



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

FACULTAD DE MEDICINA

TERAPIA OCUPACIONAL

Seminario de Título, para optar al grado de
Licenciado en Terapia Ocupacional

SMARTPHONE

**¿UN OBSTACULIZADOR O FACILITADOR EN LA RELACIÓN
ABUELOS(AS) - NIETOS(AS)?**

VALENTINA ALEJANDRA CANDIA LAGOS

ANA CONSUELO CANULLÁN CALDERÓN

SEBASTIÁN ANDRÉS CONCHA PAILLAMÁN

EDITH ISABEL IBÁÑEZ FUENTES

SOLANGE ELIANA MEDINA PAVEZ

Antonio Leonardo Capel Medina

TEMUCO – CHILE

2018

AGRADECIMIENTOS

A los participantes por su colaboración y recibimiento en sus hogares, quienes fueron imprescindibles para el desarrollo de la presente investigación.

A nuestras familias por el constante apoyo para cada uno de nosotros, en el largo proceso, con especial afecto a la familia Medina Pavez, quienes nos recibieron en su casa, brindándonos calor de hogar y siempre con palabras de aliento durante este largo proceso.

A nuestros amigos y amigas que se mantuvieron presentes en todo momento.

A los tíos auxiliares que nos permitían quedarnos hasta tarde en las logias, para continuar trabajando.

Y a nuestro docente guía, por motivarnos siempre a pensar detenidamente las temáticas y dedicar parte de su tiempo a nosotros.

RESUMEN

La Investigación “Smartphone ¿Un mal necesario en la relación abuelos(as)-nietos(as)?”, analizó el desempeño ocupacional en abuelos(as) que utilizan el smartphone y si este dispositivo es valorado como un mediador positivo o negativo para los abuelos(as) a la hora de relacionarse con sus nietos, desde el relato y experiencias de los abuelos(as), bajo la teoría de Nelson y Thomas (2010).

Siendo la pregunta de esta investigación ¿Cuál es el impacto del uso del Smartphone en el desempeño ocupacional del abuelo durante las actividades de juego y de ocio y tiempo libre en las cuales participa con su nieto, en la ciudad de Temuco en el año 2018?

El presente estudio fue realizado bajo un enfoque cualitativo, utilizando el paradigma interpretativo y la teoría fenomenológica, puesto que este estudio interpretó los significados que los individuos dan a su propia experiencia vivida.

La estrategia de recolección de datos se realizó mediante un método interactivo, específicamente se utilizó una entrevista semiestructurada la cual se basó en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tuvo la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

Los principales resultados obtenidos indican que el uso compartido del smartphone entre abuelos(as) y nietos(as) genera un impacto en el desempeño en las áreas de juego y de ocio y/o tiempo libre, esto según el análisis propuesto por el Marco Conceptual de Nelson y Thomas. A pesar de esto, no se puede esclarecer si este dispositivo resulta ser un facilitador, obstaculizador, o indiferente en la relación, ya que a pesar que predomina la función de facilitador, no se logra evidenciar una tendencia significativa en los participantes.

Palabras Claves: *Abuelos, Nietos, Smartphone, Juego y Ocio.*

ABSTRACT

The research, “Smartphones, a necessary evil in the relationships between grandparents and grandchildren?” analyzed the occupational performance of grandparents that use smartphones y if this device is valuable as a positive or negative mediator for grandparents as they develop relationships with their grandchildren, beginning from their accounts to their experiences, according to the theories of Nelson and Thomas.

The research question being: What is the impact of the use of smartphones in the occupational performance of grandparents when playing games for entertainment and leisure with their grandchildren, in Temuco in the year 2018?

The present study is qualitative, using the interpretive paradigm and phenomenological theory, allowing the study to interpret the significance of the real lived experiences.

The strategy used to collect data was to use the interactive method, especially utilizing the semi structured interviews which is based on the guided assumptions or questions and the interviewer had the liberty of introducing additional questions in order to make more clear concepts or obtain more information.

The principal results obtained indicate that the use of shared smartphones between grandparents and grandchildren generate an impact in the performance in the areas of games for entertainment and leisure, according to the proposed analysis of theoretical framework of Nelson and Thomas. Despite this, it is not clear if this performance was the result of a facilitator, an obstacle, or indifference in relationships, although the facilitator’s function prevails, it does not provide sufficient evidence in the significant tendency of the participants.

Key words: grandparents, grandchildren, smartphones, games for entertainment

ÍNDICE

RESUMEN	II
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	8
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	14
3.1 Ciencias de la Ocupación y Ocupación.	14
3.1.1 Ciencias de la Ocupación:	14
3.1.2 Ocupación	14
5.1.1.1 Forma ocupacional	15
5.1.1.2 Significado	17
5.1.1.3 Propósito	18
5.1.1.4 Desempeño Ocupacional	19
5.1.1.5 Impacto Ocupacional	19
3.2 Ocupaciones:	20
3.2.1 Ocio y tiempo libre	20
3.2.2 Juego	22
3.3 Conociendo la relación entre abuelos(as) y nietos(as)	24
3.3.1 Relación intergeneracional	24
3.3.2 Abuelos y Abuelas, un rol necesario.	24
3.3.3 Nietos(as) de edad preescolar y escolar:	27
3.3.4 Relación abuelo(a) y nieto(a)	29
3.4 Smartphone	30
3.4.1 Definición y características.	30
3.4.2 Alcances del Smartphone en la actualidad	31
	IV

3.4.3 Aplicaciones en el Smartphone.	34
CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO	36
4.1 Idea de investigación	36
4.2 Pregunta de investigación	36
4.2.1 Preguntas directrices	36
4.3 Objetivo general	37
4.3.1 Objetivos específicos	37
4.4 Metodología	37
4.5 Paradigma	37
4.6 Teoría	38
4.7 Estrategia de Recolección de Datos	38
4.8 Participantes	39
4.9 Contexto	41
4.10 Participación del investigador	41
4.11 Viabilidad (FINER)	42
4.12 Rigor Científico	44
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE DATOS	47
7.1 Describir forma ocupacional en la interacción del abuelo(a) y el nieto(a) utilizando el smartphone.	47
7.1.1 Temporalidad del uso compartido.	47
7.1.2 Ubicación física	49
7.1.3 Actividades realizadas con y sin smartphone.	49
7.1.4 Funciones del abuelo(a).	50
7.2 Significado otorgado a la relación abuelo(a)-nieto(a) mediada por el smartphone.	52

7.3 Propósito de la interacción con su nieto utilizando el smartphone.	58
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	63
ANEXOS	69
Formato Consentimiento Informado	69
Formato Entrevista	73

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

“No estamos en una era de cambios, sino en un cambio de era caracterizado por la digitalización de prácticamente todo lo que nos rodea”

Emérito Martínez

La era digital no está dejando a nadie atrás, eso de pensar que los abuelos(as) no comprenden el uso de smartphone es un gran error, los abuelos y abuelas de hoy están más conectados que nunca, y todo indica que esto está recién comenzando, marcando un cambio en la forma de relacionarse en las familias, situación que está ocurriendo aquí y ahora en nuestra sociedad, desplazando los palillos, el diario impreso y la radio, para sumarse a la era digital, en donde los nietos(as) son el principal motor para el acercamiento a las nuevas tecnologías, hechos observados en el entorno del grupo investigador, que causaron gran interés por iniciar esta investigación.

El fenómeno de la tecnología y su impacto actual no están ligados netamente a la última década, muy por el contrario, se remonta a la revolución industrial, donde se impulsaron grandes avances tecnológicos. Actualmente el mundo se encuentra en la tercera revolución industrial o también denominada revolución digital, dando paso a la “Era Digital”, responsable de un cambio de mentalidad, pues “El usuario no sólo se convierte en consumidor de medios interactivos, sino que pasa a protagonizar la producción de contenidos, abandonando un papel ya obsoleto de mero receptor de información y consumidor sedentario de los medios tradicionales” (Marín, 2010), impulsando el origen de nuevas formas de comunicación, basadas frecuentemente en el uso masivo de medios digitales.

A su vez el modelo de vida actual, intervenido por la era digital, genera cambios en ámbitos como la salud, cultura, economía, educación y el modo de vida de las personas. En esta época las tecnologías de la información y la comunicación (desde ahora en adelante TICs) poseen una gran contingencia, debido a la sociedad en la que nos encontramos insertos, es cotidiano acceder a estas tecnologías (Maurer y Vargas, 2012). Dentro de las TICs, el dispositivo que ha tenido un mayor auge ha sido el smartphone que ha suscitado inquietudes entre los investigadores, no solamente por su potencial de crear adicción, sino por su capacidad de fortalecer o debilitar los vínculos entre las personas (Peñuela, Paternina, Moreno, Camacho, Acosta y De León, 2014).

Chile no se encuentra ajeno al masivo uso de smartphone, pues cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (desde ahora en adelante INE), indican que hasta junio del 2018 existían más de 28 millones de teléfonos móviles activos (INE, 2018), número superior a la población nacional. A esto se suma que el 75,6% de las conexiones a internet son realizadas a través de smartphones (Subsecretaría de Telecomunicaciones [SUBTEL] 2016), lo cual refleja la amplia cantidad de teléfonos inteligentes que posee la población chilena. En cuanto al uso de este dispositivo, un estudio realizado en el año 2016 a seis países latinoamericanos, demostró que Brasil, Colombia y Chile son los líderes en el uso de Smartphones, con un promedio de uso que supera las 10 horas semanales, encontrándose Chile con un promedio de 11,6 horas (IMS-Mobile in Latam Study, 2016).

Los Smartphones cumplen múltiples funciones, una de ellas es suplir necesidades que antes estaban cubiertas por otros dispositivos, tales como cámaras fotográficas, consolas de videojuegos, calendarios, computadores, televisores, agendas, etc., sin embargo, en la actualidad se han vuelto herramientas indispensables que facilitan el acceso a la información, la interactividad, el trabajo y la comunicación a distancia,

provocando cambios sustantivos en la forma de comunicarse entre la población del mundo (Ríos, 2010).

Este cambio en la forma de comunicarse, no deja ajenas a las relaciones familiares, siendo estas muy importantes por ser el primer agente socializador del ser humano, y ante la presencia del smartphone se instauran nuevos patrones de comunicación, hecho mencionado en un estudio realizado por Barrera y Duque (2014), dentro del mismo estudio Hernández y Solano (2003) manifiestan que la relación familia e internet es una relación de luces y sombras, ya que puede generar cambios negativos al interior de esta, tales como un distanciamiento familiar, producto de que los hijos prefieran estar navegando en internet, implicando relaciones hostiles, frías o vacías, pero también puede traer beneficios, viéndose como un mediador positivo para el mejoramiento de algunas relaciones débiles entre los hijos y los padres o generar puntos de encuentro, como ver videos, películas, descargar canciones, ver fotos y la enseñanza a los padres con el uso de algún aplicativo. Siendo los smartphones y tablets, los principales dispositivos impulsores del cambio en la manera de relacionarse entre los seres humanos en las últimas décadas (González, Salcines y Ramírez, 2018).

Chile, se encuentra en un proceso demográfico que se caracteriza por tener grupos etarios que crecen asimétricamente, lo cual queda en evidencia en el Censo 2017, donde se muestra que el aumento de la población mayor de 64 años pasó de 6,6% en 1992 a 11,4% en 2017 (INE, 2018), datos relevantes para la investigación puesto que esta población tiene mayor tendencia a desempeñar el rol de abuelo. En contraste respecto a la población infantil, se evidencia en el anuario de estadísticas vitales 2015 que el número de nacimientos por cada 1.000 habitantes ha descendido de un 14,2% en el 2014 a 13,6% en el 2015, fenómeno que autores como Knipscheer (como se citó en Triadó y Villar, 2002) han etiquetado como la 'verticalización de la familia', refiriéndose al menor número de miembros por generación de las familias, resultado del descenso en la tasa de natalidad, y a la

mayor probabilidad de coincidencia de múltiples generaciones dentro de una misma familia, como consecuencia del aumento en la esperanza de vida. Tales cambios en la estructura demográfica hacen que el envejecimiento de la población sea un fenómeno atractivo de ser estudiado, pues es necesario conocer cómo la población de adultos mayores, que son más propensos a ser abuelos(as), se desenvuelven en la sociedad actual, haciendo énfasis en la relación intergeneracional que se forma con los nietos(as), puesto que según el estudio “Abuelos y nietos ¿una relación necesaria?” (Prato, Hernández, Techera y Rivas, 2012), “el 98% de los abuelos manifiesta que, al compartir tiempo con sus nietos, mejora su calidad de vida, y el 31% menciona que es mejor la relación con los nietos cuando son niños, destacando que no se sienten como un soporte afectivo cuando estos son adolescentes”.

En relación a la utilización del teléfono celular por parte de los abuelos(as), se encuentra que este dispositivo tecnológico sigue siendo el de mayor uso dentro de las personas mayores, teniendo una considerable alza el uso del Smartphone, esto se evidencia en la encuesta Calidad de Vida en la Vejez UC - Caja Los Andes (2016), en donde se conoce que en el año 2013 un 3.6% de adultos mayores manifestaba tener un smartphone, mientras que en el año 2016 un 20,1% poseía uno. Sumado a esto según el estudio IMS MOBILE IN LATAM STUDY (2016), las poblaciones entre los 45-50 años pasan en promedio 8.3 horas al día y los mayores 55 años 6.2 horas, edades en las que se podría enmarcar el rol de abuelo. En relación a lo descrito se infiere que el uso del teléfono inteligente puede cumplir un papel protagónico en la interacción abuelo(a)-nieto(a), siendo este dispositivo móvil cada vez más masivo en la sociedad, viéndose reflejado en el entorno cercano al grupo investigador, ya que, en ambientes como reuniones familiares, en donde comparten los abuelos(as) y los nietos(as) se puede observar frecuentemente la utilización del smartphone.

En cuanto a referencias respecto a la relación abuelo(a)-nieto(a) y el uso de tecnologías, existen opiniones contrapuestas en la literatura donde autores como Clairá (citado por Junquera, 2015), menciona que uno de los principales beneficios de las TICs es que nos acerca a quienes están lejos, pero uno de sus peligros es que

nos alejan de quienes tenemos más cerca. Sin embargo, en contraposición existen investigaciones como el estudio de Chiong (como se citó en Sanchez, Kaplan, y Bradley, 2015) llamado: “¿Pueden los videojuegos promover el aprendizaje intergeneracional del juego y la alfabetización?”, en el cual se concluyó que “la ubicuidad de los medios digitales en las vidas de los niños y los adultos es una oportunidad importante y desaprovechada para el contacto intergeneracional”(p.96).

A raíz de lo anteriormente expuesto, es que al grupo investigador le surgen las siguientes interrogantes: ¿Hay una nueva manera de relacionarse entre los abuelos(as) y los nietos(as), debido a la presencia del smartphone? ¿Qué significado le otorgan los abuelos(as) al uso compartido del smartphone con su nieto(a)? ¿Consideran los abuelos(as) al smartphone como una herramienta de juego y/o de ocio y tiempo libre con sus nietos(as)?

Es por ello que la presente investigación se centrará en la relación abuelo(a)-nieto(o), con nietos(as) en edades preescolares y escolares, pues como se mencionó antes, la evidencia señala que la relación se vuelve menos significativa cuando los nietos(as) son adolescentes, considerando en esta relación la influencia que puede tener el smartphone como facilitador u obstaculizador, en las ocupaciones de juego, y de ocio y tiempo libre, puesto que según lo observado por el grupo investigador estas ocupaciones son las que más comparten ambos grupos etarios, pero se desconoce con exactitud en qué medida este dispositivo influye en la relaciones familiares, pudiendo ser negativa, positiva o ambas, específicamente en el contexto de la región de La Araucanía, Chile.

Esta investigación se considera factible, dado que la muestra que se requiere es accesible para el grupo investigador, disponiendo también del tiempo necesario para llevarla a cabo incluyendo costos que son bajos, debido a que se utilizará una

metodología de recolección de datos que no requiere de insumos de alto valor monetario. A su vez es relevante, debido a la contingencia de la temática en la realidad nacional y que la ciencia de la ocupación no ha abordado, siendo un aporte para la disciplina desde la teoría de Nelson y Thomas (2010), considerándose la presente investigación una base que permitirá generar conocimientos en el área e iniciar una posible estrategia de intervención, contemplando el uso del smartphone en la población de abuelos y abuelas.

Por otro lado, es interesante, debido a que la temática que se aborda es atingente a la realidad nacional por el masivo uso del smartphone, y el aumento de la población adulta mayor en Chile, por lo que se estima que debe haber un incremento en las personas que desempeñen el rol de abuelo, por esta razón se considera pertinente estudiar en abuelos(as) que utilicen el Smartphone y si este es valorado como un mediador positivo o negativo a la hora de establecer relaciones con sus nietos(as), debido a que esta es una de las relaciones más significativas para los abuelos y abuelas.

