOT. (2012). ***Definición de la Terapia Ocupacional.***
71. Wolters Kluwer, Lippincott Williams & Wilkins. 2009. ***Williard & Spackman, Terapia Ocupacional.*** Filadelfia.

ANEXOS

Entrevista

INTRODUCCIÓN:

Comentarle que será una persona la que guiará la entrevista, sin embargo que las dos pueden intervenir.

Para comenzar, es importante que sepa que no hay respuestas correctas o incorrectas, que toda la información que nos entregue es valiosa para nosotras, ya que lo que buscamos es rescatar su propia experiencia como bombero rescatista. Específicamente en lo que respecta a sus valores, creencias y espiritualidad.

Además es necesario que recuerde que la información que nos entregue, será totalmente confidencial y anónima.

Esta entrevista tendrá una duración aproximada de 45 a 60 min.

- ¿Cuántos años tiene?
- ¿A qué se dedica además de ser bombero? ¿En qué consiste su trabajo?
¿Cuál es su horario laboral? ¿Cuánto tiempo lleva en ese trabajo?
- ¿Qué hace en su tiempo libre? ¿Tiene algún pasatiempo o hobby? ¿Participa de algún grupo o agrupación de cualquier tipo?
- ¿Cuántas horas duerme aproximadamente? ¿y es un sueño reparador?
- _____
- ¿Cuántos años tenía cuando ingresó a bomberos?
- ¿Cuántos años de servicio lleva como bombero?
¿Y como rescatista?
- ¿Ha participado de otros cursos que tengan que ver con su formación como bombero?
- Como voluntarios ¿tienen algún horario fijo que deban cumplir?
- ¿Usted asiste a todos los llamados de incendio o accidentes? ¿De qué depende que vaya o no?
- ¿Usted asiste al cuartel en otras ocasiones que no sean emergencias?
¿Cuáles? y ¿qué hacen en el cuartel cuando no asisten a emergencias?
- ¿Se reúne con los demás voluntarios en alguna otra instancia que no sea en el cuartel o asistiendo a emergencias?

- Para usted, de acuerdo a lo que ha vivido ¿Existe alguna diferencia entre ser bombero a ser bombero de rescate vehicular? ¿notó algún cambio en usted o en su vida durante esta transición?
- ¿Qué cree que demanda ser bombero de rescate vehicular?
- ¿Ha sufrido algún accidente, dolencia, lesión o enfermedad producto de ser rescatista?
- Ser bombero rescatista ¿ha aportado a su crecimiento personal? y esta labor ¿lo ha afectado como persona?
- ¿Qué significa para usted ser bombero de rescate vehicular?
- ¿Cómo cree que ve la sociedad la labor de bomberos de rescate vehicular? ¿Por qué cree que la gente reacciona así? ¿A usted le influye lo que la sociedad piense de usted y su labor como bombero?

Pasado

A continuación, queremos llevarlo/a al pasado, hace (los años que lleva como bombero)... años atrás, queremos que traiga a su memoria a ese/a joven de... (la edad en la que ingresó) años, y nos cuente un poco de él/ella. Recuerde que estas preguntas van dirigidas a su yo de ese entonces.

- ¿Tenía alguna creencia de algún tipo? ¿Participaba de alguna forma en esta creencia? ¿Cómo era Dios para usted?
- ¿Qué consideraba valioso o importante en su vida? ¿Por qué?
- ¿Qué que le entregaba paz y fortaleza en su diario vivir?
- ¿Cómo se sentía consigo mismo en ese entonces?
- ¿Cuál era su plan de vida en ese entonces?
- ¿Qué significaba para usted la vida? O ¿cómo la veía?
- ¿Qué le daba sentido a su vida? o ¿qué lo motivaba a levantarse cada día?
- Se dice que los valores que tenemos rigen nuestra conducta, actitudes y decisiones, a partir de esto ¿Qué valores poseía usted en ese entonces, o cuales identifica?