Asimismo se considera que es novedoso, puesto que tras la realización de la búsqueda sistemática llevada a cabo en la base de datos Communication & Mass Media Complete, se encontraron un total de 6 publicaciones académicas, utilizando los términos, grandparents, grandchildren, relation y smartphone, aplicando el filtro de fechas de publicación, desde el 2008 hasta la fecha, siendo atingente a la investigación sólo un estudio denominado “Information and Communication Technologies in Personal Relationships” (Stafford y Hillyer, 2012) (Tecnologías de la Comunicación e información en las relaciones personales), que hace referencia a la influencia de las TICs en las relaciones personales, enfocándose en las ventajas y desventajas que pueden traer estas a múltiples tipos de relaciones personales. Sin embargo, debido a la escasa cantidad de estudios encontrados relacionados a la temática de investigación, se realizó una segunda búsqueda, pero esta vez dirigida en Google académico, utilizando diferentes derivados y conjugaciones de los términos antes mencionados, tales como relación abuelo nieto y tecnología, relación intergeneracional y smartphone, uso del smartphone en los abuelos, entre otras.

Encontrando tres estudios relacionados a la temática expuesta, sumando un total de cuatro estudios que sirvieron de guía en la construcción de la investigación, dentro de los que se encuentran “Usando la tecnología para conectar las generaciones: consideraciones sobre forma y función” (Sánchez et al., 2015). El segundo estudio encontrado llamado: “La influencia de las nuevas tecnologías: videojuegos, redes sociales e internet, en los consumidores seniors en España” (Morillas & Navarro, 2013), y último estudio denominado “Percepción de los abuelos de la relación con sus nietos: valores, estilos educativos, fortalezas y bienestar” (Noriega, 2015). Estudios que se diferencian principalmente de nuestra investigación ya que estos hacen referencia a todas las TICS, mientras que esta investigación estará centrada específicamente en la utilización del Smartphone como un mediador en la relación que se genera entre los abuelos(as) y nietos(as).

Por todos los antecedentes e información recopilada, es que el grupo investigador plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto que genera el uso del Smartphone en el desempeño ocupacional del abuelo(a) durante las actividades de juego y de ocio y tiempo libre en las cuales participa con su nieto(a), en la ciudad de Temuco en el año 2018?

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Para la construcción de la investigación se utilizarán cuatro publicaciones académicas que sirvieron de guía para el estudio, que se describen a continuación, incluyendo el nombre del artículo, los autores, las conclusiones de la publicación y el aporte para la presente investigación.

“Information and Communication Technologies in Personal Relationships (Tecnologías de la Comunicación e información en las relaciones personales)”

De los Autores Laura Stafford y Joshua D. Hillyer año 2012, Texas, Estados Unidos.

Conclusiones:

Las computadoras portátiles y de escritorio tienen la capacidad de llamar a otras computadoras con audio y video y comunicarse con texto e imágenes, con teléfonos móviles y dispositivos, basados en texto a través de cuentas de Twitter y sistemas de mensaje no-sincronizados basados en texto tales como: correo electrónico y tableros de anuncios. Del mismo modo, los teléfonos móviles se están pareciendo más a las computadoras, ofreciendo muchas de las mismas funciones de comunicación. Así, la distinción entre las TIC podría ser menos importante.

Sin embargo, la distinción entre las TIC no puede descartarse por completo. Algunos grupos acceden a Internet casi exclusivamente a través de sus teléfonos móviles debido a la falta de una computadora portátil o computadora de escritorio, mientras que otros utilizan ambos medios (Washington, 2011). Sigue siendo agotador componer largos textos en teléfonos móviles, sin embargo, lo más importante en vez de diferenciar entre dispositivos móviles es comprender cómo se desarrollan las relaciones en este mundo tecnológico.

A pesar de los temores de la decadencia y desaparición de las relaciones cercanas que acompañan a la mayoría de los avances tecnológicos, muchas de las preocupaciones planteadas sobre las TIC no son particularmente nuevas. La tecnología no creó a socios desatentos o adúlteros. Las TIC no crearon matones o acosadores. Las parejas lucharon con las tensiones de la autonomía y la conexión antes del advenimiento de las TIC. Similarmente, las familias han luchado con

problemas de balance entre trabajo/ vida privada por décadas. Los límites de la privacidad entre miembros de una familia y compañeros románticos ha sido un largo punto de contención. Además, las discusiones entre los padres y los niños sobre la supervisión y el control no son nuevos; los padres disputan en cuanto al sexo, a las drogas, y a los extraños en general sea en línea o fuera de línea. Las TIC ahora son simplemente parte del rol de la crianza de los hijos. Asimismo, se utilizan las TIC para iniciar, desarrollar y fortalecer las relaciones, pero también para distanciar y dañarlas.

En última instancia, las TIC son herramientas para la misma charla relacional que siempre se ha tenido. Se discuten intereses comunes, se proporciona apoyo social, se expresa afecto, se coordinan actividades, se participa en charlas, juegos, se comparte humor, argumentos, puntos de vista, se enojan e ignoran a los amigos y familiares sin importar el modo de comunicación.

Orientación a la investigación:

Se considera importante para el desarrollo del estudio puesto que hace referencia a la influencia de las TICS en las relaciones personales, enfocándose en las ventajas y desventajas que pueden traer estas a múltiples tipos de relaciones personales, ya sean distantes o proximales, siendo mencionada la relación abuelo y nieto, como una relación en la que se pueden fortalecer los vínculos utilizando el videochat, donde por ejemplo se pueden leer cuentos a distancia. Sin embargo, se abarca la totalidad de TICS y de relaciones personales, no logrando ahondar en profundidad la temática abuelo(a)-nieto(a) y smartphone.

“Usando la tecnología para conectar las generaciones: consideraciones sobre forma y función”

De los autores Sanchez, Kaplan & Bradley, 2015, España.

Conclusiones:

Se concluye que la tecnología es un medio poderoso para el intercambio intergeneracional. La postura, consistente desde el inicio del proyecto hasta su finalización, es que la tecnología es neutral en términos valorativos. Encuadrar esta «tesis de neutralidad» tecnológica desde la perspectiva de la implicación intergeneracional ha llevado no solo a prestar atención a formas creativas, eficaces y positivas en las cuales se utiliza la tecnología para conectar las generaciones sino también se ha continuado siendo conscientes del potencial de la tecnología para demarcar la auténtica comunicación intergeneracional y el entendimiento significativo entre generaciones. La cuestión principal es cómo los programas intergeneracionales pueden aplicar la tecnología permaneciendo fieles a los objetivos subyacentes y a los valores asociados a la promoción del aprendizaje y la educación intergeneracionales en sociedades que envejecen. Hay muchas interpretaciones sobre los modos en que los avances tecnológicos pueden tener tanto una influencia positiva como negativa sobre las vidas de las personas mayores y jóvenes. Los resultados del análisis de programas intergeneracionales tecnológicos son prometedores. Aprendimos varias formas en las cuales las herramientas y servicios tecnológicos pueden ayudar a las personas mayores a tener experiencias positivas de envejecimiento y a mantener la conectividad social, a los jóvenes a adquirir habilidades que contribuyan a su empleabilidad, a los residentes de una comunidad a preservar la historia local y a participar en áreas de planificación local, y a los miembros de la familia a estar en contacto y a mantener líneas de apoyo social en la distancia geográfica.

Orientación a la investigación:

En el estudio se puede evidenciar el uso de la tecnología en programas intergeneracionales con un enfoque al ámbito de educación y de aprendizaje, donde se incluye la población abuelo-nieto, sirviendo de guía para la presente investigación porque informa el comportamiento de la población frente a la tecnología, aunque con un sentido diferente.

“La influencia de las nuevas tecnologías: videojuegos, redes sociales e internet, en los consumidores seniors en España”

De los autores Morillas & Navarro, 2013, España.

Conclusiones:

Todos los estudios analizados a lo largo del artículo demuestran que tanto el uso de los videojuegos, como de internet en general y de las redes sociales en particular, por parte de las personas de la tercera edad favorecen sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.

El factor social es un elemento importante de integración a la hora de jugar. Se ha demostrado como los seniors desarrollan de forma más eficaz determinadas capacidades si juegan en grupo.

Muchas investigaciones reflejan que no todos los juegos son aptos para desarrollar capacidades en la tercera edad, sino que hay unos más adecuados que otros para el desarrollo de las habilidades físicas y psíquicas.

Se constata una realidad y es que actualmente nos encontramos con seniors que son muy activos e interesados, punto que favorece mucho el que se incremente el uso y la intensidad en el manejo de nuevas tecnologías, principalmente internet.

Tanto el uso de internet como el de redes sociales tiene unos beneficios que son percibidos por los propios seniors como son el que facilita su integración social y su aprendizaje, estrecha las relaciones intergeneracionales, incrementa su participación social y aumenta su autoestima y creatividad.

Orientación a la investigación:

Se obtiene del estudio una mirada positiva respecto del uso de videojuegos, internet y redes sociales en los adultos mayores de 50 años, siendo mencionado dentro de los beneficios de las tecnologías, la estrechez que se produce en las relaciones intergeneracionales producto del uso principalmente de internet y redes sociales, lo que genera un precedente para los posibles resultados que se obtendrán en la presente investigación.

“Percepción de los abuelos de la relación con sus nietos: valores, estilos educativos, fortalezas y bienestar”

De la autora Cristina Noriega G. Madrid, España, 2015

Conclusiones:

Tradicionalmente, los estudios realizados en las personas mayores han puesto énfasis en los problemas que afectan a la salud física y mental, siendo así sobredimensionados los procesos de pérdidas en la vejez. Lejos de esta visión negativa, la mayoría de personas mayores son un importante recurso social para las familias actuales y comunidades.

En este sentido, se partía de la idea que los abuelos también se pueden beneficiar de las relaciones con los nietos. De esta manera, la línea planteada por el modelo SOC (Baltes & Baltes, 1990) es la que ha marcado la línea de investigación de la presente Tesis Doctoral, al entender que los abuelos pueden crecer a nivel personal y desarrollar procesos de selección, compensación y mantenimiento a través de la participación en la socialización de los nietos.

A partir de los resultados encontrados en la presente investigación, el presente estudio incluye una serie de implicaciones prácticas que se describen a continuación:

- Los abuelos perciben que no son los principales responsables de la educación de los nietos. No obstante, se reconoce la importancia de implicarse en la socialización de los nietos como apoyo al rol educador de los padres.
- Los abuelos hacen hincapié en la necesidad de transmitir valores tradicionales en una sociedad en la que perciben que dichos valores están en decadencia (valores personales e interpersonales).
- Simultáneamente, se reconoce la necesidad de adaptar la forma de socializar a los nietos en una sociedad que ha cambiado.

- A través de la participación en la socialización de los nietos los abuelos no sólo contribuyen al bienestar de las siguientes generaciones (hijos y nietos) sino que también pueden contribuir a un envejecimiento exitoso.

- El disponer de una mayor cantidad de fortalezas del carácter, una red de apoyo más amplia y relaciones con los nietos más satisfactorias favorece la implicación en la transmisión de valores a los nietos y el empleo de estilos educativos que facilitan su interiorización y estas variables, a su vez, influyen positivamente en los niveles de bienestar.

- Los sujetos que tienen altas preocupaciones por las evaluaciones del entorno, perciben sus relaciones con los nietos como menos satisfactorias, disponen de menores niveles de fortalezas y de salud física, tienen un menor interés generativo por transmitir valores y una baja implicación en el razonamiento de normas y límites, lo que a su vez influye en menores niveles de bienestar psicológico.

- A pesar de las implicaciones positivas observadas en los abuelos, los sujetos refieren encontrarse desempeñando en varias ocasiones funciones que en principio corresponden a los padres, lo que se traduce en una ambigüedad acerca de las expectativas de las funciones que deben desempeñar, lo que a su vez puede contribuir a sentimientos de sobrecarga.

Orientación a la investigación:

Se considera de guía para la investigación pues analiza la influencia de los abuelos en el proceso de socialización de los nietos, considerando la evolución que ha tenido el rol de abuelo, aportando información importante para la construcción de la presente investigación. Sin embargo, no menciona al smartphone como un medidor entre la relación de ambos.

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

Para poder llevar a cabo la investigación, es necesario esclarecer los conceptos que están relacionados con el estudio, por lo que se abordarán los siguientes temas:

3.1 Ciencias de la Ocupación y Ocupación.

3.1.1 Ciencias de la Ocupación:

La ciencia de la ocupación consiste en el estudio sistemático de los humanos como seres ocupacionales, incluyendo la necesidad y la capacidad de adaptarse e involucrarse, y de estructurar sus ocupaciones para dar forma a sus vidas. Sus objetivos son, por tanto, generar una base sistemática de descripción y comprensión de la participación de las personas en sus ocupaciones; y proveer el conocimiento básico que apoye la práctica aplicada de la Terapia Ocupacional. También estudia patrones de comportamiento humano “en cuanto a complejidad de la ocupación en la vida de las personas, grupos o comunidades”, articulando el conocimiento de la forma en que se desarrolla una ocupación, la función asociada a ella y su significado (Navarrete, 2010).

3.1.2 Ocupación

Existen distintos autores que definen el término ocupación, tales como Kielhofner (2004), quien entiende la Ocupación Humana como “todo comportamiento motivado por un impulso intrínseco, y que permite ser efectivo en el ambiente, con el objeto de cumplir una serie de roles individuales y colectivos que son formados por una tradición cultural y aprendidos a través del proceso de socialización”. Mientras que el Marco de Trabajo para la práctica de Terapia Ocupacional creado por la Asociación Americana de Terapia Ocupacional (de ahora en adelante AOTA, 2014), refiere que “las ocupaciones son actividades de la vida diaria en donde la gente participa y que estas ocurren en un contexto influenciado por la interacción entre las características del cliente, patrones de ejecución y destrezas de ejecución”, a su vez menciona que “las ocupaciones se desempeñan en el tiempo con un propósito, significado y el

cliente se percibe útil haciendo esto y puede ser observada por otros o ser conocida solamente por la persona involucrada”. Destacando estas definiciones debido a que se logra comprender a la ocupación como una interacción mediada entre el ambiente y las características propias de la persona, y estas son desempeñadas en el tiempo con un propósito y significado, aportando una visión global sobre el concepto.

No obstante, lo anterior complementa la definición planteada por Nelson, la cual brinda una mayor estructura a la investigación, basada en la ciencia de la ocupación, que se encuentra descrita en el Marco Conceptual para la Ocupación Terapéutica (Nelson y Thomas, 2010), y se define como “una relación dinámica entre una forma ocupacional, una persona con una estructura de desarrollo único, significados subjetivos y propósitos, y un desempeño ocupacional resultante” (p.5). Para comprender la perspectiva de este autor, es necesario definir los términos anteriormente mencionados:

5.1.1.1 Forma ocupacional

Según Nelson y Thomas (2010), “La forma ocupacional es el conjunto objetivo de circunstancias físicas y socioculturales, externas a la persona, en un momento dado. La forma ocupacional guía, estructura o sugiere que es lo que debe ser hecho por la persona” (p.5). El mismo autor menciona que surge de la interacción de la actividad con el ambiente, es decir, surge cuando la idea arraigada en la mente de las personas, adquiere un tiempo, un espacio físico y social, no como tres aspectos, sino como una entidad, es decir, un espacio - tiempo en un ambiente dado. La forma ocupacional tiene una dimensión física y una dimensión sociocultural.

Dimensión Física:

“La dimensión física de una forma ocupacional incluye los contextos presentes, sus características espaciales (alto, largo y ancho), su posición relativa en posición a otros, sus pesos, las texturas de su superficie, los sonidos que hace, y los aspectos de fondo como iluminación y temperatura del aire”. Esta dimensión comprende los

aspectos físicos y los temporales, los primeros se refieren a aspectos como la altura, la forma, la iluminación, temperatura, etc., mientras que los aspectos temporales son “los cambios momento a momento en el transcurso de la ocupación”, y describe aspectos como velocidades, trayectorias, cambios de temperatura, y todas aquellas características que no se mantienen estacionarias en el desarrollo de una ocupación (Nelson y Thomas, 2010, p.6).

Dimensión Sociocultural:

“La dimensión sociocultural de una forma ocupacional es inseparable de su dimensión física. En el mundo real las dos dimensiones son mutuamente dependientes la una de la otra(...). Los aspectos socioculturales de una forma ocupacional siempre tienen una manifestación física” (Nelson y Thomas, 2010, p.7).

Según Nelson, “los aspectos socioculturales de la forma ocupacional, no describe la experiencia de una persona individual. Describe la realidad sociocultural que rodea a un individuo y que existe independientemente del individuo como los símbolos, normas, sensaciones, roles, usos típicos, variaciones típicas y reglas del lenguaje, así también los niveles sociales; universal, cultural, subcultural, nacional, regional/comunidad, institucional, organizacional, vecindario y familia” (p.7-8).

Estructura del desarrollo

La estructura de desarrollo es entendida como “las habilidades y características sensoriomotoras, cognitivas y psicosociales que una persona posee. El término “desarrollo” implica que la estructura es el producto final de un proceso a largo plazo influenciado tanto por la maduración (cambios físicos asociados a la expresión de la carga genética) como por las adaptaciones ocupacionales pasadas (experiencias personales)” (Nelson y Thomas, 2010, p.14).

Este marco conceptual propone habilidades o destrezas de ejecución que son descritas por Boyt Schell (como se citó en AOTA 2014):

Destrezas de interacción social:

“Habilidades del desempeño ocupacional observadas durante el flujo continuo de un intercambio social.”

Destrezas motoras:

“Habilidades del desempeño ocupacional observadas a medida que la persona interactúa y mueve los objetos de la actividad y a sí mismo en todo el entorno de la actividad (ej., habilidades motoras en AVD, habilidades motoras en la escuela.)”

Destrezas de procesamiento:

“Habilidades del desempeño ocupacional [por ejemplo, destrezas de procesamiento en la AVD, las destrezas de procesamiento en la escuela] observadas cuando una persona selecciona, interactúa con, y utiliza herramientas de trabajo y materiales, lleva a cabo acciones y medidas individuales, y modifica su desempeño cuando se encuentran problemas.”

5.1.1.2 Significado

El significado definido por Nelson y Thomas (2010) es:

La experiencia interpretativa completa comprometida en el encuentro entre el individuo y una forma ocupacional(...). Este tiene que ver con la interpretación, esto es cómo extraer cosas o dar el sentido a la forma ocupacional. Es un proceso activo del individuo y el tipo de significado asignado a una forma ocupacional depende de la estructura de desarrollo única de cada individuo. Involucra la interpretación perceptual, la interpretación simbólica y el afecto (p.17).

Significados perceptuales:

“Involucran la interpretación de los aspectos físicos de una forma ocupacional. Uno o todos los sistemas sensoriales dentro de la estructura de desarrollo pueden ser llamados a interpretar una forma ocupacional” (p.18).

Significados simbólicos:

“Involucran la interpretación de los aspectos socioculturales de la forma ocupacional” (p.19).

Significados afectivos:

“Es la emoción experimentada por la persona cuando él o ella se encuentran con una forma ocupacional” (p.20).

5.1.1.3 Propósito

“El propósito es la experiencia de desear algo (tener un motivo) cuando una persona con una estructura de desarrollo única interpreta la forma ocupacional (significado) a menudo él o ella quieren hacer algo acerca de esto (propósito)(...), es decir la persona primero le da algún sentido a la situación y luego quiere hacer algo al respecto. También como el significado, el propósito es subjetivo, no es observable objetivamente por otros y es una experiencia caracterizada por la presencia de una emoción. El significado y el propósito tienen lugar dentro de la persona. Los verbos implicados en el propósito incluyen desear, querer, tratar y buscar. (...). Los sustantivos implicados en el propósito incluyen motivo, intención, razón y orientación al objetivo. Cuando decimos que alguien está altamente o bajamente motivado estamos hablando acerca de su nivel de propósito” (Nelson y Thomas, 2010, p.22-23).

Los autores plantean una clasificación de los tipos de propósitos, están aquellos que contemplan una motivación intrínseca y aquellos con una motivación extrínseca para el sujeto. El propósito o motivación intrínseca implica hacer algo por su propio bien,

como en querer explorar y/o dominar la forma ocupacional, mientras que en contraste están los propósitos o motivadores extrínsecos los cuales implican hacer algo por una razón que es externa a la ocupación, un propósito extrínseco es un intento de calificar para alguna ocupación subsiguiente, a diferencia de hacer algo por su propio bien.

5.1.1.4 Desempeño Ocupacional

“Es el hacer activo de la persona en el contexto de la forma ocupacional (...). Después de que la persona interpreta la forma ocupacional y quiere hacer algo al respecto, el hacer voluntario de la persona es el desempeño ocupacional. Se diferencian en desempeño ocupacional visible y encubierto” (p.28).

Desempeño ocupacional visible:

“Es potencialmente observable, implica al sistema neuromuscular voluntario(...), este incluye el habla, expresiones faciales y la dirección de la mirada, porque están bajo el control voluntario de los músculos” (p.28-29).

Desempeño ocupacional encubierto:

Implica una serie de múltiples pasos de transformaciones mentales, cada paso que conduce a una nueva situación imaginada requiriendo un nuevo desempeño ocupacional encubierto.

5.1.1.5 Impacto Ocupacional

El impacto ocupacional se define como “el efecto del desempeño ocupacional en la forma ocupacional subsecuente de la persona y en la forma ocupacional de otros” (Nelson y Thomas, 2010, p.35).

3.2 Ocupaciones:

También denominadas por algunos autores como áreas de ocupación, donde se encuentran Chaparro y Ranka en el Modelo de Desempeño Ocupacional Australiano (como se citó en Castro & Oruidea, 2005), quienes definen las áreas del desempeño ocupacional como categorías de rutinas, tareas y pasos, llevadas a cabo por las personas para satisfacer los requerimientos de los roles del desempeño ocupacional. Estas categorías incluyen las ocupaciones de automantenimiento, productividad / escolares, ocio / juego y descanso. La clasificación de las ocupaciones dentro de estas categorías es un proceso idiosincrásico. Sin embargo, estas categorías son consideradas en la última versión de la AOTA (2014) como ocupaciones, definidas como “diversos tipos de actividades de la vida diaria en los que las personas, poblaciones, o las organizaciones participan, incluidas las actividades de la vida diaria, actividades instrumentales de la vida diaria, descanso y sueño, educación, trabajo, juego, ocio o tiempo libre y participación social”. Siendo consideradas ambas definiciones para fines de este estudio, puesto que se complementan, aunque se consideraron las categorías de la última definición, específicamente juego y ocio o tiempo libre que se describen a continuación.

3.2.1 Ocio y tiempo libre

Parham y Fazio (como se citó en AOTA 2014), define esta área, “Una actividad no obligatoria que está intrínsecamente motivada y en la cual se anticipa durante un tiempo discrecional o libre, es decir, un tiempo no comprometido con ocupaciones obligatorias tales como trabajo, autocuidado o dormir”.

Para la mejor comprensión de esta área de la ocupación, en el presente estudio se definirán ambos conceptos por separado, tomando en consideración aportes de otras disciplinas con el fin de nutrir la definición anterior.

Ocio

Según el sociólogo contemporáneo Joffre Dumazedier (como se citó en Imperatore 2002), el ocio no es una categoría definida de conducta social. Cualquier conducta,

en cada categoría, puede representar ocio y es posible desarrollarla en diversas actividades. Propone que el ocio sirve de descanso y libera de fatiga y desgaste físico y mental. Distinguiendo a su vez tres modos básicos del empleo del ocio, que denomina las tres D por la inicial de sus respectivos nombres, mencionando que el ocio sirve para descansar, divertirse y desarrollar la personalidad, siendo, las tres funciones que desempeña en el sistema social (p.28).

Tiempo libre

Erna Imperatore (2002) define el tiempo libre como “aquellos periodos irrepetibles de la vida humana, con comienzo y fin, factibles de ser medidos con reloj, en los cuales el individuo se siente libre para actuar por su propia voluntad, por sus impulsos y según sus deseos e inclinaciones” (p.98).

El que es descrito por etapas del desarrollo vital en un estudio realizado por Muñoz y Salgado (2006), describiendo lo siguiente para las poblaciones del estudio:

Tiempo Libre en la Infancia:

“La actividad de juego constituye el tipo fundamental de ocupación del niño en el curso del desarrollo típico, y podría considerarse como la ocupación que antecede al Tiempo Libre en las próximas etapas del desarrollo”.

Tiempo Libre en la adultez:

“Generalmente son escasas y están en directa relación con el tiempo no destinado a las obligaciones del trabajo y del cuidado personal y de la familia”.

Tiempo Libre en adultez mayor:

Está determinado por “la gran transición en las áreas de productividad y de Tiempo Libre. Este cambio puede llevar a un aumento del tiempo desocupado en la rutina diaria, por ende, el desafío del adulto mayor es lograr un nuevo equilibrio ocupacional en base a la participación en otras ocupaciones, que surgirán del nuevo contexto que le toca vivir a partir de su jubilación”.

Por último, cabe mencionar que para fines de la presente investigación se considerarán los dos términos en su conjunto, siendo categorizada como un área del desempeño ocupacional, denominada ocio y tiempo libre.

3.2.2 Juego

El juego es definido según la AOTA (2014) como “cualquier actividad organizada o espontánea que proporcione disfrute entretenimiento y/o diversión”, mientras que Ferland (como se citó en Blázquez, Mahmoud-Saleh, Guerra, 2015) profundiza en esta definición, describiéndola como “una actitud subjetiva donde el placer, la curiosidad, el sentido del humor y la espontaneidad se unen” (p.103). Esta actitud se refleja en la conducta libremente elegida, de la cual no se espera ningún rendimiento específico particular. Por otra parte, una de las primeras Terapeutas Ocupacionales, Mary Reilly (1969), (como se citó en Polonio, Castellano & Viana, 2008) describe que “en todo comportamiento ocupacional, el juego es la base para el desarrollo de la vida. Se entrelaza con el crecimiento y el desarrollo y busca información en las experiencias pasadas, a través de la historia ocupacional, para poder explicar el comportamiento actual”.

Lo anterior se expresa en las diferentes etapas del ciclo vital, considerando para fines de este estudio la niñez y la adultez. El juego en el primer grupo etario, es definido por Bundy (1999) (como se citó en Polonio et al., 2008), como una transacción entre el niño y el ambiente que está motivada intrínsecamente, controlada internamente y no limitada a la realidad objetiva. Para complementar lo anterior cabe mencionar que el juego es el área de ocupación más relevante en la infancia porque es aquella en donde los niños invierten la mayor parte de su tiempo. Es conocido por su contribución “al desarrollo físico, cognitivo, social y emocional y les ayudará a potenciar su autoconcepto, mejorar su autoestima y disminuir su

frustración en el desempeño de actividades que requieran una mayor demanda en su ejecución” (Blázquez et al., 2015, p.103).

Por otro lado, Imperatore (2002) describe las características que posee el juego en el adulto es que son actividades de goce, están motivadas intrínsecamente y son orientadas al proceso de entregarse a una actividad, es decir, la entrega absoluta de la persona a la experiencia en sí misma, sin preocuparse del resultado o del producto eso es lo se conoce como experiencias o actividades enfocadas al proceso, las cuales coexisten en la vida, dicho de otro modo, durante el día se opera y se fluye entre diferentes experiencias enfocadas al proceso, las cuales no ocurren necesariamente durante el tiempo libre, sino durante momentos espontáneos y cotidianos que dan la razón de vivir, mencionando que el placer deriva del desarrollo de la actividad, del control sobre esta y de una temporal pérdida de la conciencia de sí mismo, al entrar en un mundo privado (p.23-42-53).

A partir de lo planteado, es posible destacar que las definiciones de juego en adultos y en niños poseen características similares, como por ejemplo que ambos grupos etarios poseen una motivación intrínseca por el juego, proporcionan una experiencia de disfrute y surge de manera espontánea, más bien lo que diferencia a estos grupos etarios es el carácter primordial que posee el juego en la infancia estableciéndose como la principal ocupación contribuyendo al desarrollo del niño, mientras que en el adulto no se menciona como la ocupación principal, pues se entiende que el adulto se encuentra en otra etapa del ciclo vital en donde los intereses y necesidades del mismo están mayormente enfocados a otras áreas.

3.3 Conociendo la relación entre abuelos(as) y nietos(as)

3.3.1 Relación intergeneracional

Según la Real academia española (2018), el concepto intergeneracional se define como “algo que se produce o tiene lugar entre dos o más generaciones”, que en el caso de este estudio es la relación entre el abuelo(a) y el nieto(a).

Bódalo (2013) se refirió a la relación intergeneracional de la siguiente manera:

Esta relación es de tipo bidireccional ya que ambas partes se implican en la relación y se benefician de los efectos positivos de la misma(...). Las relaciones intergeneracionales se encuentran influenciadas por numerosos factores, gracias a los cuales se puede predecir la calidad de la relación entre los abuelos y los nietos. Estos factores pueden ser internos (factores individuales como es la edad, el género, el linaje y la clase social) y externos (frecuencia de contacto, creencias religiosas, la calidad de la relación abuelos-padres, la cantidad de cuidados y la distancia domiciliaria en relación con sus nietos), todos ellos favorecedores o no de una buena relación intergeneracional (p. 3).

Se destaca la importancia de las relaciones intergeneracionales en el proceso de socialización, ya que las personas de mayor edad sirven como modelos de comportamiento transmitiendo normas, actitudes y valores morales a los miembros de otras generaciones (Jiménez, 2015).

3.3.2 Abuelos y Abuelas, un rol necesario.

Para esta investigación se considera al abuelo(a) no exclusivamente como población de adulto mayor, sino que toda aquella persona que posea una segunda generación de descendencia, es decir, nietos(as).

El nacimiento del primer nieto implica la creación de una nueva posición dentro de la familia, así como una nueva forma de relacionarse con el resto de miembros de la

familia, asumiendo un nuevo rol dentro de esta, el de abuelo, sin embargo, el rol de abuelo es considerado como una experiencia individual y difícil de delimitar, ya que no hay modelos que sirvan de referencia, ni expectativas comunes entre los distintos sujetos que integran la sociedad. (Noriega, 2015, p.61) .

Siendo considerado por Nussbaum y Bettini (como se citó en Noriega y Velasco, 2013) como un “rol sin rol”, pues no está gobernado por derechos u obligaciones concretas”.

El rol en Terapia Ocupacional es definido por Gary Kielhofner (2004) como “la incorporación de una posición definida social y/o personalmente y un conjunto relacionado de actitudes y acciones” (p.24), que en el caso del rol de abuelo este se caracteriza por una gran heterogeneidad, pudiéndose encontrar abuelos de edades, niveles socioeconómicos, situaciones laborales, recursos y apoyos sociales muy diversos, por lo que el rol del abuelo se debe considerar desde una perspectiva multidimensional.

En cuanto a los tipos de abuelo, Newgarten y Weinstein (como se citó en Noriega, 2015), encontraron cinco tipos de abuelos(as), donde se encuentran:

- Abuelos divertidos: que se caracterizan por percibir a los nietos como una fuente de placer y diversión, de manera que emplean un estilo indulgente e informal
- Abuelos formales: son los autoritarios, y aunque se muestran interesados por los nietos no participan en tareas de cuidado y educación de los mismos.
- Abuelos distantes: son abuelos autoritarios que se diferencian de los formales en que los contactos con los nietos son poco frecuentes.
- Abuelos tipo padres subrogados: son aquellos que asumen funciones de cuidado y educación de los nietos.
- Abuelos transmisores de valores, de historias y de tradiciones familiares (p.64).

También los abuelos pueden cumplir diferentes funciones para con los nietos, encontrándose en la revista “International Journal of Developmental and Educational

Psychology” o INFAD (2010), una publicación denominada “Funciones que desempeñan los abuelos” en donde se mencionan once, pero para fines de la investigación se consideraron sólo tres, por ser atinentes al tema a investigar, siendo las definiciones complementadas por otros autores, las que serán descritas a continuación:

Función como compañero de juegos

Función caracterizada por ofrecer placer y diversión a los nietos (Hoyuelos, 2004), siendo evidenciada en un estudio realizado por Lázaro y Gil (2002), los cuales hacen notar que los varones que desempeñan el rol de abuelo suelen participar en los juegos de sus nietos pequeños más a menudo que las mujeres y señalan que no existen variaciones en cuanto a la variable edad. Complementando Albrecht (como se citó en Noriega y Velasco, 2013), habla de la abuelidad como:

Un “placer sin responsabilidad”, refiriéndose a la satisfacción que sienten los abuelos al no ser responsables de la educación y la crianza de los nietos en cuestiones importantes, esto les permite tener una relación más relajada, donde se puede invertir más tiempo en actividades de disfrute y de juego, de escucha y comprensión e incluso mimos, de una manera que no pudieron hacer cuando fueron padres por estar excesivamente preocupados en las obligaciones que conlleva la paternidad.

Función de consentidor

Función asociada al clásico rol de abuelos que miman en exceso a los nietos y los malcrían una vez desprovistos de la responsabilidad paterna. En el estudio de Tyszkowa (1991), señala como esfera de influencia el impacto negativo de los abuelos, actuando de forma contraria a los padres y con actitudes de sobreprotección. Es esta una función que siempre se ha criticado a los abuelos por ir en contra de las normas paternas y que se acusa a la falta de responsabilidad (como se citó en González et al., 2010).