- ¿Cuáles valores cree usted que lo llevaron a ser bombero de rescate vehicular?
- Antes de entrar a la institución ¿Qué principios creía usted, que debía tener un bombero?
- ¿Por qué quiso ser bombero?
- ¿Qué lo incentivó a especializarse en rescate vehicular?
- ¿Qué cualidades o fortalezas tuyas de ese entonces le ayudaron en este proceso de iniciarse como bombero?
- ¿Quién o quiénes eran su familia o las personas que eran significativas para usted? ¿Lo apoyaron en su decisión de ser bombero? ¿Qué tipo de apoyo?
- ¿Recuerda el primer gran accidente al que acudió? ¿Hace cuánto había aprobado el curso de rescate vehicular? ¿Cómo se sintió durante este accidente? ¿Y después? Cuando terminó y volvió al cuartel o a su casa... ¿Siente que este accidente le afectó de alguna forma? ¿En qué aspectos de su rutina diaria? ¿Se vio influenciada la manera de relacionarse con otros o quienes lo rodeaban en ese momento? (familia, voluntarios, etc) ¿Durante cuánto tiempo sintió estos efectos? Y en este momento, ¿Qué siente al recordarlo?
- ¿Qué era o qué significaba para usted la muerte en ese entonces?
- Cuando le ocurrían momentos difíciles ¿Por qué creía que le pasaban?
- ¿Qué cree usted que le proporcionaba apoyo emocional cuando vivía momentos difíciles?

Actualidad

Ahora, volveremos a la actualidad, algunas preguntas son parecidas a las anteriores, pero ahora queremos conocer más sobre usted hoy en día:

- ¿Qué es lo más difícil de ser bombero de rescate vehicular?
- ¿Actualmente, luego de llegar de un accidente? ¿Cómo se siente? ¿Siente que le afectan de alguna forma? ¿Cómo? ¿En qué aspectos de su rutina diaria (dar ejemplos si es que no se logra: incluir el estado del ánimo)? ¿Durante cuánto tiempo? ¿se ve influenciada la manera de relacionarse con otros o quienes lo rodean?

- ¿Cómo se autorregula o calma después de un accidente?
- Sabemos que en ocasiones cuando llegan de los accidentes ustedes se reúnen a hablar sobre lo sucedido, ¿es así? ¿Esto le ayuda a sobrellevar sus emociones luego de un accidente? ¿Usted cree que deberían dejar fijo un espacio para realizar esta actividad?
- Cuándo ocurren momentos difíciles para usted ¿Por qué cree que le suceden?
- Hoy en día ¿Qué cree usted que le proporciona apoyo emocional en los momentos difíciles?
- ¿Qué es para usted la muerte?
- ¿Qué cree que lo impulsa a seguir como bombero rescatista? ¿y qué le da fortaleza para seguir como bombero?
- ¿Posee alguna creencia de algún tipo? ¿Participa de alguna forma en esta creencia? ¿Cómo es Dios para usted?
- ¿Qué significa para usted la vida?
- ¿Qué le da sentido a su vida? o ¿qué lo motiva a levantarse cada día?
- ¿Cuál es su plan de vida?
- ¿Qué considera valioso o importante en su vida? ¿Por qué?
- ¿Qué que le entrega paz y fortaleza en su diario vivir?
- ¿Cuáles son sus cualidades como persona? ¿Cree que ser bombero ha cambiado, para bien o para mal estas cualidades?
- Se dice que los valores rigen nuestra conducta, actitudes y decisiones, a partir de esto ¿Qué valores posee usted o con cuales se identifica?
- ¿Cree que comparte alguno de estos valores con sus compañeros bomberos de rescate vehicular? ¿Cuáles?
- ¿Qué valores o principios cree usted, que debe tener un bombero?
- ¿Quién o quiénes son su familia o las personas que son significativas para usted? ¿Qué cree usted que piensan estas personas de que usted sea bombero de rescate vehicular? Si dice que la familia lo apoya: ¿En qué se traduce, o cómo le muestran su apoyo?

- Como bombero ¿Cuáles son sus fortalezas?
- Entonces... ¿Estos valores, creencias y espiritualidad, cree que influyeron en su decisión de ser bombero de rescate vehicular?
- El ser Bombero de Rescate Vehicular ¿ha influido en su identidad o en su forma de ser?
- ¿Cómo se siente consigo mismo?
- Y con la vida ¿qué tan satisfecho se siente?
- Entonces, del 1 al 10, ¿qué nivel de satisfacción siente con la vida que lleva?
- ¿Qué es lo mejor de ser Bombero de Rescate Vehicular?