Función de cuidador

Es una de las funciones que aparece con mayor frecuencia en las diversas investigaciones, haciendo de padres sustitutos. Esta función se lleva a cabo más frecuentemente en casos de familias uniparentales, madres adolescentes, o cuando ambos padres trabajan fuera de casa (como se citó en González et al., 2010).

Estos tres funciones de abuelos(as) fueron consideradas para la presente investigación, con el fin de caracterizar la población a estudiar y tener en consideración la variabilidad que hay entre los tipos de abuelo, no existiendo una forma única de desempeñar aquel rol.

Por otra parte, respecto a las diferencias en el desempeño del rol entre abuelos y abuelas, en un estudio realizado por Attar-Schwartz et al. (2009), Dubas (2001), Hagestead (1985) y Kennedy (1992) se evidenció una tendencia en los nietos a elegir por sexos, es decir los nietos mostraban una tendencia a puntuar como más significativos a los abuelos y las nietas a las abuelas. Simultáneamente, las abuelas también perciben un mayor vínculo y una mayor satisfacción resultante del cuidado de los nietos que los abuelos. Así, por ejemplo, Triadó y Posada (2010) encontraron que, aunque tanto los abuelos como las abuelas mostraron un fuerte vínculo afectivo con los nietos, las abuelas fueron las que mostraron las mayores puntuaciones en relación a aquel vínculo. De acuerdo con Cherlin y Furstenberg (1985) “el rol de abuelo es mucho más significativo para las abuelas que para los abuelos y este factor probablemente se relaciona con una tendencia presente en décadas anteriores a adjudicar a la mujer las tareas de cuidado y educación de los niños” (como se citó en Noriega, 2015, p.87).

3.3.3 Nietos(as) de edad preescolar y escolar:

“El Desarrollo Infantil es parte fundamental del desarrollo humano, un proceso activo y único para cada niño, expresado por la continuidad y los cambios en las habilidades motoras, cognitivas, psicosociales y del lenguaje, con adquisiciones cada vez más complejas en las funciones de la vida diaria y en el ejercicio de su rol social”

(Souza y Veríssimo, 2015, p. 1101). Este desarrollo se divide en cuatro periodos, los cuales son: prenatal, infancia, niñez temprana y niñez intermedia (Rice, 1997).

La presente investigación se enfocará en las dos últimas etapas mencionadas, puesto que se excluyen los dos primeros periodos que van desde la concepción a los dos años, en el que el niño presenta un tipo de juego sensoriomotor, el cual se caracteriza por la exploración del ambiente más que la interacción con otros (Pecci, Herrero, López y Mozos, 2010), también no se considerarán los adolescentes y jóvenes debido a que conforme los nietos van creciendo, las relaciones con los abuelos cambian de ser compañeros a ser confidentes y amigos, esto se evidencia en un estudio realizado en Polonia por Tyszkowa (1991) (como se citó en Pinazo y Montoro, 2004), donde “se encontró que las actividades realizadas más frecuentemente entre abuelos(as) y nietos(as) (adolescentes y jóvenes) de manera conjunta eran: conversaciones (52%), paseos (24%) y juegos (17%)”(p. 153).

En los años preescolares de la niñez temprana (de tres a los cinco años de edad), los niños continúan el rápido crecimiento físico, cognoscitivo y lingüístico. Ahora pueden cuidarse mejor, empiezan a desarrollar un autoconcepto, así como identidad, adquieren roles de género y se muestran interesados en jugar con otros niños. La calidad de la relación padre-hijo es importante en el proceso de socialización que tiene un lugar en este periodo, a su vez durante la niñez intermedia (de seis a los once años) los niños hacen avances notables en su habilidad para la lectura, la escritura y la aritmética; para comprender su mundo y para pensar de manera lógica. El logro académico adquiere una importancia vital, lo mismo que un ajuste exitoso con los padres. La calidad de las relaciones familiares sigue ejerciendo una gran influencia sobre el ajuste emocional y social (Rice, 1997).

El juego es la principal ocupación que se desempeña en el desarrollo infantil, contribuyendo en gran medida al cumplimiento de los hitos o características mencionadas anteriormente, evolucionando a medida que el niño crece. Con

respecto a esta evolución el autor y pedagogo Jean Piaget (como se citó en Pecci et al. 2010), estableció estadios evolutivos, en los que predomina, entre otras características, una forma determinada de juego, esta secuencia es la siguiente: estadio sensoriomotor, estadio preoperacional, estadio de operaciones concretas, de los cuales para fines de esta investigación se utilizaron las dos últimas etapas planteadas por este autor:

Estadio preoperacional: entre los 2 y los 6 años, en el cual predomina el juego simbólico, este es aquel que consiste en simular situaciones, objetos y personajes que no están presentes durante el juego.

Estadio de operaciones concretas: entre los 6 y los 12 años, en este periodo predomina el juego de reglas, en el que los jugadores saben antes de iniciar el juego lo que cada uno tiene que hacer.

Además, Piaget describe que simultáneamente a estos tipos de juego, va apareciendo el juego de construcción, que va evolucionando a lo largo de los años y se mantiene al servicio del juego predominante en cada estadio.

3.3.4 Relación abuelo(a) y nieto(a)

En los niños, el desarrollo de conductas y comportamientos organizados, son determinados principalmente por el proceso de socialización, mediante esto el niño desarrolla y potencia las habilidades necesarias para la correcta integración y contribución a la vida social (Troncoso y Burgos, 2002). Los principales agentes de socialización son la familia, la escuela y amigos, dentro del entorno familiar es donde las primeras relaciones sociales se suelen dar y a menudo son los abuelos(as) las personas de mayor edad con las que el niño se relaciona (Helduak, 2013).

La relación del niño con sus abuelos es un hecho importante en el que ambas partes obtienen numerosos beneficios, sobre todo de tipo afectivo, pero también prácticos y materiales (González, González, Ortiz y González, 2010). Es una relación que

contribuye a potenciar el bienestar psicológico, evidenciado en el estudio de “Abuelos y nietos ¿una relación necesaria? en el que menciona que el “73% de los nietos cataloga la relación con sus abuelos positivamente en términos de felicidad y en referencia a la relación de sus padres con sus abuelos, el 61% lo hace de igual manera; 59% cree que se pueden cuidar solos. El 54% de los nietos visita asiduamente a los abuelos maternos, el 33% a los paternos, refiriendo el 88% sentirse felices de tener abuelos. Casi la totalidad de la población de nietos(as), refiere sentimientos de tristeza ante la muerte de alguno de ellos. Esto demuestra lo esencial que son los abuelos para sus nietos puesto que, son un referente positivo para ellos, generando un gran aporte en su desarrollo personal” (Prato et al., 2012, p. 25).

Actualmente el uso de la tecnología en los niños sirve como un medio para interactuar con el abuelo, el cual aporta al desarrollo de un vínculo afectivo facilitando el acercamiento a este agente socializador. Cabe mencionar que los niños nacieron en la era digital (VTR Internet Segura, 2015), por lo que la mayoría de ellos dominan a la perfección la tecnología, aquello se refleja en un estudio de donde uno de cada tres niños(as) de tres años ha tenido acceso a un celular o Tablet; mientras que a los cinco años, uno de cada dos ya tiene un tablet propio. En el caso de los celulares, el 40% de la misma edad asegura tener uno.

3.4 Smartphone

3.4.1 Definición y características.

Para lograr definir qué es realmente un "Smartphone" o en su traducción al español, teléfono inteligente, se hace necesario considerar en qué época estamos hablando de Smartphone, ya que es un dispositivo tecnológico que ha tenido cambios radicales en sus características y con ello también en sus definiciones con el pasar del tiempo. El primer teléfono móvil que se consideró un Smartphone fue un dispositivo diseñado en el año 1992 llamado Simón por la empresa IBM, que entre sus características más avanzadas estaban la capacidad de enviar y recibir fax,

incluía juegos, y contaba con una pantalla táctil de un color verdoso, características lejanas para lo que hoy es considerado un Smartphone (Navarro, 2017).

En la década actual un Smartphone posee todas las características de un teléfono móvil convencional como son la capacidad de realizar llamadas por voz, mensajes de texto, fotos, almacenar música, videos y algún tipo de conectividad básica, por ejemplo bluetooth, y sumado a esto cuentan con conectividad avanzada (Wi-Fi; 3G/4G) y una mayor capacidad para ejecutar aplicaciones diversas, ya sea que estén preinstaladas en el dispositivo, se descarguen vía Internet o se ejecuten bajo servicios en la nube (*cloud computing*) (Organista, Serrano, McAnally y Lavigne, 2013). Otros autores mencionan que un Smartphone es un teléfono móvil que cuenta con un sistema de gestión de la información y características técnicas similares a una laptop (Quicios, Sevillano y Ortega, 2013), mientras que Yu y Conway (como se citó en Figueroa, 2016) mencionan que un teléfono inteligente cuenta con la capacidad de realizar las mismas funciones de un computador, pero con el agregado de la movilidad.

3.4.2 Alcances del Smartphone en la actualidad

Es a partir de las definiciones planteadas que es posible percibir la gran evolución de estos dispositivos, prestando servicios que en sus inicios eran fundamentalmente relacionados con tareas vinculadas al trabajo como la utilización de fax y correos, hasta el día de hoy en que el Smartphone permite realizar una innumerable cantidad de tareas como jugar, ver vídeos, comunicarse vía streaming con otras personas, subir contenidos a plataformas virtuales, utilizarlo como una estrategia educativa, etc.

Actualmente el 75,6% de conexiones a internet realizadas en nuestro país, son efectuadas a través de Smartphones (INE, 2016) lo cual deja en evidencia la masividad de los teléfonos inteligentes. Entender esta masividad es bastante sencillo comprendiendo la evolución que los teléfonos inteligentes han tenido con el paso del tiempo, pasando del primer Smartphone llamado “Simón”, mencionado

anteriormente, el cual prestaba funciones bastante inferiores a los que presta un Smartphone considerado de gama baja el día de hoy, y aun así poseía un precio elevado, siendo poco accesible para todas las personas. Mientras que en la actualidad Alonso (2014) señala que los Smartphones son teléfonos con características muy similares a las de una computadora, en su mayoría con pantalla táctil, acceso a internet y con acceso a correo electrónico, capacidad para editar documentos en distintos formatos, así como aplicaciones para poder ingresar a redes sociales como Facebook, Skype, WhatsApp, Twitter, etc., y todo esto a distintos costos dependiendo de la gama a la cual pertenece el teléfono, además de las múltiples formas de pago disponibles en la actualidad.

Respecto al alcance del Smartphone, hoy en día este no es utilizado solo por adultos con fines laborales, sino que este tiene un alcance mucho mayor, siendo utilizado por niños(as) preescolares y escolares, adolescentes, adultos, adultos mayores, etc. Estos han sido incorporados a distintas prácticas sociales en las actividades cotidianas de las personas, las interacciones cara a cara están siendo cada vez más combinadas con múltiples medios de comunicación, como son las tecnologías de la información y la comunicación o TICs en su abreviación, lo cual cambia y reconfigura la forma de establecer vínculos sociales. Los teléfonos móviles, especialmente, los Smartphone han conquistado espacios fundamentales en las rutinas diarias de muchos usuarios, al punto que revisar correo electrónico, actualizar medios sociales, coordinar actividades con otros o jugar a través del teléfono móvil es, para muchos, una actividad cotidiana (Moreno y Fuentes, 2016).

En consecuencia, los Smartphone se han visto inmersos en las más variadas áreas, por ejemplo: las familias crean grupos en redes sociales para mantenerse comunicados y coordinar actividades, los trabajadores envían y revisan sus correos, niños pequeños juegan y revisan videos en teléfonos de sus familiares, los jóvenes

refuerzan sus vínculos sociales, juegan en línea, escuchan música y comparten sus actividades mediante las redes sociales (Moreno y Fuentes, 2016).

En cuanto a la utilización del Smartphone por parte del adulto mayor, Chile es el país líder en Latinoamérica en cuanto a cantidad de teléfonos celulares per cápita, existiendo más de 28 millones de teléfonos activos (INE, 2018), pero en Adultos mayores solo un 3,2% de quienes respondieron la Tercera Encuesta Nacional de Vida en la Vejez- UC Caja los Andes (2014) declara utilizar el Smartphone, porcentaje que probablemente ha aumentado debido a la alta penetración de estos dispositivos en nuestro mercado.

Respecto al interés por el Smartphone en los adultos mayores, se tiene la idea de que estos rechazan la utilización de teléfonos inteligentes, pero diversos estudios demuestran una situación absolutamente contraria, en la cual los adultos mayores si adoptan y utilizan las nuevas tecnologías, pero siempre y cuando les sean útiles y fáciles de usar (Moreno y Fuentes, 2016).

En el caso de personas mayores de 65 años, Carlsson, Hyvönen, Repo y Walden (como se citó en Moreno y Fuentes, 2016) mencionan que “la edad biológica no se considera un factor relevante para la utilización de las nuevas tecnologías, lo que sí es relevante es lo que se considera como la edad funcional, entendiendo esto como las capacidades físicas, psicológicas y sociales del individuo, que determina su autonomía e independencia para desenvolverse en la vida cotidiana” . A las capacidades físicas de este grupo etario se suman el diseño del aparato y el costo económico que implica tener estos dispositivos con acceso a internet, lo cual es necesario para utilizar la gran mayoría de aplicaciones y funciones de estos teléfonos móviles. A pesar de lo planteado, este grupo sigue adquiriendo teléfonos móviles dada la posibilidad de acceder a servicios que facilitan el desarrollo de actividades cotidianas, tal como lo señala Oksman (como se citó en Moreno y Fuentes, 2016).

3.4.3 Aplicaciones en el Smartphone.

En un estudio realizado por la compañía IMS Corporate (2016), se obtuvo que los tiempos dedicados a la recreación eran cuando mayor uso se le daba al Smartphone, además esta misma empresa proporciona un dato estadístico en el cual se categorizan las 8 aplicaciones y 2 compañías (EA Games y Games) más utilizadas en momentos de recreación, las cuales son:

- Games
- Youtube
- Whatsapp
- Facebook
- EA Games
- Pinterest
- Facebook Messenger
- Spotify
- Plants vs Zombies
- Instagram

Como cada año la página web oficial de Google Play comparte un listado con los juegos más descargados por los usuarios. Los juegos más populares en el año 2017 fueron:

- Parchis STAR
- Fight ListMania de Palabras
- Words Puzzle Games
- Rules of Survival
- Captain Tsubasa: Dream Team
- FreeFire – Battlegrounds
- Rider
- Magic Tiles 3
- Super Mario Run
- FIFA Fútbol
- Animal Crossing: Pocket Camp
- Angry Birds 2
- Clash Royale Subway Surfers
- Billiards Ciudad
- Adivina la Canción de Trap
- Rompecabezas de madera

En la categoría de juegos más descargado esta:

- Manía de Palabras
- FIFA Fútbol
- Subway Surfers
- Super Mario Run

- Tiger Ball

CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO

4.1 Idea de investigación

Esta investigación está orientada a conocer las experiencias de abuelos y abuelas que utilizan el Smartphone junto a sus nietos(as), y cómo éste impacta en el desempeño ocupacional en las áreas de juego y ocio o tiempo libre, mediante un análisis de la forma, significado y propósito de la ocupación.

4.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto en el desempeño ocupacional del abuelo(a) durante las actividades de juego y de ocio y tiempo libre en las cuales participa usando el smartphone con su nieto(a), en la ciudad de Temuco en el año 2018?

4.2.1 Preguntas directrices

- ❖ ¿Cuál es la importancia que le otorga el abuelo o abuela al uso compartido del smartphone con el nieto(a)?
- ❖ ¿Cómo adquirió el smartphone el abuelo(a)? y ¿Por qué?
- ❖ ¿Cuáles son los ambientes más frecuentes en donde la abuela (o) hace uso compartido del smartphone con el nieto(a)?
- ❖ ¿Existen reglas y/o normas durante el juego mediado por el smartphone entre el abuelo(a) y nieto(a)?
- ❖ ¿Cuántas horas/minutos del total del tiempo que permanecen juntos el abuelo(a) y nieta(o) realizan uso compartido del smartphone?
- ❖ ¿Cuáles son las actividades más frecuentes mediadas por el smartphone entre el abuelo(a) y nieto(a)?
- ❖ ¿Existe satisfacción del tiempo mediado por el smartphone en el juego y ocio y tiempo libre del abuelo(a)?
- ❖ ¿Quién es el que inicia el uso compartido del smartphone?
- ❖ En el uso compartido del smartphone ¿Cuáles son las aplicaciones más utilizadas por el abuelo(a) en conjunto con el nieto(a)?

- ❖ ¿Cómo considera que realiza el abuelo(a), la utilización del smartphone?

4.3 Objetivo general

Conocer el impacto en el desempeño ocupacional del abuelo(a) durante las actividades de juego y de ocio y tiempo libre en las cuales participa usando el Smartphone con su nieto(a), en la ciudad de Temuco en el año 2018.

4.3.1 Objetivos específicos

- ❖ Describir la forma ocupacional de la interacción del abuelo(a) y el nieto(a) utilizando el smartphone.
- ❖ Describir qué significado le otorga el abuelo(a) a la relación con el nieto(a) mediada por el smartphone.
- ❖ Describir cual es el propósito del abuelo(a) al interactuar con su nieto(a) utilizando el smartphone.

4.4 Metodología

La investigación se lleva a cabo, bajo un enfoque de tipo cualitativo, puesto que la recolección de información, se realiza de los discursos de los sujetos de investigación, para luego proceder a su interpretación, analizando el objeto de estudio mediante los conceptos de forma, propósito y significado que se producen con las respuestas de los entrevistados, pretendiendo describir las características del fenómeno más que cuantificarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

4.5 Paradigma

El grupo investigador utilizó el paradigma interpretativo, el cual busca postular una realidad dependiente de los significados que las personas le atribuyen a su realidad, es decir, “Lo que la gente hace o dice, es producto de cómo define su mundo. De este modo estamos hablando de una realidad social “construida” a través de estos

significados” (Krause, 1995, p.24). Tomando estas premisas se pretende describir la forma, significado y propósito que los abuelos y abuelas dan al uso del smartphone en la relación con sus nietos(as), este estudio se lleva a cabo desde el punto de vista de los abuelos(as), haciendo énfasis en sus experiencias y cómo estas impactan en las áreas de ocio o tiempo libre y juego, enfatizando el proceso de comprensión que el sujeto de estudio le otorga a su realidad.

4.6 Teoría

Como se especificó anteriormente esta investigación es guiada bajo un enfoque de tipo cualitativo basándose en la teoría fenomenológica, puesto que este estudio busca interpretar los significados que los individuos dan a su propia experiencia vivida, característica propia de la fenomenología. La información se obtuvo a través de esta metodología se recabó por medio de entrevistas, abordando desde lo más general a lo más específico (Salgado, 2007).

4.7 Estrategia de Recolección de Datos

La presente investigación realizó una recolección de datos con un método interactivo, empleando la entrevista como estrategia. A través de preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Hernández et al., 2014).

Se utilizó una entrevista semiestructurada la cual se basó en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

La técnica de análisis de datos seleccionada corresponde al análisis de contenido, puesto que en esta el investigador tiene ideas preconcebidas acerca del análisis que le sirve para la clasificación de datos, además, se utilizó la frecuencia de repetición de la aparición de los contenidos estudiados.

4.8 Participantes

Tal como se mencionó anteriormente la metodología en la cual se basó la investigación es la cualitativa, utilizando la teoría Fenomenológica. Los autores Hernández et al. (2014) señalan que en este tipo de muestras no se pretende generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias, ni necesariamente obtener muestras representativas, más bien lo que se busca son buenos informantes, es decir, personas informadas, lúcidas, reflexivas y dispuestas a hablar ampliamente con el investigador. Como lo explica Patton (2002), (como se citó en Martínez, 2011), la lógica que orienta este tipo de muestreo y lo que determina su potencia, reside en lograr que los casos elegidos proporcionen la mayor riqueza de información posible para estudiar en profundidad la pregunta de investigación.

En la investigación cualitativa el tamaño de la muestra no es importante, puesto que el interés del investigador no es generalizar los resultados a una población más amplia, por lo cual como señala Neuman (como se citó en Hernández,2014), el número de participantes en este estudio no se fijará a priori, sino que se perfiló un número aproximado de personas.

El tipo de muestreo seleccionado en esta investigación es el Muestreo por Conveniencia, ya que son los casos a los que se tuvo acceso y fueron seleccionados de manera dirigida e intencionada. Para este estudio el tamaño de la muestra fue de 17 participantes, los cuales debieron cumplir con los criterios planteados por el grupo investigador.

Criterios de inclusión:

- Personas que sean abuelos y abuelas.
- Abuelos y Abuelas que tengan nietos(as) en edad preescolar y escolar, y se relacionen con ellos en forma física.
- Abuelos que utilicen Smartphone.
- Abuelos y Abuelas que residan en Temuco en la región de La Araucanía.

- Abuelos y Abuelas que utilicen el Smartphone para jugar y/o en su ocio y tiempo libre.

Criterios de exclusión:

- Abuelos y Abuelas que no tengan acceso a internet o juegos en sus smartphones.

Participantes	Sexo	Edad	Nº de Nietos	Edad de los nietos
Participante 1	M	54	2	5-4
Participante 2	F	54	2	5-4
Participante 3	F	52	3	7
Participante 4	F	51	4	11-7-10-7
Participante 5	F	55	1	3
Participante 6	M	58	1	7
Participante 7	F	49	2	4-4
Participante 8	F	70	3	4-8-6
Participante 9	F	75	1	11
Participante 10	F	66	4	3-5-4-11
Participante 11	F	63	1	6
Participante 12	F	55	1	3
Participante 13	F	50	1	8
Participante 14	M	63	2	5-11
Participante 15	M	57	1	7
Participante 16	F	61	1	11
Participante 17	F	58	2	6-9

4.9 Contexto

Según el Instituto Nacional de Estadísticas, a marzo del 2018 existen más de 28 millones de teléfonos móviles, existiendo un mayor número de teléfonos móviles que de habitantes, esto sumado a que según la Subsecretaría de Telecomunicaciones (2016), el 75,6% de conexiones a internet son realizadas a través de smartphones, lo cual refleja la masividad del uso del smartphone en la realidad nacional, un dato importante para la investigación a realizar pues es un elemento masivo y de uso cotidiano. Por otra parte en un estudio realizado por Chiong (2009), concluye que la ubicuidad de los medios digitales en las vidas de los niños y los adultos es una oportunidad importante y desaprovechada para el contacto intergeneracional, es por ello que la investigación se centra en la relación intergeneracional entre el abuelo y nieto, sustentado en el estudio “Abuelos y nietos ¿una relación necesaria?” que indica que el 98% de los abuelos manifiesta que al compartir tiempo con sus nietos, mejora su calidad de vida, y el 31% menciona que es mejor la relación con los nietos cuando son niños, justificando la elección de las edades de los nietos en la investigación, siendo considerado niños preescolares y escolares.

En relación al carácter práctico de esta investigación, esta se llevó a cabo el segundo semestre del año 2018, en la ciudad de Temuco, donde se entrevistaron los participantes en un espacio físico acordado mutuamente..

4.10 Participación del investigador

Para la presente investigación, el rol del entrevistador fue guiar el tema de conversación que se abordó en la entrevista semi estructurada, a través de preguntas directrices, que fueron las mismas para todos. Además, durante la entrevista, uno de los entrevistadores de la investigación realizó un registro de audio.

4.11 Viabilidad (FINER)

Interesante: debido a que la temática que se aborda es atingente a la realidad nacional por el masivo uso del smartphone, y el aumento de la población adulto mayor en Chile, por lo que se estima que debe haber un incremento en las personas que desempeñen el rol de abuelo, por esta razón se considera pertinente estudiar en abuelos(as) que utilicen el Smartphone y si este es valorado como un mediador positivo o negativo a la hora de establecer relaciones con sus nietos(as), debido a que esta es una de las relaciones más significativas para los abuelos y abuelas.

Novedoso: Según la búsqueda que se realizó en la base de datos Communication & Mass Media Complete utilizando los términos: Grandparents, Grandchildren, Smartphone y relation; de una segunda búsqueda dirigida en Google académico no se encontraron estudios con una relación directa con el tema a investigar, por lo cual esta investigación se considera novedosa, ya que ampliará los conocimientos científicos en esta área para las ciencias de la ocupación.

Ético: El estudio considera los cuatro principios básicos de la bioética médica de Beauchamp y Childress citados en Siurana (2010), los cuales al cumplirse aseguran que esta sea una investigación ética.

La autonomía, para Beauchamp y Childress, el individuo autónomo es “el que actúa libremente de acuerdo con un plan autoescogido”. Para estos autores, una acción es autónoma cuando el que actúa lo hace de manera intencionada, con comprensión y sin influencias controladoras que determinen su acción. Esto se cumplió mediante un consentimiento informado al entregarle a todos los participantes la libertad de ser parte de este estudio, sin ningún tipo de obligación y a la vez, estos podían retirarse sin inconvenientes en cualquier momento; los participantes conocieron sus derechos y responsabilidades dentro de la investigación.

La no maleficencia, hace referencia a “la obligación de no infringir daño intencionadamente”. Este principio no hace relación tan solo al daño físico sino también a los daños causados al lesionar los intereses de la persona, estos pueden considerarse de manera amplia como son los referidos a la reputación, la propiedad, la privacidad o la libertad. Esto se vió reflejado al no vincular directamente al participante en el estudio, de tal forma que pudo expresar libremente su opinión; se resguardó la identidad y privacidad de los participantes mediante el uso de sus iniciales, ya que debe prevalecer el bienestar de la persona por sobre fines científicos y académicos.

El principio de Beneficencia, se refiere al “deber moral de obrar para beneficiar a otras personas, ayudándoles a perseguir sus legítimos intereses y obrando positivamente para prevenir o remover los posibles daños” (Beca y Astete, 2012), este principio se observa en la investigación a través del cumplimiento de las responsabilidades y obligaciones adquiridas con los participantes; haciendo un uso responsable de los datos obtenidos y respetando la opinión de los participantes. A su vez, este estudio es beneficioso para los participantes, puesto que se informará sobre posibles las ventajas y desventajas del uso compartido del smartphone que se obtuvieron de la investigación.

El principio de Justicia, se define la justicia como “el tratamiento equitativo y apropiado a la luz de lo que es debido a una persona”, esto se vió reflejado en el estudio al considerar a los participantes como un ser individual y tratándose a cada uno de ellos con el mismo respeto, sin juicios de valor.

Relevante: a su vez debido a la contingencia de la temática en la realidad nacional y que en la ciencia de la ocupación no ha sido abordada, siendo un aporte para la disciplina desde la teoría de Nelson y Thomas (2010), considerándose la presente

investigación una base que permitirá generar conocimientos en el área e iniciar una posible estrategia de intervención, contemplando el uso del smartphone en la población de abuelos y abuelas.

4.12 Rigor Científico

Criterio I: Adecuación teórico – epistemológico

El criterio de la adecuación o concordancia teórico-epistemológico se refiere a la correlación adecuada del problema por investigar y la teoría existente, el cual se ve reflejado “durante el proceso de investigación, en la forma en que se recogen, analizan y presentan los datos, de tal modo que exista una correspondencia entre los presupuestos teóricos y la forma en que son encuadrados los asuntos metodológicos y de carácter práctico que articulan una investigación” (Martínez, 2011).

Este criterio da cuenta de cómo el investigador hace visibles sus referentes teóricos, en el caso de esta investigación, se sustenta en la teoría fenomenológica buscando interpretar los significados que cada participante da a su propia experiencia vivida y por medio del paradigma interpretativo logrando evidenciar las experiencias, perspectivas y significado que los abuelos y abuelas dan al uso del smartphone en la interacción con sus nietos.

Criterio II: Credibilidad o valor de la verdad.

Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como “reales” o “verdaderos” por las personas que participaron en el estudio (Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo, 2012), por lo que para justificar este criterio en ésta investigación, se realiza una recolección de datos por medio de la entrevista y una grabación de la entrevista, con el fin de evidenciar las experiencias y opiniones de los participantes tal cual sean relatadas, sin interponer los pensamientos u opiniones del equipo investigador.

Criterio III Transferibilidad o aplicabilidad:

Consiste en poder transferir los resultados de la investigación a otros contextos (Noreña, et al, 2012). Este criterio se cumple debido a los participantes que incluye y al planteamiento del problema, puesto que al mostrar todos los aspectos de la investigación (metodología) se brinda la posibilidad de ser replicable en un nuevo contexto. Siendo posible aplicarla en otras áreas o poder compararla en investigaciones que aborden la temática pudiendo modificarse la población en estudio.

Criterio IV: Dependencia o consistencia.

Noreña et al. (2012) describen que, a pesar de la variabilidad de los datos obtenidos en una investigación cualitativa, el investigador debe procurar una relativa estabilidad en la investigación que se recoge y analiza, sin perder de vista que por la naturaleza de la investigación cualitativa siempre tendrá un cierto grado de inestabilidad. Por lo cual, para dar cumplimiento a este criterio, la entrevista es de tipo semiestructurada, en la cual se trabajó con tópicos, los cuales son guiados y profundizados por los investigadores, de modo de obtener datos similares en los distintos participantes de la investigación. Posterior a las entrevistas, se realizó el análisis de los datos, el cual es llevado a cabo por cada uno de los investigadores.

Criterio V: Confirmabilidad o reflexibilidad

Bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. La conformabilidad permite conocer el papel del investigador durante el trabajo de campo e identificar sus alcances y limitaciones para controlar los posibles juicios o críticas que suscita el fenómeno o los sujetos participantes. El equipo investigador maneja la misma teoría y en conjunto con los docentes guías se realizó una triangulación de la información.

Para cumplir este criterio, el grupo investigador realizó transcripciones textuales de las entrevistas para así no interferir en la claridad de los datos. Una vez obtenidos los

resultados necesarios para la investigación, se llevó a cabo un contraste con la literatura existente sobre el tema en estudio.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de resultados se estructura en tres categorías, la primera de ellas corresponde a la forma ocupacional de la interacción, la segunda de ellas comprende el significado en la relación, mientras que la última categoría analiza el propósito de la interacción con el nieto(a) mediada por el smartphone.

Las presentes categorías y sus subcategorías buscan responder al objetivo general planteado en la investigación.

7.1 Describir forma ocupacional en la interacción del abuelo(a) y el nieto(a) utilizando el smartphone.

Nelson y Thomas (2010) plantean que la forma ocupacional es el conjunto objetivo de circunstancias físicas y socioculturales, externas a la persona, en un momento dado. Aquella guía, estructura o sugiere qué es lo que debe ser hecho por la persona” (p.5). Esta surge cuando la idea arraigada en la mente de los individuos, adquiere un tiempo, un espacio físico y social, no como tres aspectos, sino como una entidad, es decir, un espacio - tiempo en un ambiente dado.

Lo anterior se contempla por medio de la indagación de aspectos tales como la temporalidad del uso compartido del smartphone entre abuelos(as) y nietos(as), la ubicación física, las actividades más realizadas con y sin smartphone, y las funciones del abuelo(a), estos se presentarán en el orden antes mencionado, exponiéndose relatos representativos de cada aspecto.

7.1.1 Temporalidad del uso compartido.

De esta categoría destacan relatos como el del participante 9 que corresponde a la antigüedad de la tenencia del smartphone: *“Ehh, este lo tengo como tres años ya”*, siendo el rango más común el de cero a cuatro años. Mientras que el participante 2 relata: *“El que tengo actualmente... lo tengo hace como dos años”*, haciendo referencia al rango más prevalente de tenencia del smartphone actual, siendo de cero a dos años.

Respecto a la frecuencia en que los abuelos(as) veían a sus nietos(as) el participante 12 menciona: *“Yo diría que dos veces por semana, en esta época más seguido, porque como los papás tienen que trabajar, tres veces por semana”*, siendo representativa del segmento “perteneciente a todas las semanas”. Por otra parte en cuanto a la frecuencia del horario en donde mayor se hace uso compartido del celular, existe coincidencia en la noche, tal como manifiesta el participante 2: *“en la noche queda solo y ahí comparte más con nosotros, y no se po, ahí me pide mas el teléfono o jugamos de repente al gato (Gato Tom), antes de que él se acueste un ratito”*.

En cuanto a la presencia o ausencia de padres al momento de compartir abuelos(as) y nieto(a) juntos, el participante 8 relata que: *“Es que los dos trabajan, no están presentes cuando están en mi casa, pero cuando voy a su casa ahí están po, los fines de semana, ahí están los papás”* encontrándose con mayor coincidencia, la presencia intermitente de los padres.

En relación al tiempo de duración del uso compartido del smartphone, el participante 4 manifiesta que *“Hasta que dura el mono, porque como media hora, son como le dijera yo, esto es como... como esas novelas pero son no se dicen novela, como serie”*, obteniéndose principalmente entre los entrevistados una duración de treinta minutos.