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación “Bomberos de Rescate Vehicular: El precio de salvar vidas”, dirigido por la Prof. Paula Cornejo Thumm, académica de la carrera Terapia Ocupacional de la Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera. El objetivo de esta investigación es Describir el impacto del desempeño como Bombero de Rescate Vehicular, sobre sus características personales (valores, creencias, espiritualidad, estructuras y funciones corporales)

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, porque usted cumple con los criterios, los cuales son: ser Bombero de Rescate vehicular de 18 a 60 años, y poseer una experiencia superior a 6 meses de servicio.

Su participación es voluntaria, y consistirá en participar de una entrevista individual semiestructurada, desarrollada según su disponibilidad horaria, en un lugar por confirmar. Esta entrevista durará de 45 a 60 minutos y será registrada mediante grabación de audio, para su posterior transcripción, la cual será de manera textual y confidencial. Por otro lado se realizará la toma de imágenes para llevar un registro fotográfico del proceso, solo con fines educativos.

El que Ud. decida participar de esta investigación no conlleva riesgos para su salud, ni su persona debido a que solo se realizará una entrevista y posterior transcripción y análisis de los relatos entregados, sin ningún otro tipo de intervención.

Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio. Cabe destacar que la información obtenida en la investigación será **confidencial y anónima**, y será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.

Los antecedentes obtenidos serán plasmados en un documento formal que quedará a disposición de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad de La Frontera y podrá ser revisada por docentes y estudiantes que requieran de la información, tanto para fines académicos como profesionales. Una vez finalizado la investigación los participantes tendrán el derecho a conocer los resultados del mismo, para lo cual se les entregará un documento a la institución de Bomberos concerniente a los resultados que se obtengan del estudio, durante el mes de enero del año 2019. Además, el equipo investigador mantiene abierta la posibilidad de llevar a cabo una publicación científica a futuro del estudio en cuestión, siempre resguardando la confidencialidad de los participantes.

La participación es totalmente confidencial, ni su nombre ni su RUT ni ningún tipo de información que pueda identificarlo aparecerá en los registros del estudio, ya que se utilizarán seudónimos o códigos. El almacenamiento de los códigos estará a cargo del investigador Responsable.

Usted no se beneficiará de participar en este estudio, sin embargo, la información que pueda

obtenerse a partir de su participación será de utilidad para la disciplina de Terapia Ocupacional, y para la institución participante del estudio, debido a que se analizarán antecedentes nunca antes investigados en Bomberos de Rescate Vehicular.

Si tiene dudas o consultas respecto de la participación en la investigación puede contactar a los investigadores responsables de este estudio, Srta. María Paz Ávila, Srta. Bárbara Contreras, Srta. Constanza Madariaga, Srta. Carla Rizzo o contactarse al correo del grupo investigador: to.bomberosrv@gmail.com.

Si durante la investigación Usted tiene algún comentario o duda relacionada con la conducción de la investigación o preguntas sobre sus derechos al participar en el estudio, puede dirigirse al Presidente del Comité Ético Científico, de la Universidad de La Frontera, 45 - 2734114. email: cec@ufrontera.cl, o dirigirse personalmente a calle Av. Francisco Salazar N°01145, Temuco, en horario de 09:00 a 13:00 hrs – 14:30 a 17:00 hrs.

Parte del procedimiento normal en este tipo investigación es informar a los participantes y solicitar su autorización (consentimiento informado). Para ello le solicitamos contestar y devolver firmada la hoja adjunta a la brevedad.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Rut....., voluntario/a perteneciente a la ____ Compañía de Bomberos, de la ciudad de _____, autorizo a las estudiantes María Paz Ávila, Bárbara Contreras, Constanza Madariaga y Carla Rizzo de Cuarto año de la carrera de Terapia Ocupacional, de la Universidad de La Frontera, para realizar la investigación “Bomberos de Rescate Vehicular: El precio de salvar vidas”, dirigido por la docente Paula Cornejo Thumm.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se me solicita. En relación a ello, acepto participar de una entrevista que se realizará durante el transcurso del estudio.

Declaro además haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y analizada por el equipo de investigación, resguardada en dependencias de la Universidad y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Participante

Nombre Investigador Representante

Firma

Firma

Fecha:

Fecha:

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá hacerla al siguiente correo electrónico: to.bomberosrv@gmail.com

Si Ud. siente que en este estudio se han vulnerado sus derechos podrá contactarse con el Presidente del Comité del Ético Científico de la Universidad de La Frontera, Fono 045 273 4114, Correo electrónico: cec@ufrontera.cl