Como se analizó en relatos anteriores, una faceta de la dimensión física es su aspecto temporal, donde todas las características físicas están sujetas a cambios

temporales en el transcurso de una ocupación (Nelson y Thomas, 2010). Esto queda manifestado en el relato del participante 17, haciendo mención a la época en que más es utilizado el smartphone con el nieto(a): “...el teléfono es para ellas primordial, entonces no importa el tiempo, la época...”. Encontrándose una variabilidad de respuestas tales como *En las fiestas* (11,7%), *Vacaciones* (23,7%) y *En Invierno* (29,4%).

7.1.2 Ubicación física

Nelson y Thomas (2010), mencionan que “la dimensión física de una forma ocupacional incluye los contextos presentes, sus características espaciales (Alto, largo y ancho), su posición relativa en posición a otros, etc., (...) las personas son sensibles a los aspectos físicos de sus formas ocupacionales”. Lo anterior relacionado a la investigación, se obtiene que el ambiente físico más frecuente en el cual se realiza el uso compartido del Smartphone, es el living con un 63% de las preferencias, y que se refleja en la respuesta del participante 7: “*Ah, de repente bueno aquí puede ser (living) cuando está desocupado acá, a él le gusta meterse acá, se tira en el sillón a ver sus monitos...*”, así como también en el participante 15, que refiere: “*Aquí en el living*”, seguido por un 18,75% en las categorías *Todas partes* y *En la Cama* respectivamente.

7.1.3 Actividades realizadas con y sin smartphone.

Las actividades realizadas con el smartphone consideradas por este estudio, son el diverso uso de aplicaciones, en donde IMS Corporate (2016) obtuvo en un estudio que los tiempos dedicados a la recreación eran cuando mayor uso se le daba al Smartphone, además esta misma empresa proporciona un dato estadístico en el cual se categorizan las 8 aplicaciones más utilizadas, entre las que se encuentra Youtube, Facebook y Whatsapp, datos que se condicen con diversos relatos obtenidos en la

investigación, como el del entrevistado 1 que menciona: *“Ver YouTube, Netflix (...) eh... música, le gusta la música ver videos y Netflix, ver monitos generalmente”*, y el del participante 3 que refiere: *“No, el Youtube usamos nosotros no más, Facebook para ver los tutoriales de cocina”*. Coincidiendo en el uso de YouTube, resultando ser la aplicación más utilizada por el total de participantes con un 76%, siendo también mencionadas aplicaciones de juegos, tales como Gato Tom, CandyCrush, Block Puzzle, Sopa de Letras, etc., aplicaciones que no se encuentran en el listado oficial de juegos más descargados por Google Play (2017), exceptuando la aplicación Sopa de Letras que está presente en el listado.

En contraste a las actividades realizadas con el smartphone, las actividades sin este dispositivo que más se repitieron, fueron las salidas al aire libre. Referente a esto, destaca la respuesta dada por el participante 7, el cual menciona: *“A él no le gusta mucho la tele, pero ponte tu en este tiempo salimos, vamos a la placita”*, mientras que el participante 12 menciona: *“Vamos al parque o hacemos puzzles, rompecabezas o jugamos con los legos”*, agregando a las salidas al aire libre algunos juegos de mesa.

7.1.4 Funciones del abuelo(a).

En cuanto a las funciones del abuelo(a), para la investigación se consideraron las funciones de cuidador, compañero de juegos y consentidor, descritas previamente en el marco teórico, evidenciando en los participantes que la mayoría de ellos no logra encasillarse en una sola función, tal como lo refiere el participante 6: *“Ehh es que depende del momento, hay momentos que los niños necesitan consentimiento, hay momentos que necesitan eeh...disciplina y así, aquí los veo todos, en distinto orden pero todos igual, digamos todos en cada momento que estoy con ella, la consiento, salgo con ella, juego con ella, me vuelvo un niño, la corrijo y eso”*, lo que se relaciona directamente con lo expuesto por Noriega (2015), quien plantea que el rol de abuelo(a) es considerado como una experiencia individual y difícil de delimitar, ya

que no hay modelos que sirvan de referencia, ni expectativas comunes entre los distintos sujetos que integran la sociedad.

También se identificó que son pocos los momentos en que se hace uso del celular en conjunto con los nietos(as), con una duración promedio de treinta minutos, relatando que siendo el momento del día en donde mayor se utiliza las tardes y noches, con el sitio más frecuente de uso, el living, indiferente a la época del año y las actividades más frecuentes con smartphone es el uso de la aplicación YouTube, y sin smartphone resultan ser las actividades al aire libre. Por otra parte, en la dimensión sociocultural de la forma, se obtiene que los participantes no pueden encasillarse en una sola función de abuelo(a), sino que tienden a variar entre consentidor, cuidador y compañero(a) de juegos simultáneamente.

En consecuencia del análisis anterior, se obtiene la forma ocupacional de la interacción del “abuelo(a) y el nieto(a)” haciendo uso del Smartphone, en su aspecto físico correspondiente a la antigüedad de tenencia del aparato electrónico por parte de los abuelos(as) (en un rango de 0 a 4 años).

De esta manera, se logra describir la forma ocupacional en la interacción del abuelo(a) y el nieto(a) utilizando el smartphone, obteniéndose respuestas representativas de la dimensión física de la forma, como el rango de cero a cuatro años, correspondiente a la antigüedad de adquisición de smartphone en los abuelos(as), donde el teléfono que usan actualmente lo tienen desde cero a dos años atrás, siendo la frecuencia prevalente de visita entre abuelos(as) y nieto(as) todas las semanas, con presencia o ausencia de padres intermitente. También se identificó que los momentos en que abuelo(a) y nieto(a) usan el celular en conjunto, son de un promedio de 30 minutos. Estos momentos se reducirían a parte de la tarde y la noche, siendo el sitio más frecuente, el living, independiente de la época del año. Mientras que las actividades más reiterativas que se realizan cuando se está con el Smartphone, sería el uso de la aplicación Youtube. Por el contrario, se evidencia que cuando se está sin Smartphone, son las actividades al aire libre las que predominan.

Por último si nos adentramos en la dimensión sociocultural de la forma, se obtiene que los participantes no pueden encasillarse en una sola función, pues tienden a variar de consentidor, cuidador y compañero(a) de juegos simultáneamente.

7.2 Significado otorgado a la relación abuelo(a)-nieto(a) mediada por el smartphone.

El significado según Nelson y Thomas (2010), es definido como “La experiencia interpretativa completa comprometida en el encuentro entre un individuo y una forma ocupacional. El significado involucra la interpretación perceptual, la interpretación simbólica y el afecto”. En donde los significados perceptuales involucran la interpretación de los aspectos físicos de una forma ocupacional. Uno o todos los sistemas sensoriales dentro de la estructura de desarrollo pueden ser llamados a interpretar una forma ocupacional. Lo que se evidencia por medio del relato del participante 5: *“La diferencia es que él se queda quieto y mira, escucha, habla, pero queda más en reposo, porque el resto del tiempo él anda en continuo movimiento”*, haciendo referencia a los momentos que comparte el abuelo(a) con su nieto(a) utilizando el smartphone o sin él.

Los significados simbólicos, por otra parte, involucran la interpretación de los aspectos socioculturales de la forma ocupacional, que también tiene que ver con la interpretación de las palabras escritas o habladas de acuerdo a las reglas del sistema lingüístico (Nelson y Thomas, 2010), quedando de manifiesto en el relato del participante 15: *“A ver, el teléfono, la función del teléfono en ese momento, es como hacerlo compartir algo de la tecnología actual, donde yo saco provecho de aprender algo y a la vez compartir con ella, y de cierta manera igual como que nos junta, nos une para interactuar, porque si no fuera por eso yo (...) haría otra cosa y no sería lo mismo”*.

El significado afectivo, es la emoción experimentada por la persona cuando él o ella se encuentran con una forma ocupacional. La experiencia del aburrimiento o del interesarse involucran el significado afectivo. Los significados afectivos abarcan el amplio rango de las emociones humanas, desde la alegría a la tristeza, del amor al odio, desde la felicidad a la depresión (Nelson y Thomas, 2010). Como se ejemplifica en el relato del entrevistado 7 que refiere: *“¿Con mi nieto?, es que a mí todo me hace feliz lo que haga con él”* y del participante 1: *“Bueno a veces me siento eh... la verdad la verdad, me siento obligado, porque él quiere, está aburrido...”*.

González et al. (2010) menciona que la relación del niño con sus abuelos(as) es un hecho importante en el que ambas partes obtienen numerosos beneficios, sobre todo de tipo afectivo, pero también prácticos y materiales. Es una relación que contribuye a potenciar el bienestar psicológico. Aquello, orientado a cómo se sienten los abuelos(as) al usar el smartphone con su nieto(a), tiene posturas positivas y negativas tales como la dada por el participante 4 el cual relata: *“Ehh... Me gusta porque es una forma de estar con él porque o sino él estaría solo viendo, estaría mirando como lo hace nomás (...) es como una instancia en la que uno puede estar abrazadita con él, una cosa así”* mientras que en contraposición el participante 14 manifiesta que *“Igual uno se siente, al menos yo me siento incómodo, porque podríamos estar haciendo otras cosas en vez de estar con una maquinita ahí jugando, porque yo lo invito a jugar para afuera, que desordene los monitos y entonces el celular le quita ese tiempo”*. Encontrándose con mayor frecuencia una opinión positiva, con un 75% del total de respuestas.

En cuanto a la percepción de las actividades que son realizadas sin el celular entre los abuelos(as) y nietos(as), el total de participantes que respondieron lo hicieron de forma positiva, ejemplo de esto, son las respuestas dadas por el participante 12 que menciona: *“A noo súper, súper porque yo siento que hay que rescatar más el hacer con alguien de la familia, he visto a muchos niños solos jugando con el teléfono pero están solos...”*, así como también el participante 14, que refiere: *“Si pu, uno se*

siente feliz, porque son cosas que no deberían terminarse, son valores que uno debiera inculcarle a su hijo, a su nieto especialmente, y que uno ve con preocupación que cada vez más la tecnología, yo no digo que sea mala, yo no estoy contra la tecnología, pero sí que está siendo mal utilizada...”

Nelson y Thomas (2010) también exponen que la forma ocupacional no determina el significado, pero la estructura única de desarrollo en conjunto con la forma ocupacional contribuye al significado. La misma forma ocupacional va a producir distintos significados en distintas personas. Lo que se evidencia en la diversidad de respuestas que se obtuvieron frente a la interrogante que buscaba conocer las diferencias que perciben los abuelos(as) en los momentos que hacen uso compartido del smartphone y no lo hacen, obteniéndose relatos como el del participante 11: *“Es que cuando ven video la ignoran po (risas), están en el celular y ni la miran, por eso que yo estoy atenta, encuentro como que se desconcentran mucho, esa es la diferencia que cuando están en el celular, ya no están conectadas con uno, se desconectan y eso no me gusta”,* a su vez el entrevistado 14 refiere que *“La comunicación, porque el celular me quita toda la comunicación con L., porque él está pendiente del celular, en cambio mm cuando no está con el celular, me pregunta cosas, cosas sencillas, pero ya al menos se preocupa de preguntar otras cosas”,* finalmente el participante 12 menciona que: *“Claro, cuando estamos juntos conversamos y cuando estamos en el teléfono estamos callados, ahí la comunicación es súper importante creo yo es decir, hoy día el mundo se comunica a través del teléfono, del smartphone, pero para mí la comunicación primera es la palabra, entonces siento inmediatamente ese silencio, ese vacío cuando estamos los dos frente a una pantalla así, y veo que se está moviendo pero nada... (risas)”*.

Por otra parte, referente a la relación de los abuelos(as) y nietos(as), Bódalo (2013) plantea que las relaciones intergeneracionales se encuentran influenciadas por numerosos factores, gracias a los cuales se puede predecir la calidad de la relación entre los abuelos(as) y los nietos(os). Estos factores pueden ser internos y externos,

todos ellos favorecedores o no de una buena relación intergeneracional. Lo cual se indaga en la investigación por medio de la interrogante ¿Cómo es la relación con su nieto(a)? entregando como resultado una unanimidad de respuestas positivas, donde destacan relatos como el del participante 3: *“Maravillosa (..) Porque, haber las dos somos muy de piel, yo ayude a criarla, a formarla sus cuatro primeros años, y es un amor intenso que nos tenemos las dos po”*, de igual modo el participante 15 menciona que: *“Si, bien cercana, es que somos así nosotros en la familia, aplanados así de... la gallina con sus pollitos”*, identificándose factores internos favorecedores de una buena relación intergeneracional, relacionado al afecto presente en ella.

En la misma línea, también se consultó por un probable cambio en la relación, al no utilizar el smartphone, a lo cual los participantes responden con una variabilidad de respuestas que se exponen a continuación:

- Participante 4: *“jugaríamos mucho estarían más me contarían cosas del colegio lo que hablaron el día anterior, cualquier cosa”*.
- Participante 6: *“Yo creo que demoraría más en conectarme con ella, porque , porque ella me lleva a su mundo, a su mundo de niño o lo que ella está pensando en su cabecita, o lo que está actualmente en el mundo de niño en la red, entonces como yo no estoy metido en el mundo de niño, estoy metido en el mundo de adulto, ya súper adulto, entonces ese mundo, es un mundo desconocido para mí, entonces mediante el internet y el teléfono ella me mete a su mundo, me hace navegar por su mundo, me explica lo que ella ve...”*.
- Participante 13: *“Claro, porque habría mucho más apego o la parte de entretenimiento tendría que ingeniarlas más, para que no se aburra pu para poder mantenerlo ocupado y eso, en cambio compartiendo el celular ganamos ambos (risas)”*.
- Participante 14: *“O sea ahí, obvio que cambiaría, porque ya tendríamos que*

buscar maneras de cómo comunicarnos más los dos, como entretenernos más po, obvio que cambiaría”.

- Participante 2: *“Emmm, no, no creo que cambie po, es que como no es una cosa que pasamos no sé po, en el aparato, nos basamos más en otras cosas en el compartir, entonces si no tuviera el teléfono no afectaría en nada porque jugaríamos a otras cosas, haríamos otras cosas po”.*

Encontrando que el smartphone puede o no producir un cambio positivo o negativo en la relación, lo que en porcentajes se evidencia con un 43,75% de preferencias que menciona que no habría cambios en la relación y con una mayor tendencia un 56,25% que sí se producirían cambios. Del total de personas que encontraban cambios, un 55,55% menciona que este es positivo y un 44,44% un cambio negativo en su relación.

Respecto a las ocupaciones de juego y de ocio consideradas para esta investigación, los autores Parham y Fazio (como se citó en AOTA, 2014) definen este último como “Una actividad no obligatoria que está intrínsecamente motivada y en la cual se anticipa durante un tiempo discrecional o libre, es decir, un tiempo no comprometido con ocupaciones obligatorias tales como trabajo, autocuidado o dormir”. Mientras que el juego es definido según la AOTA (2014) como “cualquier actividad organizada o espontánea que proporcione disfrute entretenimiento y/o diversión”. Tras darles a conocer a los participantes lo antes expuesto, se les solicitó que encasillen el uso compartido del smartphone entre una de las dos áreas, resultando en su mayoría ser clasificado el uso como ocio (47%) tal como se puede evidenciar en el relato del participante 15, quien menciona **“El celular yo pienso que es de ocio’, (..) porque veo que es algo que está quemando el tiempo y no está haciendo nada en algo que... está viendo algo espontáneo nomas po, no es algo que ella diga ucha estoy mirando esto porque, a ver si lo puedo hacer”**. Aunque también se destacan relatos como el del participante 6 :**“Es un juego, en el fondo es un juego**

para los dos, para ella es juego decirme lo que ella desea y yo para interiorizarme lo que ella está pensando, en como jugar o cómo desarrollarse su creatividad, ese juego jugamos los dos”- evidenciando la preferencia por el juego, aunque con un menor porcentaje (35,4%), quedando como la última de las preferencias con un 17,6% la elección de ambas ocupaciones, como manifiesta el relato del participante 5. -“Mmm ambos diría yo, es que ee en realidad que yo me quede a cargo de él, no es una obligación para mí, y mientras estoy con él siempre estamos haciendo algo, cosas que disfrutamos po, que estamos en continuo compartir con él”-.

Por consiguiente, el significado que le otorgan los abuelos(as) a la relación con sus nietos(as) mediada por el smartphone, se encuentran coincidencias de opiniones positivas referente a la utilización del celular en actividades compartidas con su nieto(a), obteniendo un 75% del total de respuestas, aunque hallando una gran diversidad de contenido del relato, por otra parte, en cuanto a la percepción de actividades sin el smartphone, estas fueron descritas de forma favorable en su totalidad, sin embargo al consultar las diferencias entre ambas, los participantes narran una gran diversidad de relatos pero coincidiendo en que se ve alterada la comunicación, afirmando de esta forma que cada persona interpreta de forma diferente su experiencia, tal como lo plantea Nelson y Thomas.

En términos generales, al indagar la calidad de la relación mantenida con los nietos(a), y tras obtenerse unanimidad de respuestas positivas en ello, se consulta por un posible cambio en aquella relación en caso de que no se utilizara el smartphone, a lo que los participantes responden que el dispositivo puede o no, producir un cambio ya sea positivo porque aumentaría la comunicación o negativo porque les costaría más interactuar con sus nietos y tendrían que inventar juegos o demorarían más en conectarse, lo que en porcentajes se evidencia con un 43,75% de preferencias que menciona que no habría cambios en la relación y un 56,25% que si habrían cambios, con un 55,55% correspondiente a un cambio positivo y un 44,44% a negativos del total de participantes.

Finalmente en relación a la identificación del ocio o del juego en la utilización compartida del uso del celular, se evidencia una tendencia hacia la elección del ocio, expresando una lejanía del nieto(a) en dicha actividad.

7.3 Propósito de la interacción con su nieto utilizando el smartphone.

El propósito según lo expuesto por Nelson y Thomas (2010) es considerado como la experiencia de desear algo (tener un motivo), cuando una persona con una estructura de desarrollo única interpreta la forma ocupacional (significado) a menudo él o ella quieren hacer algo acerca de esto (propósito). Los verbos implicados en el propósito incluyen desear, querer, tratar y buscar (...), y los sustantivos implicados incluyen motivo, intención, razón y orientación al objetivo.

Lo cual se evidencia en la investigación por medio de la narración del participante 3, quien expresa su intención de proponer el uso del smartphone con su nieta, mencionando: *“Generalmente yo (...) porque es una manera de..., por ejemplo las fotos, tenemos los recuerdos, ya no tenemos las cámaras que teníamos antes eeeh, para saber de su mamá, de su hermana, si ella quiere saber de su papá, trato de usar el teléfono en una forma responsable con ella y de una forma útil, porque las redes creo que hay que saberlas usar y eso he tratado de hacer con ella, si bien es cierto cuando vemos en la noche, son como cosas de comida y que se yo, siempre tratando de inculcarle valores”*. Para complementar lo anterior, los mismos autores plantean una clasificación de los tipos de propósito, encontrándose aquellos que contemplan una motivación intrínseca y aquellos con una motivación extrínseca para el sujeto, siendo el relato anterior un ejemplo de motivación intrínseca.

En relación a la pregunta, ¿su nieto(a) le ha enseñado a usar el smartphone?, un 82,3% de los abuelos(as), refieren que sí reciben enseñanzas de sus nietos, y un 11,7% responden negativamente a la interrogante, mientras que un 6% expone que se enseñan mutuamente, lo que se ve reflejado en el relato del entrevistado 6 que refiere: *“Siempre los niños te enseñan algo, uno es torpe, es lento, -no pu tata esto*

es así-". así como también en la narración del participante 11 que menciona: *"Siempre me enseña (risas), siempre me ayuda, por ejemplo en qué casos que ella está viendo Youtube y yo quiero contestar un llamado, supongamos una cosa así y yo digo, - pero cómo salgo de acá, como salgo, pero lela mira listo-, me deja ahí todo bien, a los seis años se manejan todo bien"*.

Continuando en la línea de propósito, contemplando la motivación extrínseca, se encuentra que en la mayoría de los participantes quien inicia el uso compartido del celular, es el nieto(a), lo anterior queda de manifiesto en el relato del participante 2 que expone: *"Él siempre po, él siempre porque pide el teléfono po, todavía no soy tan dependiente de él"*, de igual forma el participante 15 narra: *"Si, ella dice ya juguemos a esto, el Candy Crush"*, revelando que hacen uso del celular por iniciativa del nieto (76,6%).

Sin embargo, como relata el participante 13: *"... casi siempre soy yo, porque siempre está la necesidad de la comunicación y con el celular se me hace más fácil llegar a él"*, también pueden ser los abuelos(as) quienes tomen la iniciativa en el uso aunque en una menor proporción del total de participantes (11,7%). Mientras que el porcentaje restante, relata que toman la iniciativa en conjunto.

Respecto al alcance del Smartphone, hoy en día este no es utilizado solo por adultos con fines laborales, sino que tiene un alcance mucho mayor. Estos han sido incorporados a distintas prácticas sociales en las actividades cotidianas de las personas, las interacciones cara a cara están siendo cada vez más combinadas con múltiples medios de comunicación, como son las TICs, lo cual cambia y reconfigura la forma de establecer vínculos sociales (Moreno y Fuentes, 2016). Correlacionando lo anterior con lo expuesto por el participante 3, el cual refiere: *"el tema del teléfono en sí, del celular es una, una buena herramienta, si lo podemos llamar una herramienta, pero si lo sabemos usar, si no lo sabemos usar estamos perdidos, porque el teléfono ha hecho perder la comunicación familiar..."*.

Relacionando la idea previa con la temática de investigación, es pertinente destacar relatos que describen las funciones que cumple el celular en la relación abuelo(a)-nieto(a):

- Participante 11: *“Qué función... yo creo que un aprendizaje más que nada, porque si le gusta la gimnasia ella busca como hace la gimnasia, si le gusta eh... no sé yo lo veo como aprendizaje, trato que busque también lo que va a aprender, canciones en inglés, generalmente busco, que ella... la motivo también que busque cosas que sean para que aprenda”*.
- Participante 13: *“En realidad es entretenimiento no más, porque siempre que compartimos los dos, es porque él me está mostrando un jueguito que es choro, divertido o algo así y me lo muestra me invita a verlo y nos reímos los dos de cosas así, pero es como eso”*.
- Participante 17: *“¡Péeesima!, pésima función porque primero está el celular y segundo el celular y quizás en el último lugar el compartir conmigo, pésimo”*.

Por otra parte Hernández y Solano (2003) manifiestan que la relación familia e internet es una relación de luces y sombras, ya que puede generar cambios negativos al interior de esta, tales como un distanciamiento familiar, producto de que los hijos prefieran estar navegando en internet, implicando relaciones hostiles, frías o vacías, pero también puede traer beneficios, viéndose como un mediador positivo para el mejoramiento de algunas relaciones débiles entre los hijos y los padres o generar puntos de encuentro, como ver videos, películas, descargar canciones, ver fotos y la enseñanza a los padres con el uso de algún aplicativo.

Lo cual se condice con la variedad de respuestas obtenidas en la clasificación que debían realizar los participantes al smartphone como facilitador, obstaculizador o indiferente a la relación que mantienen con sus nietos(as), predominando respuestas como la del participante 5: *“No, no, o sea yo creo que me ve, ve algo en mí que él*

puede jugar también, aprender también con las cosas que tiene el celular, con los juegos del celular, él puede compartir conmigo esos juegos, puede aprender a través mío lo que yo le estoy conversando, lo que yo le estoy viendo de los juegos, de los colores, entonces facilita” asimismo el participante 3 narra: *“Porque nos facilita, porque ponte tú si estamos cocinando ella me dice busquemos en Google, ya que cocinamos lo que nos falta o por ejemplo nos vamos a Vilcún y ella me dice -Yaya pongamos la aplicación y nos va diciendo todo el camino-”*, coincidiendo la mayoría de los participantes en que el smartphone facilita la relación.

Sin embargo también se obtienen relatos que mencionan que les obstaculiza, le es indiferente, o depende de las situaciones, relatos que se desprenden a continuación:

- Participante 14: *“Porque en vez de conversar de cosas que son más sanas, está pendiente del celular no más po, de los mismos juegos”*.
- Participante 11: *“Si, no depende la relación del teléfono entonces no, indiferente diría yo, ponte tú con teléfono o sin teléfono hacemos igual las cosas, más que nada como necesidad el teléfono”*.
- Participante 6: *“Mira, depende de lo que ella quiera, si ella quiere mostrarme algo, encontró algo interesante me lo muestra, ahí facilita, o (...), si no, no hay nada, ella se pone a ver sus monos en YouTube y ahí como que nos aislamos un poco... yo, entonces le sirvo de compañía nomas, solamente compañía”*.

A modo de síntesis, se evidencia que la interacción del abuelo(a) y el nieto(a) utilizando el smartphone, se puede analizar a partir de su propósito, identificando en su mayoría motivaciones extrínsecas, que se correlaciona con lo expuesto en el inicio del uso compartido del celular, en donde la mayoría de los participantes coincide en que el inicio lo sugiere el nieto, con un 76,6% de las respuestas. Sumado a esto, frente a la incógnita ¿su nieto(a) le ha enseñado a usar el smartphone?, un 82,3% de los abuelos(as), refieren que sí reciben enseñanzas de ellos.

Y en cuanto a la función que cumple el smartphone en la relación, se evidencia una tendencia a considerarlo como un facilitador, aunque no es excluyente a otras respuestas como obstaculizador e indiferente, encontrando respuestas que se mencionan todas, dos de ellas o sólo una, dependiendo de la situación.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Luego de investigar la influencia del Smartphone en la relación entre abuelos(as) y nietos(as) en la ciudad de Temuco el año 2018, a través de un estudio de tipo cualitativo y fenomenológico, cabe destacar que los resultados se obtuvieron por medio de entrevistas enfocadas en las experiencias de los abuelos(as) frente a la temática, buscando responder la pregunta de investigación por medio del cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos.

Realizando el análisis bajo el Marco Conceptual planteado por Nelson y Thomas (2010), abordando conceptos tales como la forma, significado y propósito en el uso compartido del smartphone y contrastando la información obtenida, con datos presentados en el marco teórico.

Tal como lo menciona Peñuela et. al (2014), entre las TICs existentes, el dispositivo que ha tenido un mayor auge ha sido el smartphone el cual ha suscitado inquietudes entre los investigadores, no solamente por su potencial de crear adicción, sino por su capacidad de fortalecer o debilitar los vínculos entre las personas. Es en este contexto que surge la interrogante: ¿Hay una nueva manera de relacionarse entre los abuelos(as) y los nietos(as), debido a la presencia del smartphone?

Frente a esta interrogante, los resultados del análisis indican que los abuelos si identifican cambios en su relación, tanto positivos como negativos, sin embargo, a pesar de lo opuesto de la clasificación planteada y diversidad de los relatos, la gran mayoría refiere que se generan cambios en su comunicación, opinión la cual apoya la referencia efectuada por Barrera y Duque (2014), los cuales mencionan que este cambio en la forma de comunicarse, no dejan ajenas a las relaciones familiares y que ante la presencia del smartphone se instauran nuevos patrones de comunicación.

Respecto al interés por el Smartphone en los adultos mayores, se tiene la idea de que estos rechazan la utilización de teléfonos inteligentes, pero diversos estudios demuestran una situación absolutamente contraria, en la cual los adultos mayores si adoptan y utilizan las nuevas tecnologías, pero siempre y cuando les sean útiles y fáciles de usar (Moreno y Fuentes, 2016).

En un estudio realizado por Chiong (como se citó en Sánchez et. al., 2015), se concluye que la ubicuidad de los medios digitales en las vidas de los niños y los adultos es una oportunidad importante y desaprovechada para el contacto intergeneracional, ante esto es necesario preguntarse, si es que el uso compartido del Smartphone es realmente significativo para el abuelo. En donde, desde la investigación, surgen tendencias en las cuales los abuelos sienten el uso del dispositivo móvil como un facilitador en su relación con el nieto, por lo cual se estima que el celular podría ser una oportunidad importante para generar vínculos intergeneracionales.

Dado que el presente estudio utiliza como criterio de inclusión que los abuelos utilicen el smartphone en el juego y/o en su ocio, surge la duda sobre en qué ocupación encasillan estas actividades compartidas con su nieto mediados por el dispositivo, a lo que los abuelos en su mayoría responden desempeñarse en actividades más enfocadas al ocio.

Tras lo evidenciado en el capítulo anterior, se puede establecer que en los aspectos de la forma ocupacional, tales como la antigüedad de tenencia de smartphone, es predominante el rango de 0 a 4 años, siendo estos dispositivos relativamente nuevos para los abuelos(as), no así para sus nietos(as), pues la mayoría de los participantes recibe enseñanzas de sus nietos(as) para el uso del aparato, evidenciando la brecha digital que produce nacer y ser migrantes en la era informática, encontrándose el teléfono como un punto de encuentro entre ambos, lo que es demostrado en el significado ocupacional que interpretan los entrevistados, al consultar por un posible cambio en la relación que mantienen ellos(as) con los nietos(as) en el caso que no se utilizara el smartphone, donde se obtiene en su mayoría que si habrían cambios,

ya sea desde un punto de vista desfavorable porque les dificultaría más interactuar con sus nietos y tendrían que inventar juegos, u otorgaría beneficios, porque aumentaría la comunicación verbal con sus nietos(as).

En la misma línea en los relatos también se identifica la gran importancia que le otorgan los participantes a la relación con su nieto(a), clasificando aquella en general como favorable, pero que varía cuando está presente el celular, específicamente generando repercusiones en la comunicación.

Otro aspecto de la forma ocupacional relacionada a la ocupaciones de juego y de ocio y tiempo libre, son los momentos de visualización de videos en la aplicación YouTube, que resulta ser la más utilizada por los entrevistados, empleando el uso del dispositivo de forma más frecuente en el horario de la tarde-noche, identificándose como el sitio de empleo más habitual, el living. En cuanto a la motivación de uso compartido del smartphone, esta es de tipo extrínseco, pues son los nietos quienes les solicitan el celular (propósito).

Tras la categorización de los datos en la investigación, se pudieron realizar variados vínculos entre las respuestas obtenidas, entre los que destacan, que en los participantes adultos mayores, el uso compartido del smartphone tiende a obstaculizar la relación, mientras que en los adultos a facilitar, en cuanto a la edad de los nietos, se analizó que con los de edades de tres a cinco años no hay una tendencia marcada de la función del smartphone, en tanto en las edades de seis a ocho años se observa una orientación a la facilitación que produce el dispositivo en la relación y finalmente con nietos de nueve a once años, en contraste al anterior, se evidencia que obstaculiza.

Por lo tanto, en relación a la pregunta de investigación, se puede concluir por los relatos que el smartphone provoca un impacto en el desempeño ocupacional de los abuelos(as), en sus actividades de juego y de ocio y tiempo libre realizadas con su nieto(a), en la ciudad de Temuco en el año 2018, aunque no se puede esclarecer si este dispositivo resulta ser un facilitador, un obstaculizador, o un elemento indiferente

a la relación entre ellos, pues se obtiene una leve tendencia en facilitador, pero no excluyente a las otras respuestas, ya que en alguna de ellas se mencionan todas, dos de ellas o sólo una opción, dependiendo de la situación (propósito ocupacional). Sin embargo al realizar un cruce de información con la clasificación del juego y ocio, se obtiene que para el primero resulta ser mayormente un obstaculizador y para ocio un facilitador, aunque con una mayoría de respuestas menos significativa que para juego, en la misma temática al hacer la diferenciación de sexos en los participantes, resulta que para las mujeres la utilización del smartphone prevalece para actividades de ocio, en contraste con los hombres, en donde no se evidencia una tendencia. Resultando como reflexión de los mismos participantes que el smartphone es una herramienta de mucha utilidad con sus nietos(as), pero que se debe utilizar de buena forma y con límites, los cuales identifican como responsabilidad de los padres establecerlos en los niños(as), considerando así al smartphone como un mal necesario en la relación.

Es por consiguiente que la presente investigación es relevante para la Terapia Ocupacional dado que logra dilucidar el impacto en el desempeño del abuelo(a) durante las actividades de juego y de ocio y tiempo libre en las cuales participa usando el smartphone con su nieto(a), otorgando esta información aportes a la disciplina como el hecho de promover una práctica basada en la evidencia, tras los resultados obtenidos, apoyando las decisiones para las futuras intervenciones de terapeutas ocupacionales, en donde se podría utilizar el smartphone en intervenciones con abuelos(as) y nietos(as), por medio de aplicaciones que fomenten la interacción entre ambos y a la vez se potencien las habilidades ya sean motoras, afectivas, cognitivas y/o sociales, según sean requeridas por las/ los usuarios, de acuerdo a sus necesidades e intereses, encontrando por ejemplo las aplicaciones, GuessUp!-Charadas, Just Dance Now, Bounden, entre otras. Lo anterior debido a la gran importancia que tiene la relación con los nietos(as) para los abuelos(as), entregando el estudio información sobre los momentos en el que más utilizan el el smartphone, generando un aporte para utilizar el dispositivo como una posible herramienta en el proceso terapéutico de la población de abuelo(as) con las

consideraciones explicitadas por los los mismos, con el fin de valerse de los beneficios de la relación. Además el estudio se encuentra planteado bajo el análisis ocupacional que propone Nelson y Thomas (2010), siendo este construido para y por Terapeutas Ocupacionales, con un lenguaje propio de la disciplina.

Respecto a las limitaciones que presentamos como grupo investigador durante el desarrollo del estudio, se lograron identificar diversas problemáticas que surgieron en el transcurso del proceso investigativo. Una de ellas fue la nula cantidad de participantes que se obtuvo por medio de la estrategia inicial de convocatoria (afiche en redes sociales y lugares públicos), por lo que se decide cambiar por una difusión verbal de persona a persona con el fin de conseguir el total de participantes. Otra limitación fue la escasa evidencia empírica relacionada con la temática abordada en este estudio, debido al escaso desarrollo investigativo existente en la disciplina, causando dificultades para llevar a cabo el marco referencial y teórico de la investigación.

Por otra parte, durante la elaboración de esta investigación se encontraron antecedentes que no fueron considerados previamente para la finalidad de este estudio, uno de ellos es el uso del smartphone en momentos de descanso donde al realizar el análisis de las entrevistas, algunos participantes relataron hacer uso de este dispositivo cuando sus nietos(as) se encuentran en reposo después de realizar una actividad.

Otro antecedente que fue encontrado durante la realización de este estudio, es la identificación de la función que ejercen los abuelos(as) donde fueron los participantes masculinos quienes se categorización en solo una de estas, en cambio se dejó en evidencia que las mujeres no lograron una tendencia por una única función.

Es por ello que surgieron diversas ideas de estudio que podrían ser un aporte a la disciplina, tales como realizar una nueva investigación del mismo tipo, pero considerando también otras áreas de la ocupación en una población más

homogénea en cuanto al número de participantes por cada sexo, puesto que existieron diferencias en los datos obtenidos, de las que no fue posible extraer conclusiones debido al bajo número de entrevistados masculinos. Además se recomienda ampliar la cantidad de participantes para obtener alguna relación significativa entre edades del nieto(a), funciones del abuelo(a), y sexo.

Sin embargo creemos que lo planteado en la investigación aborda y visibiliza una realidad social latente en la sociedad chilena actual, dada la relevancia que brindan los participantes a la relación que mantienen con los nietos(as) y la innegable irrupción del smartphone en ella y que reiteramos, no cuenta con evidencia científica.

ANEXOS

Formato Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación “Smartphone ¿Un Facilitador u Obstaculizador en la relación Abuelos(as)-Nietos(as)?”, realizada por Valentina Candia, Ana Canullán, Sebastián Concha, Edith Ibáñez y Solange Medina estudiantes de cuarto año de la Universidad de La Frontera. El objetivo de este estudio es describir el impacto que genera el uso del Smartphone en el desempeño ocupacional del abuelo durante las actividades de juego y de ocio y tiempo libre en las cuales participa con su nieto, en la ciudad de Temuco y Padre las Casas en el año 2018.

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, debido a que es abuelo(a), tiene nieto(a) o nietos(as) en edad preescolar o escolar, utiliza el smartphone, reside en Temuco o Padre las Casas y tiene acceso a internet o juegos en el dispositivo.

Su participación es voluntaria, consistirá en una entrevista que se realizará en un lugar acordado previamente. Esta tendrá una duración máxima de 30 minutos.

Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio. Cabe destacar que la información obtenida en la investigación será confidencial y anónima, y será guardada por los investigadores responsables y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.

Una vez finalizado la investigación los participantes tendrán derecho a conocer los resultados del mismo para lo cual se realizarán presentaciones en el mismo establecimiento con los principales resultados a los participantes.

La participación es totalmente confidencial, ni su nombre ni su RUT ni ningún tipo de información que pueda identificarla aparecerá en los registros del estudio, ya que se utilizarán códigos. El almacenamiento de los códigos estará a cargo de los investigadores responsables.

El participar en este estudio no tiene costos para Usted y no recibirá ningún pago por estar en este estudio. Si Ud. desea, se le entregará un informe con los resultados de los obtenidos una vez finalizada la investigación.

Ud. puede negarse a participar en cualquier momento, lo cual no la perjudicará ni tendrá consecuencias para Usted, tampoco le afectará en física ni emocionalmente. El retirarse del estudio no le representará ningún riesgo.

Si tiene dudas o consultas respecto de la participación en la investigación puede contactar a los investigadores responsables de este estudio Valentina Candia, Ana Canullán, Sebastián Concha, Edith Ibáñez y Solange Medina, quienes estudian en la Universidad de La Frontera de Temuco, al fono: +56952002017.

Parte del procedimiento normal en este tipo investigación es informar a los participantes y solicitar su autorización (consentimiento informado). Para ello le solicitamos contestar y devolver firmada la hoja adjunta a la brevedad.

Agradecemos desde ya su colaboración, y le saludamos cordialmente.

Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Rut....., domiciliado en la ciudad de....., acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación “Smartphone ¿Un Facilitador u Obstaculizador en la relación Abuelos(as)-Nietos(as)?”, realizada por, Valentina Candia, Ana Canullán, Sebastián Concha, Edith Ibáñez y Solange Medina, estudiantes de la Universidad de la Frontera, a cargo del docente guía el Terapeuta Ocupacional Antonio Capel.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se me solicita. En relación a ello, acepto participar de una entrevista que se realizará en un lugar a disposición del participante. Declaro además haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y analizada por el equipo de investigación, resguardada en dependencias de la Universidad y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Participante	Nombre Representante grupo investigador	Nombre Docente a cargo
Firma	Firma	Firma
Fecha:.....	Fecha:.....	Fecha:.....

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá hacerla a la siguiente persona y dirección: Srta. Edith Ibáñez, Universidad de La Frontera, Fono +56952002017, Correo electrónico: e.ibanez04@ufromail.cl.

Formato Entrevista

SMARTPHONE
¿UN FACILITADOR U OBSTACULIZADOR EN LA RELACIÓN ABUELOS(AS)-
NIETOS(AS)?

Nombre del/la participante:

Edad:

Sexo:

Residencia:

Ocupación:

Cantidad de nietos:

Nombre del o los nieto(a):

Edad de nietos(as):

Sexo de nietos(as)

Nombre del/la entrevistador(a):

Fecha de la entrevista:

1. ¿Hace cuánto hace uso de celulares con acceso a internet y aplicaciones (smartphones)? ¿Hace cuánto usted tiene este celular? (qué modelo es, tamaño, peso, tamaño letra) ¿Cómo considera que lo utiliza (le es cómodo, se le hace difícil, etc)? **(Forma Ocupacional)**
2. Ahora nos centraremos en la relación que usted mantiene con su nieto(a): ¿cuál es el nombre de su nieto(a)?, ¿su edad? ¿con qué frecuencia lo ve? ¿cuándo comparte con él/ella, lo ve con padres presentes o solo? ¿cómo es la relación con él? **(Rol y Forma ocupacional)**
3. ¿En qué momentos hace uso del celular con su nieto? ¿cuánto tiempo lo utiliza? ¿a qué hora lo usa?, ¿en qué sitio lo ocupa? **(Forma ocupacional)** ¿cómo se siente usted al usarlo con su nieto? ¿su nieto le ha enseñado a ocupar celular? **(Significado ocupacional)** ¿Qué tipo de abuelo se consideraría usted, entre cuidador, compañero de juego o consentidor?
4. Usted ¿qué tipo de abuelo se consideraría, entre consentidor, compañero de juego y cuidador?
5. ¿En alguna época del año usted ocupa más el smartphone? **(Forma ocupacional)**
6. ¿Quién inicia/propone el uso del celular usted o su nieto(a)? ¿por qué lo utiliza? **(Propósito)**
7. ¿Cuáles son las aplicaciones que más utiliza al compartir en el celular con su/sus nietos(as)? **(forma ocupacional)**

8. En esos momentos que comparte con su nieto ¿qué función cree usted que cumple el celular? ¿facilita, obstaculiza o le es indiferente en su relación con el nieto? ¿por qué? (**Propósito**)
9. Me podría describir qué hace con su nieto cuando no usa el celular, ¿cómo se siente con estas actividades? (**Significado**)
10. ¿Cuáles son las diferencias que usted percibe entre los momentos que hace uso y no hace uso del celular? (**Significado**)
11. Si usted no utilizará el celular, cree usted que habría un cambio en la relación con su nieto(a).
12. En relación al uso que usted hace del smartphone en conjunto con su nieto ¿podría clasificarlo en juego o en ocio?

Definición de Ocio: Una actividad no obligatoria, realizada en un tiempo libre, no comprometido en obligaciones como el trabajo, dormir, etc.

Juego: Cualquier actividad espontánea que proporcione disfrute entretenimiento y/o diversión.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, H. R., & Rosales C. A. (2014). Marketing móvil en Argentina: los smartphones como principales protagonistas (Tesis de pregrado), Universidad de Buenos Aires.
- American Occupational Therapy Association (2014) Occupational therapy practice framework : Domain and process (3rd ed). *American Journal of Occupational Therapy*, 68 (Suppt. 1) <https://ajot.aota.org/article.aspx?articleid=1860439>.
- Barrera, D., & Duque, L. (2014). Familia e Internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Beca, J. y Astete, C. (2012). *Bioética Clínica*. Providencia, Santiago de Chile: Editorial Mediterráneo Ltda.
- Blázquez, MP, Mahmoud-Saled L, Guerra L. (2015). *Terapia Ocupacional Pediátrica: Algo más que un juego*. *Revista de Terapia Ocupacional Galicia*.
- Bódalo, E. (2013). Los conflictos intergeneracionales de los abuelos. Universidad de Murcia. Departamento de Sociología y Política Social. Facultad de Trabajo Social. p. 3
- Castro, D. & Orúidea, M. (2015). *Modelo de Desempeño Ocupacional (Australia)*. Universidad mayor, 2.
- Figueroa Portilla, C. S. (2016). El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de educación de una universidad de Lima Metropolitana. *Educación*, 3.
- González, J., González, J., Fuente, R. D., Marquínez, S., & González, N. (2010). FUNCIONES QUE DESEMPEÑAN LOS ABUELOS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology (INFAD) Revista de Psicología*, N°2, 625-633.
- Gonzáles, N., Salcines, I., & Ramírez, A. (2018). *Dispositivos Móviles-Smartphones & Tablets- y Comunicación en Familia*. Prisma Social.

- González, J., González, J., Ortiz, V., González E., (2010). La relación abuelos-nietos desde una perspectiva intercultural. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.
- Helduak Adi. (2013). Estereotipos asociados a las personas mayores. *Asociación de Red social de Euskadi por un plan integral de participación de las personas mayores*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: The McGraw-Hill.
- Hoyuelos, A. (2004). Abuelos, abuelas, nietos y nietas. El punto de vista infantil. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación* n°5, 35-42.
- IMS Corporate. (2016). *IMS MOBILE IN LATAM STUDY*.
- Imperatore, E. (2002) *¿Lo estamos pasando bien?* Santiago de Chile, Chile: Editorial Grijabo Mondadori.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Resultados definitivos Censo 2017*.
- Internet Segura, VTR. (2015). *Estudio Niños y Redes Sociales*. Obtenido de https://vtr.com/empresa/prensa/pdf/Informe_Ninos_y_redes_sociales_VTR_Internet_Segura.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Telefonía Fija, Larga Distancia, móvil e Internet*.
- Jiménez, M. (2015). *Relaciones intergeneracionales: La revitalización de los centros cívicos como propuesta de intervención social en la comunidad*. Universidad de Valladolid, Facultad de Educación y de Trabajo Social.
- Junquera, C. (2015). *Desconectados del entorno y conectados a la red: tan cerca pero tan lejos*. Kubernética.
- Kielhofner, G. (2004). *Terapia Ocupacional: Modelo de Ocupación Humana: teoría y aplicación* (3° ed.). Buenos aires, Argentina: Médica Panamericana.

- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación* (7), 19-39.
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación de rigor metodológico y retos. LIBERABIT.
- Madrid, D. Morrison, R. Vasquez, O. Olivares, D. (2009). Análisis Ontológico de la Ocupación Humana, Tesis de licenciatura, UACH, Valdivia, Chile.
- Marín, J. Á. (2010). El nuevo panorama de los centros de producción audiovisual en la era digital. Sevilla: Universidad De Sevilla.
- Martínez, C. (2011). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia y Salud colectiva*, 613-618.
- Maurer, K. R., & Vargas, A. (2012). "Tecnologías de la información y la comunicación, algunas influencias en los espacios familiares: un estudio exploratorio. Concepción: Universidad de Concepción.
- Moreno, T., & Fuentes, M. (2016). Comunicación móvil y adulto mayor: exclusión y uso desigual de dispositivos móviles. *Perspectivas de la Comunicación- Universidad de la Frontera*, 10.
- Morillas, A., & Navarro, G. (2013). La influencia de las nuevas tecnologías: videojuegos, redes sociales e internet, e los consumidores seniors en España. Logroño.: Actas del I Congreso Internacional Comunicación y Sociedad.
- Muñoz, I. y Salgado, P. (2006). Ocupaciones de tiempo libre: una aproximación desde la perspectiva de los ciclos vitales, desarrollo y necesidades humanas. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 6, 39-45.
- Navarro, J. (2017). La evolución de los smartphones. Obtenido en: <http://histinf.blogs.upv.es/files/2012/12/Evoluci%C3%B3n-de-los-Smartphones-Blog-HDI.pdf>

- Nelson, D., & Jepson, J. (2010). Forma Ocupacional, Desempeño Ocupacional y un Marco Conceptual para la Ocupación Terapéutica. Universidad Mayor.
- Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo. (2012). Aquichan - Universidad de la Sabana. Obtenido de Aquichan - Universidad de la Sabana.
- Noriega, C. (2015). Percepción de los abuelos de la relación con sus nietos: valores, estilos educativos, fortalezas y bienestar. Universidad Complutense de Madrid. Obtenido en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/html>
- Noriega, C., & Velasco, C. (2003). Relaciones abuelos-nietos: una aproximación al rol de Abuelo. Sociedad y Utopía. Revista de Ciencias Sociales, n.º 41, 464-482.
- Organista, J., & McAnally, L., & Lavigne, G. (2013). El teléfono inteligente (smartphone) como herramienta pedagógica. Apertura, 5 (1), 6-19.
- Organista, J., Serrano, A., McAnally, L., & Lavigne, G. (2013). Apropiación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios. Revista electrónica de investigación educativa, 4.
- Pecci, M., Herrero, T. L., y Mozos, A. (2010). El juego infantil y su metodología. España: McGraw-Hill, Interamericana de España, SL.
- Peñuela, M., Paternina, J., Moreno, D., Camacho, L., Acosta, L., & De Leon, L. (2014). El uso de los Smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia). Salud Uninorte.
- Pinazo, S. y Montoro, J. (2004). La relación entre abuelos y nietos: Factores que predicen la calidad de la relación intergeneracional. Revista Internacional de Sociología (RIS).
- Polonio, Castellanos, & Viana. (2008). Terapia Ocupacional en la Infancia: Teoría y práctica (1º ed.). Madrid, Buenos Aires: Médica Panamericana.

- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2013). Tercera encuesta calidad de vida en la vejez UC- Caja los Andes.
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2016). Encuesta calidad de vida en la vejez UC- Caja los Andes.
- Prato, A., Hernández, A., Techera, L., & Rivas, R. (2012). Abuelos y nietos ¿Una relación necesaria? Medicina Familiar y Comunitaria. 25.
- Quicios, M., Sevillano, M. & Ortega, I. (2013). Educational Uses of Mobile Phone by University Students in Spain. The New Educational Review, 34(4), 151-16.
- Real Academia Española. (2017). Diccionario de la lengua española (23.aed.). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=LuMVWs6>
- Rice, F. (1997). Desarrollo Humano: Estudio del Ciclo Vital. Naucalpan de Juarez, Mexico: Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- Ríos, P. (2010). Comunicación Móvil: el uso del celular en relación entre madres e hijos adolescentes. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Sanchez, M., Kaplan, M., & Bradley, L. (2015). Usando la tecnología para conectar las generaciones: consideraciones sobre forma y función. Revista científica de Educomunicación.
- Siurana, J. C. (2010). Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas, (22), 121-157. Obtenido en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732010000100006>
- Souza, J., y Verrisimo, M. (2015). Desarrollo infantil: análisis de un nuevo concepto. Revista Latino-Americana de Enfermagem. p. 1101
- Stafford, L., & Hillyer, J. (2012). Information and Communication Technologies in Personal Relationships. The Review of Communication.
- SUBTEL. (2018). Series Conexiones Internet Móvil. Período Información Primer Trimestre 2002 – Marzo 2018.

- Triadó, C., & Villar, F. (2002). Las relaciones entre abuelos y nietos: un estudio exploratorio sobre el rol de abuelo. *Tiempo- Revista de Psicogerontología*.
- Troncoso, G., y Burgos, X., (2004). Desarrollo de habilidades sociales en niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple. ONG de Desarrollo, Centro de Promoción y Apoyo a la Infancia.